



С «Аптекой Доброго дня» не будет плохо ни дня

▲ Кириченко Людмила

Украинский фармацевтический рынок представлен большим количеством аптечных сетей, инфраструктура которого постоянно меняется. Сокращается число аптечных пунктов, постоянно открываются новые аптеки, при этом увеличивается число торговых точек. За последние несколько лет произошло увеличение торговых точек розничных аптек примерно 800 единиц. Известно, что больше всего аптек и аптечных пунктов находится в Одесской, Харьковской, Днепропетровской и Львовской областях.

Все аптечные сети, в зависимости от количества областей, которые они обхватывают, разделяют на:

- локальные (1 область);
- региональные (до 5 областей);
- мультирегиональные (более 5 областей);
- национальные (более 15 областей)

Большинство аптечных сетей на фармацевтическом рынке Украины являются локальными, таких сетей чуть больше 5 тысяч. Региональных сетей намного меньше, их количество составляет около 160 единиц; мультирегиональных – 25, а национальных – 9.

Аптечная сеть «Аптека Доброго дня»

Известный бренд «Аптека Доброго Дня» занимает прочные позиции на фармацевтическом рынке Украины уже 12 лет – с 2006 года. «Аптека Доброго Дня» входит в ТОП-10 и занимает 5-е место в национальном рейтинге аптечных сетей Украины. Чем же можно объяснить успех компании? Скорее всего это объясняется комплексным подходом к удовлетворению всех потребностей клиентов и посетителей. В любой из аптек сети можно найти товары высокого качества и широкий ассортимент лекарственных препаратов для лечения заболеваний пищеварительной системы и обмена веществ, заболеваний сердечно-сосудистой, нервной и мочеполовой системы. Также в сети «Аптека Доброго Дня» можно приобрести изделия медицинского назначения (тонометры, термометры, ингаляторы), гомеопатические средства, пищевые добавки, средства для похудения, зубные пасты, лечебно-профилактических шампуней, косме-



тические средств для ухода за телом, волосами, кожей и ногтями.

«Аптека Доброго Дня» в Харькове заботится о различных категориях населения страны. Так, например, мамы малышей могут приобрести детское питание, предметы для ухода за детской кожей, памперсы или одноразовые пеленки. Пенсионеры могут купить нужные лекарственные препараты, а также получить квалифицированную консультацию по дозировке и способу их применения. В сети аптек «Аптека Доброго Дня» не забывают о важности своевременной профилактики заболеваний, поэтому при сезонных заболеваниях можно приобрести аптека лекарственные средства по специальным ценам. «Аптека Доброго Дня» выпускает промолистровку «Добрые цены», в которой можно найти лекарственные препараты, на которые действуют скидки в определенный период времени, указанный в ней. При этом условия бонусной программы не распространяются на акционный товар. На сайте аптечной сети, а также в уголках потребителя можно найти перечень аптек, не участвующих в акции. Выдача денежной компенсации вместо скидки не предусматривается. Количество акционного товара может быть ограничено.

Сеть «Аптека Доброго Дня» является одним из ведущих фармритейлеров на рынке Украины. Что же такое «ритейл»? «Ритейл» происходит от англ. «retail», что означает «продавать в розницу» – направление деятельности предприятия по развитию розничных точек, розничная продажа товара конечному потребителю. В свою очередь, фармацевтический ритейл – розничная реализация лекарственных препаратов, косметических средств и изделий медицинского назначения. В сети «Аптека Доброго Дня» насчитывается около 200 аптек по всей Украине, при этом в аптеках сети обслуживается около 500 тысяч клиентов каждый месяц.

Население Украины доверяет фармацевтам «Аптеки Доброго Дня», о чем свидетельствует большое количество посетителей и постоянных клиентов. Каждый посетитель сети аптек имеет возможность получить профессиональную консультацию в самых удобных маркетах сети. Аптеки сети «Аптека Доброго Дня» отличаются сочетанием классической аптеки с быстрым и качественным обслуживанием посетителей.

В большинстве аптек сети имеются открытые зоны самообслуживания, благодаря чему посетители могут самостоятельно выбирать необходимый препарат или товар.

Какими же преимуществами обладает сеть «Аптека Доброго Дня»? Самым главным преимуществом является реализация сертифицированной продукции, так как данная сеть сотрудничает только с официальными производителями и поставщиками. Аптеки сети имеют все необходимые сертификаты качества на весь ассортимент товара, представленный в аптеках. Ассортимент аптек довольно широк и удовлетворяет запросы самых требовательных посетителей.

В аптечной сети «Аптека Доброго Дня» работают высококвалифицированные кадры, которые отвечают всем требованиям и высоким европейским стандартам. Провизоры и фармацевты проходят курсы повышения квалификации и аттестацию.

«Аптека Доброго Дня» всегда предлагает своим клиентам приобретение товаров только на выгодных условиях. Существует удобная Программа лояльности, благодаря которой посетители могут накапливать бонусы, а затем использовать их при следующем посещении аптеки.

