

Бондарєва І.В., Самофал В.В., Софронова І.В.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків

Оцінка організації роботи завідувачів аптек

fmm@nuph.edu.ua

Вступ. В останні роки на тлі постійного браку кадрів в аптечній індустрії змінилися вимоги до фармацевтів. Сьогодні їх робота включає не тільки знання фармакології та законодавчої бази, до них висувають вимоги щодо володіння сучасними технологіями продажів, їх здатність приймати рішення, їх організованість і відповідальність.

Метою дослідження є оцінка організації роботи завідувачів аптек.

Матеріали та методи: анкетування, аналіз, системний, графічний, спостереження.

Отримані результати. Виявлено, що завідувачі аптеками зосереджені в основному на виконанні організаційних і контролюючих функцій і значно меншу увагу приділяють управлінню персоналом і роботі з контрагентами аптечної організації, вважаючи ці функції прерогативою працівників центрального апарату аптечної мережі. Проведення хронометражу дозволило виявити нерациональність використання завідувачем свого робочого часу. Основним заняттям керівників аптек виявилася робота за комп'ютером (21%), що включає в себе переважно формування заявки на ліки та інші фармацевтичні товари, оформлення товару, що надійшов, роботу з документами. Також багато часу завідувачі витрачають на обслуговування відвідувачів, розбирання і розміщення товару (13%), спілкування з персоналом (12%) та на регламентовані перерви (11%). Визначено, що на телефонні дзвінки завідувачі витрачають 9% свого часу, 8% — на спілкування з медичними представниками, 5% — на підготовчо-заклучну роботу, 3% — на нерегламентовані перерви, 2% — прийом товару від постачальника.

Висновки. Таким чином проведено оцінку організації роботи завідувачів аптек.