

## **РОЛЬ РАБОТНИКОВ АПТЕЧНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В МОНИТОРИНГЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ**

Мищенко О. Я., Осташко В. Ф., Коваленко Е. Н.

Национальный фармацевтический университет, Харьков, Украина

Программы мониторинга лекарственных средств (ЛС) направлены на предупреждение возникновения побочных реакций (ПР), на изучение и минимизацию медицинских ошибок при применении ЛС, при возникновении нежелательного лекарственного взаимодействия; отсутствии эффекта ЛС, что может быть следствием резистентности, взаимодействия лекарств, подделки или несоответствующего их качества. Современная система фармаконадзора охватывает практически все аспекты безопасности пациента, а спонтанные сообщения, поступающие от него, являются одним из основных источников информации о ПР на ЛС. Крайне важным является поступление информации от работников практической фармации, которые непосредственно общаются с пациентом. По рекомендациям ВОЗ современный работник фармации (провизор, фармацевт) должен быть специалистом, который обладает умением консультировать пациентов по проблемам здорового образа жизни, безопасного и эффективного применения ЛС, способствует предотвращению возникновения ПР. Действующий в Украине «Протокол 1.2. Провизора (фармацевта) при получении информации о случаях ПР и/или отсутствия эффективности ЛС» (приказ МЗ Украины №875 от 11.10.2013 г.) четко указывает, что провизоры и фармацевты должны принимать активное участие в процессе выявления ПР на ЛС, а также консультировать посетителя аптеки при заполнении им формы «Карта-сообщения для предоставления пациентом и/или его представителем информации о ПР и/или отсутствии эффективности ЛС при его медицинском применении» о случае ПР и/или отсутствии эффективности ЛС и информировать куда ее направлять.

Цель исследования – выяснение осведомленности работников аптечных учреждений об их обязанностях по выявлению и предупреждению ПР или отсутствию эффективности ЛС и получения информации по выполнению ими действий, изложенных в нормативно-правовой документации по этому вопросу по результатам анкетирования.

Проведенное анкетирование позволило сделать вывод, что большинство работников аптечных учреждений Украины обладают информацией о своих обязанностях предоставлять сведения в Департамент послерегистрационного надзора ДЭЦ МЗ Украины о побочных реакциях или отсутствии эффективности ЛС и знают нормативно-правовую базу, регламентирующую порядок предоставления этих сообщений.