



Аптечная сеть страны кленового листа



А Кириченко Людмила

Канаду многие люди в мире считают одной из лучших для проживания стран. В состав страны входят 10 провинций и 3 территории. В стране кленового листа хорошие экономические показатели, красивая природа, прекрасная экология, высокий уровень жизни, поэтому ежегодно сюда переезжает большое число иностранцев на постоянное место жительства. А страна, в свою очередь, должна обеспечить им надлежащее медицинское обслуживание.

Здравоохранение Канады финансируется государством. В Канаде существует единая система *Medicare*, представляющая собой единую систему страховых и медицинских планов. За счет чего все жители Канады получают бесплатное медицинское обслуживание. Кроме системы медицинского страхования провинции Канады дополнительно обеспечивают малообеспеченную часть населения бесплатными лекарствами. Примерно 90% населения страны имеют различные виды страхового покрытия расходов на лекарственные препараты. Среди имеющих страховку на оплату лекарственных препаратов, 11% получают лекарства бесплатно, 69% получают лекарства почти бесплатно, немного доплатив, а 10% медицинская страховка покрывает только небольшую часть расходов на лекарственные средства.

Как же стать фармацевтом в Канаде?

Работа фармацевтов Канады контролируется Канадской фармацевтической ассоциацией. В основном, фармацевты Канады работают в розничных аптеках. Одни фармацевты работают в аптеках при госпиталях, а другие – в различных фармакологических ассоциациях, фармацевтических фирмах и компаниях. Средняя заработная плата фармацевта в Канаде меньше, чем в США, она составляет около 95 тысяч долларов в год. Но требования к фармацевтам высоки и отличаются в разных провинциях Канады. Чтобы можно было работать фармацевтом, нужно иметь диплом бакалавра фармации, получить который можно в одном из канадских университетов. В Канаде фармацевтов готовят в 9 университетах страны. Программа обучения составляет на 4 года, после чего студенты в течение года проходят практику в аптеке, 6 месяцев обучаются в интернатуре. Затем фармацевту необходимо сдать национальный квалификационный экзамен. В некоторых провинциях Канады для работы в аптеке нужен только диплом бакалавра фармации, и дальнейшее обучение не требуется.

В каждой провинции Канады существуют свои правила отпуска лекарственных препаратов населению. Обязанности фармацевта в аптеке и больничных



учреждениях страны могут существенно отличаться. Чаще всего в обязанности фармацевта входит только отпуск лекарственных препаратов, а в обязанности провизора входит взаимодействие с врачами, консультации посетителей аптеки по применению лекарственных средств. Также провизоры должны проверять отпускаемые из аптек препараты и контролировать возможное взаимодействие лекарственных веществ для предупреждения аллергических реакций.

Известно, что на сегодняшний день, в розничных аптеках Канады работают 19 тысяч провизоров, хотя потребность в них значительно выше этой цифры. Проблема с фармацевтическими кадрами существует потому, что часть специалистов постоянно уезжает на работу в аптеки США.

Розничные аптеки Канады

В Канаде насчитывается около 7 тысяч розничных аптек, которые за год отпускают лекарственных средств примерно по 300 миллионов рецептов. Существуют аптеки, принадлежащие частным лицам. Каждая из них аптека каждый день, обслуживая посетителей, отпускает препараты по 150 рецептам. Из всего числа канадских аптек большую часть составляют **аптечные магазины**, которые входят в состав фирменных аптечных сетей. Кроме того, много канадских аптек можно встретить в продуктовых магазинах. Самая крупнейшая аптечная сеть Канады – *Shoppers Drug Mart*. Она была создана еще в 1962 году и до сих пор успешно функционирует. В нее входит более 1,2 тысяч аптек, которые существуют под брендами *Shoppers Drug Mart* и *Pharmaprix*. Аптеки сети *Shoppers Drug Mart* удобным расположением, они славятся прекрасным обслуживанием населения и широким ассортиментом лекарственных препаратов, благодаря чему и пользуются большим доверием посетителей. Годовой оборот сети *Shoppers Drug Mart* составляет около 10,5 миллионов долларов США. В аптеках сети *Shoppers Drug Mart*, кроме лекарственных препаратов, отпускают различные косметические средства и парфюмерию, бытовую химию, канцелярские товары, средства личной гигиены, различные предметы домашнего обихода и, что для нас удивительно, даже продукты.

В основном аптеки этой сети работают до 22.00 или 24.00, а некоторые из них работают круглосуточно. Кроме *Shoppers Drug Mart*, второй по величине аптечной сетью Канады является *Rexall*. В нее входит чуть более 1 тысячи аптек под несколькими названиями. С историей, насчитывающей более 100 лет, *Rexall* превратилась в один из самых надежных аптечных брендов Канады. *Rexall* в Канаде была основана в 1904 году в начале существования *United Drug Company* и быстро зарекомендовала себя как новатор в розничном отпуске препаратов населению страны.