Клиентам сети аптек «Аптека Доброго Дня» постоянно предлагают специальные сезонные цены на товары с повышенным спросом. Кроме того, аптечная сеть активно сотрудничает с такими производителями, как *Orange Card*, «Медікард», «Про-прайс», «Abbottcard», благодаря чему пациенты с определенными хроническими заболеваниями могут получать скидки на лекарственные препараты.

В аптеках сети «Аптека Доброго Дня» соблюдаются оптимальные условия хранения препаратов и различных медицинских и косметических товаров. Два раза в день проводится контроль температурного режима и уровня влажности в помещениях хранения продукции. Контроль сроков годности продукции проводится в три этапа. Первый этап – проверка сроков годности при приеме продукции от поставщиков. Второй этап подразумевает ежедневную проверку провизорами сроков годности продукции, которая находится в торговом зале аптеки. На третьем этапе производят изъятие из продаж продукции, срок годности которых подходит к концу и возврат поставщикам на утилизацию. Это должна осуществлять заведующая аптекой.

Кроме реализации лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в розничных аптеках, можно заказать различные товары онлайн в **интернет-аптеке**. На сайте можно выбрать необходимые медикаменты, аптечную косметику, детские товары, медицинские изделия, гигиенические товары, витамины и биологически активные добавки. Товары можно приобрести по акционным ценам, что привлекает посетителей сайта интернет-аптеки.



аптека доброго дня



Мобильное приложение «Аптека Доброго Дня»

Для тех, кто редко включает свой ноутбук, но постоянно идет в ногу со временем и заказать лекарственные препараты ему необходимо, было выпущено мобильное приложение «Аптека Доброго Дня». Его можно скачать себе на смартфон или планшет и насладиться всеми его преимуществами. Мобильное приложение позволяет каждому клиенту завести свой персональный кабинет, где будет храниться его личная информация, а также история покупок, количество бонусов. Благодаря мобильному приложению можно быстро осуществлять поиск необходимых лекарственных препаратов и медицинских товаров, быстро находить и читать инструкции и описание товаров, бронировать товары онлайн, пользоваться виртуальной бонусной картой, быстро осуществлять повторные заказы в одно касание. Вся информация в приложении представлена в простой и доступной форме. Приложение можно найти и скачать в *App Store* (для системы *IOS*) и в *Google Play* (для системы *Android*).

Программы лояльности в сети

«Аптека Доброго Дня» принимает участие в мультипартнерской программе лояльности *Fishka*, участниками которой являются более 3,5 миллионов украинских семей. При этом они получают различные вознаграждения за свои ежедневные покупки. Данная программа лояльности объединяет сеть «Аптека доброго дня», «1 Социальная Аптека», магазины цифровой техники «АЛЛО», супермаркеты «Фуршет», Райффайзен Банк Аваль, Страховую компанию «Универсальная», сеть магазинов «PROSTOR» и многие другие. Таким образом, совершая покупки в различных сетях Партнеров Программы, можно быстро получать и накапливать баллы *Fishka*, а затем обменивать их на ценные товары. Чтобы получить карту *Fishka*, необходимо совершить покупку в аптеке на сумму 50 гривен, получить пакет участника программы, а дальше совершать покупки и накапливать баллы.

Еще одной программой лояльности в сети аптек является «Программа Попечения», которая предоставляет возможность получать бонусы за каждую покупку в сети аптек «Аптека Доброго Дня». Покупатели могут сами решать, когда и как использовать скидку на препараты.

Владельцы Карт Попечения гарантированно получают бонусы в размере до 6% от суммы покупок в сети «Аптека Доброго Дня» и до 3% от суммы покупок в интернет-аптеке.

Программа «Постоянная Покупка» предоставляет возможность получать бонусные начисления до 8% от стоимости препарата при покупке 3-х пре-

паратов регулярного применения. Программу можно оформить в аптеках. Товары можно изменять не чаще, чем 1 раз в 3 месяца. Полученные бонусы посетитель аптеки может использовать при следующем посещении (1 бонус = 1 гривна).

Для пенсионеров, людей с инвалидностью, ветеранов действует специальный повышенный процент начисления до 12%.

Участие «Аптеки Доброго Дня» в программе «Доступные лекарства»

В этом году в Украине продолжается правительственная программа «Доступные лекарства», целью которой является полная или частичная компенсация стоимости лекарственных препаратов для лечения различных хронических заболеваний. Сеть аптек «Аптека Доброго Дня» является партнером данной инициативы. Для того, чтобы получить препараты по этой программе, пациентам необходимо обратиться к врачу, который должен выписать рецепт с указанием действующего вещества. Затем можно в «Аптеке Доброго Дня» получить необходимый лекарственный препарат.

Таким образом, мы видим, что аптечная сеть «Аптека Доброго Дня» оказывает квалифицированную помощь своим посетителям, участвует в программах лояльности, пытается найти индивидуальный подход к каждому клиенту, постоянно работает над улучшением качества обслуживания населения Украины.