

УДК 615.1

**УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНИМ ПЕРСОНАЛОМ
ФАРМАЦЕВТИЧНИХ ПІДПРИЄМСТВ**

**Братішко Ю.С., к.фарм.н., доц., доц. кафедри управління та економіки
підприємства Національного фармацевтичного університету
bratishko@i.ua**

**Білозор В., здобувач вищої освіти 2 курсу ОПП «Логістика»
денної форми навчання Національного фармацевтичного університету**

Логістичний персонал фармацевтичного підприємства – це професійний колектив аналітиків, здатних прорахувати й економічно обґрунтувати доцільність і ефективність рішень щодо наскрізного управління товарорухом з урахуванням інтересів усіх його учасників. Логістичний персонал фармацевтичного підприємства виконує функцію інтеграторів основних бізнес-процесів (закупівля, транспортування, складування, зберігання, збут, управління рухом потоків) та інформаційного і фінансового забезпечення [1].

Для потреб фармації НФаУ здійснює підготовку менеджерів з логістики. Підготовка здійснюється на підставі розробленої освітньо-професійної програми, яка визначає компетентності логістів. Компетентностями логістів є [2]:

1. Здатність розв'язувати типові та складні спеціальні завдання та критично вирішувати практичні проблеми у професійній логістичній діяльності та на межі предметних галузей із застосуванням положень, теорій та методів фундаментальних, професійно-орієнтованих управлінських та соціально-економічних наук, впроваджувати дослідницьку та/або інноваційну діяльність, формулювати судження в умовах недостатньої або обмеженої інформації та суперечливих вимог; приймати рішення у складних непередбачуваних умовах, що потребують інтеграції знань, застосування новітніх підходів та прогнозування; зрозуміло і недвозначно доносити свої висновки та знання.
2. Здатність критично мислити та генерувати нові ідеї. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між явищами та процесами. Здатність проявляти лідерські навички, мотивувати людей та працювати в команді. Здатність здійснювати професійні і наукові комунікації, в тому числі іноземною мовою. Здатність до науково-дослідницької й інноваційної діяльності. Здатність розробляти проекти та управляти ними. Здатність свідомо та соціально-відповідально діяти на основі етичних міркувань та принципів академічної доброчесності. Здатність проводити дослідження та презентувати результати.
3. Здатність використовувати у професійній діяльності знання нормативно-правових, законодавчих актів України та інших країн світу в сфері логістичної діяльності і управління обігом лікарських засобів. Здатність збалансовано управляти матеріальними та супутніми до них потоками, використовувати інструменти та технології логістичного та інноваційного менеджменту для забезпечення ефективності та результативності логістичної діяльності на мезо- і мікрорівні.
4. Здатність обирати та застосовувати прогресивні технології управління матеріальними та супутніми до них потоками в умовах мінливого середовища за допомогою інформаційних систем та технологій. Здатність розробляти організаційний механізм логістичної діяльності підприємства на засадах

менеджменту якості і проектного менеджменту. Здатність організовувати логістичні ланцюги з метою підвищення надійності і якості постачання продукції.

5. Здатність координувати діяльність підприємства (організації) з іншими учасниками логістичного ланцюга на засадах партнерської взаємодії.
6. Здатність розробляти заходи щодо мотивування логістичного персоналу і обирати ефективні інструменти узгодження інтересів учасників логістичних ланцюгів. Здатність обирати концепції управління запасами та проектувати моделі ефективного управління ними для повного і ритмічного забезпечення населення необхідними лікарськими засобами. Здатність управляти ціновою політикою в сфері логістичних послуг, використовуючи технології бюджетування.
7. Здатність організовувати та здійснювати наскрізний контроль за рухом матеріальних та супутніх до них потоків з метою оптимізації витрат і не допущення проникнення фальсифікованої продукції. Здатність прогнозувати логістичну діяльність та формувати логістичну стратегію компанії в умовах невизначеності ринкової кон'юнктури.
8. Здатність оцінювати логістичну діяльність і ефективність функціонування логістичних систем різного рівня і розробляти рекомендації щодо належної реалізації управлінських рішень в сфері логістичної діяльності, в тому числі зовнішньоекономічної. Здатність системно аналізувати логістичну діяльність компанії, в тому числі зовнішньоекономічну, опираючись на положення міжнародного приватного права. Здатність проектувати логістичні системи мікро- та мезорівня з врахуванням вимог менеджменту якості. Здатність ідентифікувати логістичні процеси на фармацевтичних підприємствах (організаціях), застосовувати методи управління логістичним персоналом, аналізувати ефективність використання логістичного персоналу, належним чином мотивувати логістичний персонал, обґрунтовувати заходи з удосконалення системи управління персоналом.
9. Здатність використовувати принципи, інструменти та технології фармацевтичної логістики для реалізації стратегічних цілей суб'єктів фармації, оптимізації запасів і маркетингової політики розподілу фармацевтичної продукції для належного лікарського забезпечення населення. Здатність до науково-дослідницької діяльності в сфері логістики, логістичного консультування, викладання дисциплін управлінського спрямування. Здатність приймати участь в організації системи охорони здоров'я в Україні з урахуванням складності логістичних і технологічних процесів, вимог міжнародних стандартів якості та належних практик.

Отже, сьогодні більшість фармацевтичних компаній при найманні на роботу логістів велику увагу приділяють компетентностям, здобутим ними під час навчання у закладах вищої освіти.

Використана література

1. <https://www.pharmencyclopedia.com.ua/article/7019/logistichnij-personal-farmaceutichnogo-pidpriyemstva>
2. <http://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2018/10/%D0%90%D0%BD%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B0-%D0%9E%D0%9F%D0%9F-%D0%9B%D0%BE%D0%B3-%D0%BC%D0%B0%D0%B3-%D1%83%D0%BA%D1%80.pdf>