На сегодняшний день насчитывается более 400 отделений *Rexall* и *Rexall Pharma Plus*, в которых работает 7300 сотрудников, которые способствуют качественному обслуживанию населения Канады. Аптеки отпускают прививки от гриппа, предлагают эксклюзивные товары для повседневной жизни, которые могут помочь посетителям вести здоровый образ жизни, Аптеки сети *Rexall* стремительно продолжают развиваться, чтобы удовлетворить меняющиеся потребности их клиентов. *Rexall* также управляет *Rexall Direct*, национальной канадской аптекой по почте и *Rexall Health Solutions*, подразделением, которое специализируется на предоставлении высокоспециализированной клинической помощи и комплексных услуг. *Rexall* является членом *Rexall Pharmacy Group Ltd.*, которая является 100% дочерней компанией *McKesson Corporation*.

Фармацевтическая организация Канады



На сегодня в стране кленового листа функционирует **Канадская ассоциация фармацевтов** (*Canadian Pharmacists Association*). Она была основана в 1907 году в городе Торонто, провинции Онтарио.





Данная организация является одной из главных фармацевтических организаций Канады. Можно сказать, что *Canadian Pharmacists Association* является объединением фармацевтов, которые работают в различных областях фармацевтической науки: розничный отпуск лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, госпитальные аптеки, правительственные и корпоративные учреждениях страны. В ассоциацию также входят студенты фармацевтических учебных учреждений.



Ассортимент канадских аптек

В провинциях Канады утвержден национальный формат ранжирования лекарственных препаратов. Согласно чему, все лекарственные препараты, которые реализуются только в аптеках, разделяют на **три группы**:

- ненаркотические средства, отпускаемые по рецепту;
- лекарственные средства, подлежащие отпуску в аптеках по рекомендации фармацевта, без возможности самостоятельного выбора их потребителем;
- безрецептурные средства, которые реализуются только в аптеках, но которые посетитель может выбрать самостоятельно, без рекомендации фармацевта или провизора.

Благодаря такому ранжированию некоторые лекарственные препараты можно купить в продовольственных магазинах самообслуживания, но для расширения их ассортимента в продуктовых магазинах необходимо открыть аптечную секцию и включить в штат провизора. В аптеках страны кленового листа продают лекарственные средства, изготовленные в Канаде. Многие из них имеет более дешевый вариант, называемый «**джереник**». Разница в цене между оригинальным препаратом и таким дженериком может существенно отличаться, иногда даже в 2 раза. В Канаде цена на одни и те же лекарственные средства в разных аптеках может быть разной, в небольших аптеках цена намного ниже, чем в крупных аптечных сетях.

Во большинстве аптек Канады каждый посетитель аптеки получает персональный файл в базе данных, которая входит в базу данных медицинских страховых компаний. В этом файле есть персональные

данные посетителя, а также номер его страховки, наличие противопоказаний и аллергии. Когда отпускают препарат рецептурного отпуска, в кассе аптеки часть стоимости лекарственного средства, которая покрывается страховкой, автоматически вычитается из общей цены. В маленьких аптеках не всегда есть такая функция, пациенту придется непосредственно у страховщика получить компенсацию стоимости препарата.

Процесс обслуживания посетителей аптечной сети Канады имеет ряд особенностей. Цены на рецептурные препараты в сетевых аптеках не указываются. Посетитель предъявляет рецепт фармацевту, после чего он подбирает их какое-то время. Посетитель получает небольшой приборчик. Когда заказ уже готов, прибор издает сигнал, после чего посетитель аптеки может проследовать в кассу и оплатить лекарственные препараты. Затем покупатель подходит к фармацевту, который объяснит, как принимать лекарственные препараты, а только после этого выдадут собранный заказ. Если отпускают таблетки, то их поместят в специальную баночку. Таблеток будет ровно столько, сколько назначил врач на курс лечения, не больше и не меньше. На баночке обязательно укажут дозировку и способ применения препарата, хотя все есть и в инструкции по применению, прилагаемой отдельно. Для хронических больных, которые постоянно принимают лекарственные препараты, почти во всех аптеках Канады существует специальная функция напоминания пациенту о том, что пора покупать следующую порцию препарата. Рецепты на такие лекарственные средства выписывает врач 1 раз в год, а отпуск таких препаратов осуществляется небольшими частями, не более 100 таблеток за 1 посещение. В аптеках Канады можно купить без рецепта только лишь некоторые обезболивающие и жаропонижающие средства, а также препараты от кашля, запора, поноса, от морской болезни, витаминные средства и средства от курения. Еще без рецепта там отпускают средства для похудения и средства первой помощи при мелких травмах, ожогах, бинты, пластыри. На все эти средства не распространяется действие страховки. Все антибиотики, препараты для лечения заболеваний сердечно-сосудистой системы, а также психотропные средства и некоторые другие препараты отпускаются из канадских аптек только по рецепту врача!

В Канаде многие шутят, что в семьях с маленькими детьми все доходы членов семьи делят на несколько частей: она самая большая часть идет на полату детского сада, а вторая, немного поменьше, на аптечные расходы. Как известно, в каждой шутке есть доля истины. Но правительство страны постоянно работает над тем, чтобы каждый житель страны получал своевременную и качественную помощь в аптеках и аптечных учреждениях, что характерно для самых благополучных стран мира.