

- ...
1. Фрейд, З. По ту сторону принципа удовольствия // З. Фрейд Психология бессознательного. – М.: Фолио, 2010. – 288 с.
 2. Исаев, Д.С. Психология суицидального поведения // Д.С. Исаев методические рекомендации. – Самара: Самарский государственный университет, 2000. – 72 с.
 3. Франкл, В. Человек в поисках смысла // В. Франкл Сборник. Пер. с англ. и нем. – М.: Прогресс, 1990. – 368 с.
 4. Адлер, А. Смысл жизни // А. Адлер Философские науки. – М. – 1998. – № 1. – С. 15-26.
 5. Амбрумова, А.Г., Диагностика суицидального поведения // А.Г. Амбрумова, В.А. Тихоненко. – М.: 1980. – 48 с.
-

Заричковская М.В., Артюх Т.А.
Анализ путей реформирования системы
социальной защиты специалистов фармации
Украины в рамках адаптивного
управления персоналом

*Институт повышения квалификации специалистов фармации
Национального фармацевтического университета,
г. Харьков, Украина*

В современных условиях сложной экономической ситуации на фармацевтическом рынке Украины отличительными чертами каждого аптечного учреждения, которые позволяют не потеряться среди конкурентов и поддерживать высокий уровень эффективности, являются философия и идеология управления, ценностные ориентации персонала, ожидания, нормы и правила, на которых базируются отношения и взаимодействия как внутри учреждения, так и за его пределами. Осуществить все это позволяет современная организационная культура аптечного учреждения, как инструмент адаптивного управления персоналом [4].

Одной из базовых составляющих организационной культуры аптечных учреждений, как элемента системы управления персоналом, которая постоянно требует адаптации к изменяющимся условиям внешней среды, является социальная защита специалистов фармации (СЗСФ). Поскольку, одним из приоритетных направлений любого государства является обеспечение здоровья нации, а за это отвечает фармацевтическая отрасль. Право человека на охрану здоровья является одним из основных, однако заботиться о здоровье пациента, защищать его права на здоровье, специалист фармации (СФ) может лишь тогда, когда он сам чувствует защищенность. Поэтому определение приоритетных путей реформирования СЗСФ в Украине в рамках адаптивного управления персоналом аптечных учреждений является актуальным [3].

Анализ литературных источников показал, что комплексные исследования по вопросу адаптивного управления персоналом аптечных учреждений не проводились или имеют фрагментарный характер. А потребность в СЗ, как определенной системе правовых норм, возникла в середине 50-х годов XX в., но до сих пор, в Украине не существует четко определенного законодательного регулирования СЗФЗ однако су-

ществует немало проблем в этом направлении. Мы в своих исследованиях делаем акцент именно на СЗСФ и предлагаем пути ее совершенствования.

Материалы и методы. В ходе исследования нами использовались методы логического, исторического, аналитического анализа. Сбор материалов и данных проводился методами социологических исследований.

Результаты и их обсуждение. На основе проведенного анализа литературных источников мы считаем полезным привлечение зарубежного опыта для создания современной и эффективной системы СЗСФ в Украине [2, 3]. Для решения вопросов, связанных с СЗ, сегодня создано много влиятельных международных организаций: Международная ассоциация социальной защиты, Международная организация труда, ООН, ЕС, ЕБРР, МВФ, которые прилагают много усилий для улучшения социально-экономической ситуации в мире.

Что касается Украины то, процесс создания эффективной системы СЗСФ зависит от многих факторов, один из которых это достижение высоких социальных стандартов жизни в нашей стране, а также разработка для отечественной фармацевтической отрасли различных социальных программ. Украина пошла путем евроинтеграции, что требует создания новых адаптированных нормативно-правовых норм для внедрения европейской системы социальной защиты населения. Украина выбрала путь Германии и Франции, и применяет принцип профессиональной солидарности с акцентом на страховые фонды, аккумуляцию социальных отчислений с заработной платы и зависимость уровня СЗ от продолжительности профессиональной деятельности. Конечно, невозможно скопировать систему СЗ развитых стран на правовое поле Украины, но следует использовать их положительный опыт, выстраивая собственную систему СЗСФ [1].

