

СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ СВІТОВОГО РИНКУ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

Гапонов К. Д., Сагайдак-Нікітюк Р. В.
Національний фармацевтичний університет
м. Харків, Україна
management@nuph.edu.ua

Охорона здоров'я в сучасних умовах винятково соціально значущою галуззю економіки, головною метою якої є надання медичних послуг лікарем пацієнтові та процес організації надання цих послуг за допомогою необхідних засобів.

Відповідно до рекомендацій Всесвітньої організації охорони здоров'я, медичні послуги визначаються як надання консультаційних і діагностичних послуг, нагляд за хворими для попередження або лікування захворювань, погіршень здоров'я, травм або інших фізичних і психологічних порушень. Ці послуги надаються працівниками охорони здоров'я (лікарями загальної практики, фельдшерами, медичними сестрами і працівниками суміжних медичних напрямків).

Необхідність впровадження міжнародних і національних стандартів надання медичної допомоги і їх конвергенція обумовлена специфікою, властивою лише сфері надання медичних послуг, яка виокремлює їх серед інших секторів світового ринку послуг. З одного боку, важлива зацікавленість постачальників медичних послуг у максимальному зиску, а, з іншого, доступність і якість медичного обслуговування, які впливають на стан здоров'я суспільства.

Так, на підставі проведених досліджень до особливостей ринку медичних послуг віднесено:

- асиметрію інформації, яку можливо усунути за допомогою втручання держави;
- безпосередній вплив медичних послуг на добробут людини, що актуалізує участь держави як гаранта надання допомоги пацієнтам, постраждалим в наслідок надзвичайних ситуацій, і громадянам, які не мають доступу до медичних послуг;
- індивідуалізація надання медичних послуг.

На якість медичних послуг впливає безліч чинників. Деякі з них, а саме, оснащення лікарень, лікарське забезпечення, в процесі глобалізації і впровадження міжнародних стандартів можуть бути скоректовані. Інші чинники (взаємодія лікаря і пацієнта) складно відкоригувати. Але, слід зазначити, що поєднання складно коригованих чинників та асиметрії інформації призводить до необхідності впровадження сервісної складової медичної послуги. Навіть якщо пацієнт не в змозі оцінити професіоналізм лікаря, то зручний сервіс і доброзичливе і коректне відношення персоналу впливають на вибір постачальника послуг. Недостатній рівень розвитку медичної інфраструктури і застаріле медичне устаткування є стримуючим чинником для підвищення доступності медичних послуг.