

Враховуючи той факт, що використання КЕП на електронному документі не спростовує його юридичної сили, аптечні заклади мають можливість впровадження у своїй господарській діяльності електронного документообігу. Зокрема, за електронними рецептами відпускаються лікарські засоби за урядовою програмою «Доступні ліки». Щоб укласти договір про реімбурсацію з НСЗУ аптечний заклад має забезпечити наявність аптечної інформаційної системи (АІС) для обміну інформацією з центральною базою даних електронної системи НСЗУ та КЕП у всіх працівників, які відпускати будуть лікарські засоби за електронними рецептами.

Лікар виписує рецепт в електронній телекомунікаційній системі, засвідчуючи його КЕП. Отримавши СМС-повідомлення з номером рецепту, пацієнт звертається до аптеки, що має чинний договір з НСЗУ. Провізор знаходить необхідний рецепт в АІС і відпускає лікарський засіб, фіксуючи дану операцію своїм КЕП. Протягом двох тижнів з НСЗУ до аптечного закладу надходить оплата за відпущені за названою програмою лікарські засоби.

**Висновки.** Наявність КЕП дає можливість аптечним закладам вести електронний документообіг, зокрема, обслуговувати електронні рецепти за програмою «Доступні ліки» та подавати онлайн звітність до органів державного регулювання.

## **ВСТАНОВЛЕННЯ ЕКОНОМІЧНОГО ПОРЯДКУ У ЗАКЛАДАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

Котлярова В. Г.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна  
vgkotlarova@i.ua

**Вступ.** З реалізацією медичної реформи в Україні, державні заклади охорони здоров'я автономізуються у комунальні некомерційні підприємства.

В умовах надання їм самостійності з'являється можливість застосовувати економічне управління, яке є складною системою, що оперує з соціально-економічними процесами, до яких залучені певні колективи, окремі працівники з власними соціально-економічними інтересами, які не завжди співпадають з цілями діяльності підприємства як цілого. Основою економічного управління закладами охорони здоров'я є економічний порядок. Економічний порядок – це рамкові умови господарювання, тобто сукупність інститутів, необхідних для того, щоб економічні суб'єкти могли приймати рішення і здійснювати дії, «гарантувати права, свободи кожної людини».

**Метою** роботи є розробка алгоритму обґрунтування економічного порядку у закладах охорони здоров'я.

**Матеріали і методи.** У роботі застосовувалися методи логічного аналізу, синтезу та ін.

**Результати та обговорення.** З метою обґрунтування економічного порядку у закладах охорони здоров'я пропонується наступний алгоритм.

*Етап 1. Обґрунтування організаційної, технологічної та фінансової структур закладу охорони здоров'я.*

Можливість структуризації, виділення підрозділів закладів охорони здоров'я та умовне об'єднання їх за певними ознаками в центри відповідальності, характеризується тим, що:

- вони є адміністративно відокремленими і мають певну оперативно-господарську самостійність;
- за ними закріплені певні основні засоби, персонал, керівників, а у великих підрозділах навіть створюється власний апарат управління, наприклад, у багатопрофільних клініках;
- кожен підрозділ (як лікувальний, так і управлінський) виконує певну функцію і, в цьому сенсі також є відокремленим.

*Етап 2. Визначення функцій, повноважень та відповідальності певних підрозділів.* Цей етап повинен реалізовувати за допомогою організаційно-

функціональної моделі (матриці (відповідальності)). Вона сприяє наочному визначенню організаційних ланок, закріплення функцій за ланками та межі відповідальності.

*Етап 3. Формування керуючої та керованої підсистем.* При формуванні керуючої підсистеми, повинна враховуватися прийнята структура управління в певній організації: лінійна, функціональна, штабна або лінійно-функціональна, матрична. Залежно від прийнятої структури управління здійснюється формування структури органів управління, яке полягає у визначенні ланок управлінського апарату, їх взаємозв'язку, кола обов'язків органів, зайнятих плануванням, оперативним керівництвом, контролем та ін.