Сегодня украинское законодательство, регламентирующее социальные вопросы, распределено между различными министерствами, структурами, фондами и регулируется более 5,5 тыс. нормативно-правовыми актами. Их количество велико и требует реформации с целью систематизации, упрощения использования, усиления эффективности, а самое главное обязательный учет отраслевой специфики. Следует принять специальные законы, которые помогут решить конкретные проблемы фармацевтической отрасли, в частности наполнения реальным содержанием прав и гарантий СФ, например, Закон «О социальной защите специалистов фармации». Так исторически сложилось, что в Украине получил развитие только СЗ населения, а отраслевая специфика и СЗСФ остались без должного внимания. Такое игнорирование СЗСФ негативно повлияло на социальную ситуацию в фармацевтической отрасли, в частности мало уделяется внимания в СФ, как личности. Недостаточная защищенность прав СФ вызвана такими причинами, как отсутствие четких законодательных механизмов реализации этих прав; неосведомленность и отсутствие опыта СФ в их отстаивании, что свидетельствует о низком уровне организационной культуры и недостаточной степени использования приемов адаптивного управления [4].

Важным мероприятием для защиты прав СФ, должно стать введение профессионального самоуправления в системе здравоохранения, которое существует во всех развитых странах мира и введение практики медиации. Медиация как способ защиты прав и интересов субъектов правоотношений в сфере здравоохранения имеет определенные преимущества – скорость, отсутствие финансовых затрат и решения конфликтов без подачи иска в суд [1, 2].

Для успешной реформы в фармацевтической отрасли и создания действенной системы СЗ необходимо формирование четкой системы согласования действий между СФ работодателем, органами исполнительной власти. Для улучшения взаимодействия между сторонами социального партнерства: «СФ – работодатель», ликвидации социальной напряженности и урегулирования возможных конфликтных ситуаций нужно ввести в трудовой коллектив (ТК) фармацевтических учреждений всех форм собственности уполномоченное лицо по социальным вопросам (УОСП). В зависимости от количества ТК возможно введение отдельной должности Уосп или возложение соответствующих обязанностей на представителя ТК, избираемой непосредственно на трудовом собрании. Тогда взаимоотношения будут иметь следующий вид: «ТК – работодатель – УОСП – общественные организации – исполнительная власть» [1].

Выводы: Существующая система СЗСФ свидетельствует о необходимости пересмотра нормативно-правовых документов по этим вопросам в контексте адаптивного управления персоналом и их гармонизации с фактическими условиями труда в фармацевтической отрасли по ряду приоритетных направлений. В первую очередь это реформирование существующей системы СЗСФ на политическом, философском и экономическом плане. Так же необходима разработка механизма определения потребностей СФ в социальных услугах и механизма их предоставления в фармацевтической отрасли. Это возможно путем усовершенствования безопасности труда СФ, разработки каталога основных жалоб СФ, урегулирования конфликтных ситуаций между СФ-работодателем-исполнительной властью, как отдельных элементов организационной культуры.

...

1. Толочко В.М. Фармацевтичне право: Аналіз сучасного переліку соціальних послуг в Україні та їх застосування в фармацевтичній галузі / В.М. Толочко, М.В. Зарічкова // Українській вісник психоневрології. – 2013. – Том 21, вип.2(75), додаток – С. 136 – 137.

2. Толочко В.М. Проблемні аспекти соціального захисту спеціалістів фармації у сучасних умовах / В.М. Толочко, М.В. Зарічкова // Вісник фармації. – 2012. – №2. – С. 37–39.

3. Tolochko V. Research of priorities of social protection of population in some countries and possibility of their use in pharmaceutical sector [Online resource] / V. Tolochko, M. Zarichkova, Y. Medvedyeva, K. Tolochko // International journal of pharmaceutical sciences review and research – Volume 18, Issue 1, January – February 2013 – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.globalresearchonline.net/pharmajournal/vol18iss1.aspx>.

4. Толочко В.М. Актуальные аспекты современного состояния организационной культуры фармацевтических учреждений Украины / В.М. Толочко., Т.А. Артюх // Медико-социальная экология личности: состояние и перспективы: Материалы XII Международной конференции 11-12 апреля 2014 г. – Минск: Издательский центр БГУ. – 2014. – С. 96-98.