

СЕКЦІЯ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ ТА МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ **ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ**

РОЛЬ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМУНІКАЦІЇ ПРИ ВИВЧЕННІ ФАРМАКОЛОГІЇ У ФАРМАЦЕВТИЧНОМУ КОЛЕДЖІ

В. В. Аксакова

Коледж Національного фармацевтичного університету

Якість навчання залежить від ефективності комунікації в системі «викладач-студент». Від умінь викладача вибудувати взаємовідносини зі студентами, залежить ступінь їх пізнавального інтересу до предмету, формується внутрішня мотивація до навчання.

Науковці визначають спілкування у професійній діяльності фармацевтичних фахівців як процес установлення і розвитку контактів між людьми, зумовлений потребами суспільної діяльності; містить обмін інформацією, напрацювання єдиної стратегії, сприйняття іншої людини.

Для майбутнього фармацевтичного працівника важливо вміти будувати взаємовідносини на морально-етичних принципах поваги, розуміння, терпіння, доброзичливості, розуміння інших людей; поваги до наставників, старших колег; корпоративної солідарності тощо.

Досвід викладацької діяльності дозволяє стверджувати, що низький рівень комунікативної компетентності негативним чином впливає на ефективність професійної діяльності фахівців фармацевтичної галузі.

Отже, з огляду на вищезначене, викладач фармакології має підпорядковувати свою педагогічну діяльність гуманістичним принципам, що створить фундамент для формування у майбутніх фармацевтів комунікативних та професійних компетенцій, дасть можливість підготувати їх до професійної діяльності.

Професійна діяльність майбутніх фармацевтів в аптеці передбачає вміння спілкуватися зі споживачами стосовно надання необхідної інформації про лікарські препарати (торгові назви, спосіб призначення, показання до застосування на безрецептурні лікарські засоби тощо). Саме тому дуже важливо під час навчання на заняттях з фармакології приділяти увагу спілкуванню на

основі захопленості спільною діяльністю, що передбачає співдружність, зацікавленість, співтворчість, колективізм.

На всіх етапах практичних занять з фармакології використовуються вербальні канали спілкування, а саме: під час актуалізації опорних знань студентів відбувається фронтальне опитування, що дає можливість не тільки виявити рівень знань студентів, але й зацікавити їх у вивченні даної проблеми. При здійсненні контролю знань студентам пропонуються рольові ігри, що передбачають формування комунікативної компетентності, розширення лексичного мінімуму та удосконалення професійного мовлення. Наприклад: «Що ви порекомендуєте при безсонні?», «Як правильно приймати альмагель?». Студенти розуміють для чого їм потрібно знати матеріал відповідної теми.

Слід зауважити, що ефективно організований комунікативний процес сприяє розвитку колективізму, співдружності, що необхідно при виконанні групових завдань при сортуванні лікарських препаратів за фармакологічними групами (робота з колекцією лікарських препаратів).

Така організація діяльності сприяє закріпленню професійних вмінь, надає можливість студентам не тільки продемонструвати знання з класифікації лікарських препаратів, але відчувати себе майбутнім фармацевтом, який рекомендує лікарські препарати споживачам та пояснює спосіб їх призначення. Все це дозволяє студентові відчувати себе суб'єктом навчання, стимулює взаємонавчання, розвиток «суб'єкт–суб'єктних» відносин між ним та викладачем. При цьому викладач виступає в ролі «керівника групової дискусії», відводить собі роль посередника, для якого пошук демократичної згоди важливіший за результат дискусії.

Дієвим методом, який використовується на практичних заняттях з фармакології є розв'язання ситуаційних задач та професійних ситуацій. В задачах представлені ситуації, з якими майбутній фармацевт буде стикатися у повсякденній діяльності.

Наприклад, діалоги між «споживачами» та «фармацевтами» сприяють розвитку міжособового спілкування й відпрацюванню практичних навичок та у підсумку – формуванню професійної компетентності.

Споживач: «Скажіть, будь ласка, чим можна замінити «Фестал Нео», який в мене закінчився? Сусідка запропонувала мені «Маалокс».

Фармацевт: «Ні в якому разі, це препарати з різним напрямком дії. «Фестал Нео» є ферментним препаратом, а «Маалок» є антацидним засобом. Я пропоную Вам придбати панкреатин, який є в нашій аптеці.»

Поведінка викладача є взірцем для наслідування не тільки в навчальному процесі, а й у ставленні до життя взагалі.

Отже, на заняттях з фармакології слід дотримуватись демократичного стилю керівництва навчально-пізнавальною діяльністю студентів на основі творчої співпраці. Це дозволяє студентам управляти своєю поведінкою, почуттями, вчить спостерігати, переключати увагу, розуміти душевний стан іншої людини, «читати по обличчю», долати комунікативні бар'єри, застосовувати різноманітні канали та засоби спілкування, що дуже важливо для їхньої майбутньої професії.

ЛІТЕРАТУРА

1. Бондар С. П. Методи навчання // Енциклопедія освіти / Акад. пед. наук України ; головний ред. В. Кремень. – К. : Юрінком Інтер, 2008. – 1040 с.
2. Кайдалова Л. Г. Педагогічна діагностика у вищому навчальному закладі: навч. посібник / Л. Г. Кайдалова, О. О. Тележкіна. - Харків: Вид-во НФаУ, 2006. – 104 с.
3. [Http://www.mstu.edu.ru/publish/conf/11ntk/section3/section3_3.html](http://www.mstu.edu.ru/publish/conf/11ntk/section3/section3_3.html).
4. [Http://www.rusnauka.com/Artikle/filology/1-3/11html](http://www.rusnauka.com/Artikle/filology/1-3/11html)

СУЧАСНІ ПІДХОДИ ДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ МАЙБУТНІХ МЕДИЧНИХ СЕСТЕР

Д.В. Бобильов

Харківський обласний медичний коледж

Проблема якості освіти, у тому числі медсестринської, одна з центральних на сучасному етапі, оскільки вона пов'язана з вирішенням комплексу завдань, спрямованих на професійну підготовку фахівця з високими моральними прагненнями та мотивами, конкурентоспроможного,