*Етап 4. Визначення оптимальної форми управління.* Форма управління може бути двох моделей:

- централізована форма орієнтована на централізоване, директивне планування і управління;
- децентралізована форма – на самостійність підрозділів, на регулювання їх роботи за допомогою економічних методів.

Перша модель широко застосовувалася в соціалістичній економіці, є переважаючою і сьогодні, друга – характерна для сучасного внутріфірмового менеджменту західних компаній. У міру просування від першої до другої моделі посилюється економічна відповідальність підрозділу за результати власної роботи.

*Етап 5. Вибір доцільних методів управління.* Оскільки заклад охорони здоров'я є соціальною-економічною системою, то управління ним – це, передусім, управління персоналом. Методи управління персоналом поділяються на економічні (які полягають у впливі на суб'єкт управління через економічні важелі і інтереси), адміністративні (дія на суб'єкт управління через накази і розпорядження) та психологічні (дія на суб'єкт управління шляхом переконання працівників).

*Етап 6. Встановлення показників діяльності підрозділів.* Система показників діяльності є в певному розумінні «системою координат» економіки закладу охорони здоров'я. Саме у розробці системи показників і визначенні їх кількісних значень полягає процес планування, а на забезпеченні досягнення планових показників будується система стимулювання і відповідальності як окремих ланок, підрозділів так і працівників підприємства.

Підприємство самостійно визначає структуру управління і встановлює чисельність персоналу, будує взаємовідносини між окремими підрозділами. Але, при цьому слід враховувати наступні обставини.

Перше. Маючи широку самостійність, заклад охорони здоров'я, поряд з цим, зобов'язаний дотримуватися законодавчих вимог з охорони праці, соціальної захищеності персоналу, охорони довкілля а ін.

Друге. Процес управління закладом охорони здоров'я базується на розподілі прав і обов'язків окремих підрозділів, регламентації процедур планування, обліку, контролю і стимулювання. Тому з'являється необхідність документальної регламентації усіх сторін внутрішньої діяльності закладу охорони здоров'я.

Передусім, управління підприємством здійснюється відповідно до «Ліцензійних умов провадження медичної діяльності», згідно з якими розробляється Статуту, в якому визначаються органи управління, порядок їх формування, компетенція і повноваження керівництва підприємства і трудового колективу.

Ще одним документом, який відповідно до статті 65 Господарського Кодексу України в обов'язковому порядку складається на кожному підприємстві, є Колективний договір.

У рамках повноважень, визначених Статутом, для ефективного управління керівництво затверджує цілий комплекс внутрішніх документів підприємства. На основі цих документів, а також нормативних актів

державних органів управління і повинен відбудовуватися економічний порядок на підприємстві:

- організаційна структура підприємства регламентується Положеннями про структурні підрозділи, посадовими інструкціями спеціалістів. Ці документи встановлюють права і обов'язки, як окремих фахівців, так і управлінських підрозділів. За допомогою цих документів відбувається делегування права ухвалення рішень, встановлюються сфери компетенції окремих фахівців та ін.;
- наказом керівника підприємства встановлюється порядок підготовки окремих управлінських рішень (оформлення договорів, порядок розробки внутрішніх планів підприємства, порядок організації і проведення ремонтних робіт та ін.);
- економічні взаємовідносини окремих підрозділів деталізуються наступними внутрішніми документами підприємства:
  - наказом про облікову політику, в якому встановлюються основні принципи організації і ведення бухгалтерського обліку, визначаються методи оцінки запасів при вибутті, метод нарахування амортизації, оцінки дебіторської заборгованості та ін.;
  - положенням про оплату праці працівників закладу охорони здоров'я, що містить: порядок формування фонду оплати праці окремих підрозділів, тарифні ставки і посадові оклади, види і розмір доплат і надбавок, умови їх виплати;
  - положенням про преміювання, що встановлює: перелік показників за виконання яких персонал преміюється, розмір премії, умови її виплати.

**Висновки.** Запропонований алгоритм обґрунтування економічного порядку у закладах охорони здоров'я може бути покладений у основу розробки технології економічного управління закладом охорони здоров'я.