

ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ФАРМАЦЕВТИЧНОЇ ДОПОМОГИ НАСЕЛЕННЮ НА РІВНІ АПТЕЧНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ

*Котвіцька А. А., Севрюков О. В. *, Кубарева І. В.*

Національний фармацевтичний університет, м. Харків

*** ПП "Гамма 55", м. Харків**

У сучасних умовах стрімкого зростання конкурентного середовища на фармацевтичному ринку компетенції персоналу аптек набувають особливого значення. Враховуючи розгалуженість сучасних аптечних мереж, їх розташування в різних регіонах України, процес управління аптечною організацією, зокрема контроль якості надання фармацевтичної допомоги населенню, значно ускладнюється. Відповідно до норм чинного законодавства забезпечення якості в межах сучасної аптечної фірми покладено на уповноважену особу (УО) фірми та УО аптек, які проводять вхідний контроль якості, здійснюють постійний моніторинг за дотриманням умов зберігання лікарських засобів (ЛЗ), що визначені виробником, та несуть безпосередню відповідальність за якість ЛЗ та виробів медичного призначення, що реалізуються в аптеці. Згідно із положеннями чинних ліцензійних умов, підприємство розробляє систему забезпечення якості (СЗЯ) та план термінових дій щодо вилучення з обігу ЛЗ за приписами Держлікслужби України. Разом з тим, сучасний керівник аптечних мереж, в першу чергу тих, що розгалужені у різних населених пунктах країни, як правило, не отримує своєчасної та об'єктивної інформації про ефективність функціонування СЗЯ в конкретній аптеці, що може бути додатковим джерелом ризику для підприємства в цілому. З огляду на це, у ПП «Гамма55» було впроваджено систему навчання персоналу та внутрішніх аудитів для контролю дотримання вимог нормативної документації та ефективності функціонування СЗЯ в аптеках мережі.

Починаючи з 2013 р. усі спеціалісти, що приймаються на роботу в ПП «Гамма 55», в обов'язковому порядку проходять навчання за програмою, що затверджується директором підприємства. Окрім цього, у 2013 р. усі завідувачі аптек, їх заступники та УО пройшли навчання за такими програмами, складеними з урахуванням сучасних потреб ринку, актуальної нормативно-правової бази та узгодженими з розробленою СЗЯ. У розробці програми взяли участь фахівці підприємства, які мають досвід роботи та виконують функції з організації та управління у фармації. Усі майбутні співробітники, що пройшли навчання, у подальшому проходять тестування для оцінки ефективності навчання та можливості застосування набутих знань і навичок у практичній діяльності, зокрема забезпечення якості ЛЗ під час отримання, зберігання та реалізації. Результати тестування зберігаються в їх особовій справі.

Необхідно зазначити, що з метою моніторингу щодо належного функціонування СЗЯ в аптеках ПП «Гамма 55», впроваджено систему внутрішнього аудиту (самоінспекції). Керівник аудиторів підпорядковується директору фірми та несе відповідальність за своєчасну та коректну інформацію щодо функціонування СЗЯ та дотримання ліцензійних умов. За результатами аналізу впровадження системи навчання персоналу та внутрішнього аудиту в ПП «Гамма 55» протягом 2013-2015 рр. нами визначено наступні позитивні тенденції в роботі організації:

- формування у працівників аптек усвідомлення про свої посадові обов'язки щодо забезпечення якості фармацевтичної допомоги населенню, що надається;
- забезпечення у державній системі якості фармацевтичної допомоги на рівні аптечної організації у повному обсязі; виключено формальний декларативний підхід щодо впровадження відповідних заходів;
- забезпечення можливості своєчасного виявлення недоліків у функціонуванні СЗЯ фармацевтичної допомоги за результатами системного внутрішнього аудиту, що є підґрунтям для прийняття своєчасних, ефективних управлінських рішень.

Узагальнюючи вищенаведене, можна стверджувати, що впровадження системи навчання персоналу аптек, зокрема з питань нормативно-правового регулювання у фармації, а також здійснення внутрішніх аудитів щодо функціонування СЗЯ в аптеці, виступає перспективним напрямком удосконалення державної системи нагляду та контролю у сфері фармацевтичної діяльності на рівні суб'єктів господарювання.