

ОБГРУНТУВАННЯ НЕОБХІДНОСТІ ВИВЧЕННЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ СИСТЕМИ АКРЕДИТАЦІЇ В РАМКАХ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ З УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Ткаченко О.В., Ромелашвілі О.С.

Національний фармацевтичний університет, Харків, Україна

Вступ. Системи управління якістю впроваджуються та удосконалюються в усіх галузях народного господарства. Особливо це актуально для фармацевтичної сфери галузі охорони здоров'я, тому що у відповідності до вимог міжнародних стандартів залучення компетентних кадрів, здатних створювати та управляти комплексом процесів із документованим визначенням їх взаємозв'язків та алгоритмів виконання, здійснювати моніторинг результативності цих процесів, аналізувати й постійно вдосконалювати діяльність організації у сфері питань якості, є обов'язковою складовою системи належних практик у фармації. Для фармацевтичної організації це означає залучення фахівців, що мають не лише кваліфікацію провізора, але й володіють знаннями й уміннями стосовно побудови та забезпечення функціонування фармацевтичної системи якості.

Важливим елементом будь-якої системи управління є оцінка відповідності – доказ шляхом перевірки того, чи відповідають продукція, послуги, матеріали, процеси, системи, персонал певним вимогам, висунутими стандартами, регламентами або технічними умовами. Споживачі та кінцеві користувачі отримують довіру до певної продукції або послуг, оскільки ці продукція та послуги були офіційно оцінені стосовно якості, безпеки або інших вимог, і мають відповідне маркування або сертифікат відповідності.

Мета дослідження. Обґрунтування необхідності розробки нової дисципліни «Національна система акредитації України» освітньої програми «Якість, стандартизація та сертифікація спеціальності 073 Менеджмент», визначення компонент дисципліни.

Матеріали та методи. Аналіз літературних джерел у наукометричних базах даних та у мережі Інтернет.

Отримані результати. Удосконалена кафедрою управління, економіки та забезпечення якості у фармації Національного фармацевтичного університету освітня програма Якість, стандартизація та сертифікація передбачає підготовку фахівців, які мають достатній обсяг теоретичних знань та практичних навичок для планування й здійснення робіт з акредитації та оцінки відповідності систем менеджменту медичних та калібрувальних лабораторій, органів з інспектування, з оцінки персоналу.

Дисципліна «Національна система акредитації України» є вибірковою у програмі підготовки магістрів за спеціальністю 073 Менеджмент, освітньої програми Якість, стандартизація та сертифікація, викладатиметься в 3 семестрі.

Нами розроблено програму дисципліни «Національна система акредитації України», яка складається з 1 модуля, 7 тем:

- Тема 1. Основні поняття та законодавча база проведення акредитації. Діяльність Національного агентства з акредитації України.
- Тема 2. Акредитація випробувальних та калібрувальних лабораторій у відповідності до вимог ДСТУ ISO/IEC 17025.
- Тема 3. Акредитація продукції, процесів та послуг у відповідності до вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17065.
- Тема 4. Проведення акредитації систем менеджменту у відповідності до вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1.

ВІДКРИВАЄМО НОВЕ СТОРІЧЧЯ: ЗДОБУТКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

- Тема 5. Акредитація персоналу у відповідності до вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17024.
- Тема 6. Акредитація органів з інспектування у відповідності до вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17020.
- Тема 7. Акредитація медичних лабораторій у відповідності до вимог ДСТУ EN ISO 15189.

За результатами вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні знати:

- положення нормативної бази щодо проведення оцінки відповідності;
- обов'язкові процедури та реєстраційні записи, що передбачені вимогами стандартів ISO ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17021-1;
- теоретичні аспекти проведення акредитації галузевих систем якості.

За результатами вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні уміти:

- визначати вимоги для процесів, необхідних для проведення процедури акредитації системи управління якістю підприємства;
- формулювати показники і критерії для оцінювання результативності процесів, а також вибрати відповідні методи для здійснення такого оцінювання;
- володіти технологіями оцінювання акредитованих органів;
- володіти технологіями оцінювання нотифікованих органів.

Висновки. Ми впевнені, що за умов постійного попиту на фахівців, обізнаних у питаннях проведення оцінки відповідності, роль дисципліни «Національна система акредитації України» у процесі підготовці майбутніх менеджерів з управління якістю, працівників контрольно-аналітичних і дослідних лабораторій, регуляторних органів важко переоцінити. На нашу думку, з часом потреба у таких компетенціях зростатиме значними темпами, як і увага до відповідних складових процесу підготовки кадрів.

АКАДЕМІЧНА АДАПТАЦІЯ ІНОЗЕМНИХ СТУДЕНТІВ У НАЦІОНАЛЬНОМУ ФАРМАЦЕВТИЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ

Филимоненко В. П.

Національний фармацевтичний університет, Харків, Україна

vpfylumenko@gmail.com

Вступ. З 1974 року, коли у Національному фармацевтичному університеті (НФаУ) було відкрито факультет іноземних громадян, щорічно значна кількість здобувачів вищої освіти представлена іноземцями. У 2020-2021 навчальному році у НФаУ навчалося більше 2,5 тисяч студентів з інших держав. Тому вивчення проблем адаптації іноземних здобувачів та пошук шляхів їх подолання задля можливості ефективного навчання й підвищення його якості є актуальним питанням.

Мета дослідження. Метою роботи було проаналізувати засоби академічної адаптації іноземних студентів у НФаУ.

Матеріали та методи. Пошук інформації та її аналіз.