

МЕТОДИЧНІ ПІДХОДИ ДО ПОБУДОВИ ІНТЕГРОВАНИХ ЛОГІСТИЧНИХ СИСТЕМ НА ПІДСТАВІ ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ФАРМАЦІЇ

О.В. Посилкіна, А.Г. Лісна

Кафедра управління та економіки підприємства

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

Lesnayaag@gmail.com

Вступ. Сучасна економіка України все більше повертається у бік цифрових структурних перетворень, орієнтованих на логістику. Цифрова економіка характеризується ефектом інтеграції, який сприяє істотному зниженню витрат і зростанню якості логістичного обслуговування споживачів. Реальна потреба в інтеграції сьогодні притаманна підприємствам різних галузей. Крім того, задекларована урядом України необхідність переходу на інноваційно-інвестиційну модель розвитку, також актуалізує потребу в об'єднанні промислових, торговельних підприємств і компаній, які обслуговують інфраструктуру ринку, в інтегровані логістичні системи (ІЛС). Саме вони здатні швидко, вчасно та з мінімальними витратами здійснювати виробництво і поставку якісної продукції кінцевому споживачу.

Актуальність побудови ІЛС з використанням цифрових технологій обумовлена широко розповсюдженим на практиці очікуванням, що професійне управління та інтеграція бізнес-процесів у ланцюгу постачань фармацевтичної продукції, може привести до підвищення ринкової успішності учасників ланцюга і підвищення ефективності лікарського забезпечення населення. Це досягається завдяки більш гнучкій адаптації учасників ІЛС до мінливих ринкових умов, зниженню загальних логістичних витрат, зменшенню загроз виникнення конфліктів цілей між партнерами, підвищенню рівня координації їх діяльності тощо.

Методи досліджень. У процесі дослідження використовувалися методи: наукової абстракції; монографічного та системного аналізу.

Результати досліджень. Аналіз наукової літератури та результати особистих досліджень, дозволили визначити наступні етапи побудови ІЛС на підставі використання цифрових технологій у фармацевтичній компанії (ФК):

1. Підготовчий (аналіз вітчизняного та зарубіжного досвіду використання цифрових технологій у логістиці, визначення логістичних функцій, які підлягають автоматизації; економічне обґрунтування заходів цифровізації, розробка елементів методичного апарату оцінки її результатів).

2. Експериментальний (проведення експериментів з використання цифрових технологій в окремих ділянках ланцюга постачань; оцінка функціональної та економічної ефективності використання цифрових технологій; розробка проектів плануючих документів, договорів та інструкцій; розрахунок потреби у роботах (послугах), пов'язаних з переходом до масштабної цифровізації ІЛС; аналіз фармацевтичного ринку та вибір учасників ланцюга постачань).

3. Перехідний (організація взаємодії з ФК, які задіяні у цифровізації ІЛС, виявлення проблем, пошук шляхів їх вирішення; контроль якості функціонування ІЛС з використанням цифрових технологій; скорочення (оптимізація чисельності) персоналу, задіяного у внутрішніх логістичних підрозділах ФК).

4. Заключний (збереження досягнутого рівня функціонування ІЛС; моніторинг основних логістичних процесів і реалізація політики безперервного бенчмаркінгу тощо).

Висновки. Отже, з урахуванням всього вище викладеного можна зробити такі висновки: сучасні логістичні технології, що набули широкого поширення як в Україні, так і за кордоном, проявляються у всіх логістичних підсистемах ФК від закупівлі матеріальних засобів (субстанцій і матеріалів) до збуту готової фармацевтичної продукції кінцевим споживачам (пацієнтам); ФК, керівництво якої приймає рішення впровадити цифрові технології у логістиці, може зіткнутися з проблемами як екзогенного (недосконалість нормативно-правової бази, відсутність надійних постачальників та ін.), так і ендогенного (висока вартість впровадження інновацій, опір персоналу та ін.) характеру.