

# АСПЕКТИ ФОРМУВАННЯ КОМПЕТЕНЦІЙ СУЧАСНОГО КЕРІВНИКА У ФАРМАЦЕВТИЧНОМУ СЕКТОРІ ГАЛУЗІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Толочко В. М., Должнікова О. М., Музика Т. Ф.

Кафедра управління та економіки фармації

Інститут підвищення кваліфікації спеціалістів фармації

Національного фармацевтичного університету

м. Харків, Україна

uef-ipksf@nuph.edu.ua

**Вступ.** Сучасний керівник у фармацевтичному секторі галузі охорони здоров'я (ФС) має відповідати певним компетенціям, а тому пройти шлях професійного розвитку, який включає навчання у системі післядипломної освіти, набуття управлінського досвіду, самоосвіту та інш. Наприклад, повинен вміти мобілізувати усі види можливих ресурсів (людських, матеріальних, фінансових, інформаційних), бути обізнаним у сфері психології, економіки, фінансового аналізу, володіти комп'ютерними технологіями, бути позитивною і цілеспрямованою людиною, правильно усвідомлювати ситуацію тощо[1].

**Мета дослідження.** За таких умов важливо знати, на які компетенції керівнику у ФС доцільно орієнтуватись. Вказане обумовило мету нашого дослідження, яка полягала у з'ясуванні окремих компетенцій керівника у ФС на сучасному етапі розвитку охорони здоров'я.

**Методи дослідження.** Дослідження проводились з використанням методів анкетування, вибіркового спостереження, фокус-груп, експертних оцінок серед спеціалістів фармації (СФ), які обіймали керівні посади і мали досвід роботи понад 15 років. Обробка даних і оцінка їх достовірності здійснювалась за допомогою ліцензованих програм продуктів Microsoft Office Exel [2].

**Результати досліджень.** Встановлено, що до вагомих компетенцій доцільно віднести: володіння професійними знаннями та навичками; дотримання культури та умов праці; делегування своїх повноважень підлеглим для вирішення поточних завдань; здатність організувати підлеглих; здатність проявляти лідерські якості; уміння проводити ділові наради та інш.

Для досягнення кожної компетенції сучасний керівник ФС повинен діяти за конкретними напрямками. Так, для формування компетенцій «Володіння професійними знаннями та навичками» та дотримання культури та умов праці» СФ необхідно створити умови для зростання професійного рівня, володіти професійними знаннями та дотримуватись діючих вимог до підвищення кваліфікації, розширювати особистий світогляд, дотримуватись організації робочого місця, слідкувати за зовнішнім виглядом, вміти створювати умови для належної організації робочих місць членів колективу та інш. Для формування компетенції «Здатність проявляти лідерські якості» СФ важливо орієнтуватись на такі напрями її досягнення: вміти особисто проявляти лідерські якості і створювати умови для формування запланованих дій й підтримувати ініціативу підлеглих, вміти посилювати колективні дії та формувати команду, вміти підтримувати симпатію в колективі та формувати корпоративну культуру, бути впевненим у собі та формувати почуття самосвідомості й відповідальності, бути вимогливим до себе і контролювати самодисципліну та інш.

Отримані результати досліджень були використані при написанні навчально – тематичних планів для передатестаційних і тематичних циклів зі спеціальності «Організація і управління фармацією».

**Висновки.** Установлено, що сучасний керівник у фармацевтичному секторі галузі охорони здоров'я має спиратись на певні компетенції, для досягнення яких існують окремі напрямки. Тому при складанні навчальних планів і програм циклів підвищення кваліфікації й атестації СФ, виборі форм і методів їх навчання зі спеціальності «Організація і управління фармацією» важливим є врахування опрацьованих компетенцій сучасного керівника у ФС.

### **Перелік літератури:**

1. Управління фармацією: баз. підруч. для провізорів – інтернів і слухачів системи післядипломної освіти спеціалістів фармації/В.М. Толочко, І.В. Міщенко, М.В. Зарічкова та ін.; за ред. В.М. Толочка.- Харків: НФаУ: Золоті сторінки, 2016.- 496 с.
2. Петруня Ю.С. Прийняття управлінських рішень : навч. посіб. /Ю.С.Петруня, В.Б. Говоруха, Б.В. Літовченко та ін.- 2-ге вид.- Київ: Центр учбової літератури, 2011.- 216с.