

*Лазурко В. І., Коваленко С. М.*

*Національний фармацевтичний університет, м. Харків*

## **Основні аспекти проведення оцінки компетентності аудиторів**

**svetlana\_kovalenko77@ukr.net**

**Вступ.** Аудит системи управління якості – це інструмент, призначений для всеосяжної оцінки ефективності всієї системи менеджменту. При цьому аудит здійснюється, перш за все, в ході систематичного і незалежного дослідження на основі наявних документів, роботи та знань персоналу.

Аудитор повинен знати і застосовувати принципи, процедури і методи аудиту. Для перевірки системи менеджменту внутрішній аудитор повинен добре знати і розуміти: вимоги відповідного стандарту (ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 тощо); загальносистемне керівництво; загальносистемні процедури; процедури по програмі аудиту; розмір, структуру, функції і взаємовідносини в організації; загальні бізнес-процеси і віднесену до них термінологію; діючі закони, правила.

**Метою дослідження** є визначення методичних підходів до проведення оцінки компетентності аудиторів.

Забезпечення компетентності аудитора є лише першим кроком, який сприяє надійності процесу аудиту. Другим є правильне формування групи аудиторів для певного виду аудиту. І, нарешті, аудитор має підтримувати і підвищувати свою компетентність шляхом професійного розвитку і участі в аудитах.

Аудитор повинен бути здатний: ефективно планувати і організовувати роботу; своєчасно проводити аудит; збирати інформацію шляхом інтерв'ю, слухань, спостережень; розглядати документи, в тому числі звіти; перевіряти точність зібраної інформації; підтверджувати достатність звіту з аудиту, його результатів і висновків; оцінювати ризики аудиту; робити записи дій аудиту в робочих документах; чітко, зрозуміло і лаконічно оформляти звіт з аудиту; дотримуватися конфіденційності отриманої інформації; ефективно спілкуватися особисто або через компетентного перекладача.

Володіння цими знаннями дає змогу аудиторів вибирати і використовувати ті процедури, механізми і методи, які відповідають особливостям аудиту та гарантують якісне його проведення. Компетентність аудитора має включати: термінологію з якості; принципи управління якістю; механізми забезпечення якості, процесів виготовлення виробів і надання послуг; критичних характеристик процесів, виробів і послуг. Також компетентність аудитора має охоплювати: функції і взаємозв'язок окремих структур організацій; процеси в організації; культурні та соціальні аспекти в організації; мову діловодства в організації.

Знання цих питань надає можливість аудиторів проаналізувати процеси, послуги та їхні критичні характеристики.

Компетентність і професійні якості аудиторів та керівників груп аудиторів визначаються згідно з критеріями оцінювання, які розробляються для кожної з можливих ситуацій. Процес оцінювання може бути первинним і, подальшим, періодичним. Оцінювання має бути заплановано, здійснено і зареєстровано для того, щоб забезпечити об'єктивність, справедливість і надійність результатів оцінювання.

**Висновки.** Отже, для гарантування якісного проведення аудиту СУЯ необхідно, щоб аудитор був компетентним, тобто володів знаннями та вміннями, необхідними для проведення аудиту.