

РЕАЛІЗАЦІЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ЗАКЛАДАХ ВИЩОЇ ОСВІТИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Коваленко С.М., Гриненко А.М.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна
yezjf@nuph.edu.ua, lapinaalena23@gmail.com

Вступ. Зростання самостійності та свободи вишів підвищили відповідальність за ефективність їхньої діяльності, спрямованість на виживання та розвиток вимагають серйозних змін у процесах управління закладом вищої освіти, потребують не тільки систематичного моніторингу стану ринку освітніх послуг та позиціонування на цьому ринку, а й застосовування стратегічних підходів до регулюванні своєї діяльності. Нові умови, в яких функціонують виші, викликають необхідність дослідити сутність ризик-менеджменту, визначити моделі його застосування в освітніх організаціях.

Метою роботи було проаналізувати ступінь впливу зовнішніх та внутрішніх ризиків основних процесів для реалізації ризик-орієнтованого підходу при впровадженні системи управління якістю в закладах вищої освіти охорони здоров'я.

Виклад основного матеріалу дослідження обґрунтуванням отриманих наукових результатів. Управління ризиком можна представити у вигляді системного підходу до виявлення, аналізу, мінімізації та моніторингу ризиків, пусковим механізмом якого є культура управління ризиками в організації. Культура управління ризиками передбачає зміну ставлення керівників до ризиків, формалізацію ризиків (декларацію, настанови, програму та політику управління ризику), налагодження системи чітких комунікацій у частині ризик-менеджменту. Наявність системного підходу до управління ризиками є обов'язковою умовою впровадження системи управління якістю на підприємстві (ДСТУ ISO 9001: 2015); управління проектами; розроблення стратегічних рішень, захисту організації від операційних загроз. Основними документами з управління ризиками є стандарти, які визначають основні рамки, принципи, структуру, компоненти та етапи процесу управління ризиками. Ефективними звітно-обліковими формами формалізації є

паспорти ризиків, які складаються на певну дату, і карти ризиків, складені на підставі інформації, отриманої з паспортів. Паспорт ризику складається на кожен ризик, а карта ризиків включає усебі всі виявлені ризики, супутні досягненню мети. А оскільки управління ризиками – це безперервний процес, то в результаті усвідомлення ризиків операційних процесів призводить до вдосконалення діяльності самого закладу вищої освіти. Розглянуті процедури формалізації процесів управління ризиками – складання та актуалізація паспортів ризиків і карт ризиків – не є речами витратними. Вони не вимагають додаткових вкладень, а потребують лише бажання і зусилля менеджменту на своє здійснення. При цьому досягається найважливіша мета – прийняття зважених рішень на всіх рівнях управління закладом вищої освіти.

Процес ідентифікації ризиків – це перший етап ризик-менеджменту, після завершення якого необхідно здійснити ідентифікацію загроз. Управління внутрішніми ризиками вишу – одне з найважливіших питань, яке необхідно вирішувати керівництву для оптимізації стану внутрішнього середовища. Для більш глибокого аналізу механізмів управління ризиками структуруємо елементарні внутрішні та зовнішні ризики управлінського процесу в закладах вищої освіти. У табл. 1 представлена узагальнена низка внутрішніх та зовнішніх ризиків на прикладі основних процесів ЗВО.

Висновки і перспективи у даному напрямку. Проаналізувавши та узагальнивши основні внутрішні та зовнішні ризики основних процесів ЗВО, можна зробити висновок, що вони суттєво знижують ефективність управління закладом вищої освіти. Для успішного здійснення освітньої діяльності необхідно своєчасно ідентифікувати ризики і підвищувати ефективність управління ними. Завдання подальших досліджень полягає в удосконаленні системи визначення та ідентифікації ризиків та розробці методик для розрахунку ризиків.

Таблиця 1.

Визначення внутрішніх та зовнішніх ризиків

Назва процесу	Внутрішні ризики	Зовнішні ризики
Основні процеси (планування освітнього процесу, прийом студентів, здійснення освітньої діяльності, здійснення науково-дослідної роботи, здійснення соціально-виховної роботи, розробка нових видів послуг, тощо)	<ul style="list-style-type: none"> - порушення зобов'язань перед зацікавленими сторонами, - зменшення конкурентоспроможності освітніх послуг, - погіршення репутації національного закладу вищої освіти, - недовіра роботодавців до випускників ЗВО щодо їх компетентності, - втрата репутації ЗВО, - зниження рейтингових показників ЗВО, - неузгодженість планів за різними напрямками, - недостатність компетентних працівників; - висока плинність кадрового потенціалу ЗВО, - втрата інтелектуального потенціалу. 	<ul style="list-style-type: none"> - втрата позицій на ринку освітніх послуг, - зменшення контингенту здобувачів вищої освіти, - економічні ризики, - політичні ризики, - комерційні ризики, - кліматичні, інфекційні, зокрема хвилі коронавірусу через сезонне похолодання.

**ЕВОЛЮЦІЯ ПІДХОДІВ ДО РЕГУЛЯТОРНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ
У СФЕРІ ОБІГУ ЛІКАРСЬКИХ ЗАСОБІВ**

Котвіцька А.А., Суворов М.О., Посилкіна О.В.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

yezjf@nuph.edu.ua

Вступ. У резолюції 67.20 Всесвітньої асамблеї охорони здоров'я визнається, що наявність ефективних систем регулювання є однією з найважливіших умов зміцнення систем охорони здоров'я, і в кінцевому підсумку поліпшення рівня здоров'я населення. У «Дорожній карті щодо забезпечення доступу до лікарських засобів, вакцин та інших видів медичної