

Немченко А.С., Тетерич Н.В., Терещенко Л.В.

АНАЛІЗ СИНДРОМУ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ФАРМАЦЕВТИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

economica@nuph.edu.ua

В умовах соціально-економічної кризи, характерної для сучасного суспільства, вирішення проблеми синдрому професійного «вигорання» набуває першочергового значення для представників практично всіх сфер трудової діяльності. Особливо нагальною проблемою це постає для професійної фармацевтичної діяльності, що відноситься до типу «людина-людина» та додатково ускладнюється підвищеним емоційним та комунікативним перевантаженням провізорів.

Професійне «вигорання» розвивається на фоні хронічного стресу фармацевтичних працівників та призводить до виснаження їх емоційних й особистих ресурсів, що в свою чергу негативно позначається на якості і ефективності фармацевтичної допомоги населенню.

Таким чином, аналіз синдрому професійного вигорання у професійній діяльності фармацевтичних працівників потребує детального аналізу та виділення основних напрямків щодо розв'язання та подальшого попередження.

З метою визначення показників, що характеризують синдром «професійного вигорання» фармацевтичних працівників, нами було проведено вибіркоче опитування серед провізорів 10 аптек різних районів м. Харкова за психологічною методикою В.В. Бойко, що діагностує їх рівень «емоційного вигорання». Слід відмітити, що джерелом «професійного вигорання» фахівців є рівень їх «емоційного вигорання».

Було встановлено, що рівень «емоційного вигорання» досліджуваних фахівців за результатами тестування за методикою В.В. Бойко є таким: «вигорання» відсутнє лише у 5 опитаних (16,67% вибірки); середній рівень

«емоційного вигорання» у 18 працівників (60% опитаних); високий рівень «вигорання» у 4 респондентів (13,33% опитаних) та критичний рівень «вигорання» у 3 працівників (10% опитаних) (рис.).

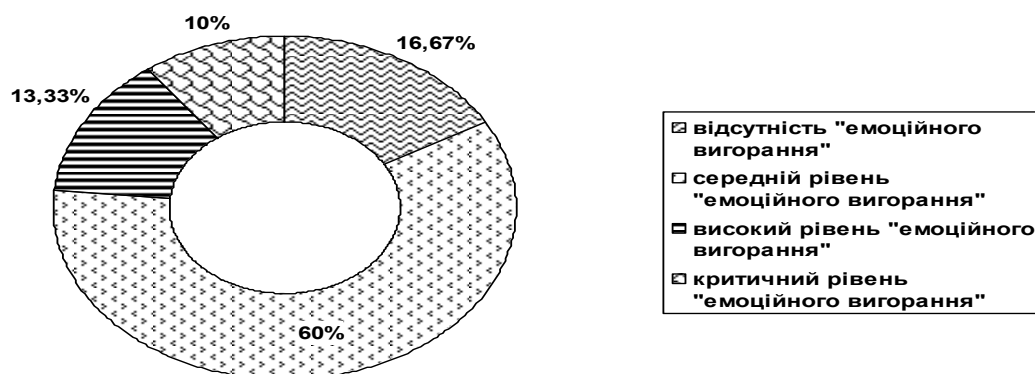


Рис. Характеристика рівня «емоційного вигорання» фармацевтичних працівників за методикою В.В. Бойко

Отже, за результатами проведеного тестування можна стверджувати, що дана проблема постає вельми актуальною та значущою для представників фармацевтичної галузі. При цьому основними заходами щодо профілактики «вигорання» фахівців має стати комплекс організаційно-мотиваційних заходів, направлених на попередження як зовнішніх, так і внутрішніх чинників «вигорання», а саме: перегляд керівником аптеки організаційної і мотиваційної складової робочого процесу; забезпечення регулярного психологічного супроводу робочого процесу фахівців; побудова довірливих міжособистісних взаємовідносин в аптечному колективі, що лежить у компетенції керівника аптеки. Це сприятиме вирішенню та попередженню проблеми «вигорання» у професійній діяльності фармацевтичних працівників, взаєморозумінню фахівців, формуванню та розвитку навичок колективної праці, що, безпосередньо знайде відображення на підвищенні рівня надання фармацевтичної допомоги населенню.