

правяться учащимся. Проблемное изучение формирует гармонически развитую творческую личность, способную логически мыслить, находить решения в различных проблемных ситуациях, систематизировать и накапливать знания, умеющую делать самоанализ, стремящуюся к саморазвитию и самокоррекции.

Использованная литература:

1. Грудзинская Е.Ю. Активные методы обучения в высшей школе. Учебно-методические материалы по программе повышения квалификации «Современные педагогические и информационные технологии». - Нижний Новгород, 2007. - 182 с.

2. Слободчиков, В. И. Инновации в образовании: основания и смысл / В. И. Слободчиков // Педагогические инновации. – 2004. - № 1. – С. 17-36.

ДОСЛІДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ПОКРАЩЕННІ ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ В АПТЕЧНІЙ МЕРЕЖІ

Лебедин А.М., Назаркіна В.М.

Кафедра організації та економіки фармації

Національний фармацевтичний університет,

м. Харків, Україна

economica@ukr.net

Аптека є основною ланкою в системі фармацевтичного забезпечення населення. На сьогодні сучасна аптека повинна повністю задовольняти потреби населення в медичних і фармацевтичних товарах і послугах на високому професійному рівні. З позиції належної аптечної практики роль провізора значно зростає з кожним днем. Для збереження конкурентних переваг на разі не достатньо використовувати такі інструменти як: програма лояльності, цінова політика, реклама,

швидкість, уважність, високий кваліфікаційний рівень на сьогоднішній день не дають бажаного результату у відносній вартості.

Ключовим елементом системи фармацевтичного забезпечення виступає якість обслуговування, яку можна досягти різними методами: пошук кваліфікованого персоналу, організація різноманітних тренінгів, грамотна організація робочого процесу, підтримка балансу між кількістю робітників та завантаженістю аптеки [1,3].

Аптечний робот (робот для аптеки) міні-складське устаткування, яке встановлюється в аптеці, аптечних складах і медичних установах для оптимізації зберігання, пошуку і видачі медикаментів безпосередньо до робочого місця фармацевта [2,3]. Виділяють 3 типи роботів для аптек: автоматичний диспенсер (лат. dispensatio роздача, розділення, розподіл, розкладка); роботизований склад; комбіновані рішення. Для автоматизації аптечних підприємств серед компаній відмічають компанію Newico Oy. Представники Newico Oy спільно з ТОВ "Ерря" розробили сімейство роботів-фармацевтів Fixu (РОЗУМНИКИ), які визнані найпопулярнішими на фармацевтичному ринку Фінляндії. Будь-який з представлених роботів цього сімейства (Verso-Fixu, Iso-Fixu, Mini-Fixu і Mega-Fixu) функціонує як самостійна одиниця, в той же час прекрасно поєднується з іншими роботами. Займає вагомі позиції компанія Capsa Healthcare модель Kirby Lester і моделі Consis by Willach Group [4,5].

Системи компанії Midea Group Co були створені для ринку дистриб'юції. Компанія Iflytek створила робота з штучним інтелектом, який: склав Національний медичний екзамен Китаю; може вимірювати температуру, пульс та тиск; здатен оцінювати стан людини за зовнішніми ознаками; вміє проводити фармацевтичну опіку [5].

На сьогоднішній день Midea Group Co планує замінити 400 000 фармацевтів в Китаї до 2022 року. Світовий ринок медичної робототехніки досягне 23 мільярдів доларів до 2023 року [4].

Висновки. Новітні технології все більше і більше знаходять застосування в аптеках і медичних центрах по всьому світу. Тепер і Україна входить до числа країн, що застосовують сучасні технології роботи аптек. Є багато механізмів, щоб підвищити якість фармацевтичної послуги, один з них – впровадження новітніх технологій. Машина надзвичайно зменшили число працівників на фабриках, виробництві і зараз поширюються на аптечну сферу. Швидкість, надійність, невпинність – це лише деякі з переваг, автоматизованих систем на відміну від людини.

Використана література

1. Автоматизация фармацевтических складов и аптек [Електронний ресурс] // Режим доступу: http://stellag-sklad.ru/avtomat_sklad_aptek
2. Аптека Копійка <http://www.apt.co.ua/>
3. Робот для аптеки PharmaDecision 2014 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.youtube.com/channel/UCVpRyxbw4Va1hpSuJBSfNg>
4. Pharmathek Automation Technologies [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.pharmathek.com/en/>
5. RoboPharma – Simple & Reliable, Fast & Compact [Електронний ресурс] // Режим доступу : <http://www.robopharma.com/en/>