

ДОСЛІДЖЕННЯ ЗАХОДІВ ЩОДО ЗАПОБІГАННЯ МОБІНГУ В АПТЕЧНОМУ ЗАКЛАДІ

Андрієнко Н. В., Сагайдак-Нікітюк Р. В.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків

У сучасному ринковому середовищі та нестабільній політичній, економічній і соціально-демографічній ситуації часто виникають конфліктні ситуації на робочому місці, які носять систематичний характер. Одним з видів соціально-психологічних конфліктів на робочих місцях є мобінг.

Мобінг являє собою будь-яку форму ворожого, неетичного ставлення однієї людини або групи людей, прямо спрямованого і систематично повторюваного по відношенню, в основному, до однієї особи, на якій переслідування відбивається негативно.

Необхідно зазначити, що за статистикою, у країнах Західної Європи під мобінг потрапляють майже 20% працівників. Результати дослідження фірми The Workplace Bullying & Trauma Institute (США), яка спеціалізується на дослідженнях мобінгу в колективах, свідчать, що чоловіки відчувають мобінг приблизно в рівному співвідношенні як від чоловіків (54% респондентів), так і від жінок (46% респондентів), тоді як жінки відчувають мобінг, в основному, від чоловіків (72% респондентів), а мобінг з боку жінок відзначили лише 18% респондентів. У дослідженні WBTI респонденти відчували утиск найбільшим чином від керівництва (89% респондентів).

Аналізуючи причини мобінгу, слід відмітити, що респонденти до найбільших утиснень віднесли незалежність (81% респондентів) та компетентність (73% респондентів) працівника, особливості вдачі агресора (62% респондентів) та його особиста неприязнь до працівника (19% респондентів), особливості характеру самих жертв (7% респондентів).

Наслідками мобінгу є зниження ефективності й продуктивності праці; не повага до правил, встановлених в аптечному закладі; постійна критика щодо роботодавця та керівників; неухильний спад довіри між колегами та до керівництва; зниження почуття безпеки; збільшення випадків відсутності працівників на роботі через хвороби та відпустки за власний рахунок; плинність кадрів; зниження стресостійкості; погіршення симптомів незадоволення працівника тощо.

Часто мобінг стає причиною втрати концентрації уваги та розумової працездатності працівника (нерідкі випадки інфарктів). У результаті людина вже не в змозі виконувати свої посадові обов'язки і змушена звільнитися за власним бажанням. На підставі проведених досліджень літературних джерел та досвіду закордонних аптечних закладів визначено заходи із запобігання мобінгу, які доцільно використовувати вітчизняними аптечними закладами, а саме:

- діагностика мобінгу та обговорення результатів анкетування в колективі;
- корпоративні заходи, що стимулюють працівників об'єднуватися в команду та ділитися власним досвідом досягнення результатів;
- заходи нематеріальної мотивації, що впливають на можливість поєднати інтерес до успіху аптечного закладу та увагу до потреб працівників, шляхом створення згуртованих колективів, що досягають високих результатів праці й високого ступеня задоволеності нею;
- система гейміфікації;
- постійний зворотній зв'язок та спільна робота над проєктами з елементами тайм-менеджменту;
- наставництво або коучинг передбачає роботу з новими працівниками та створення стандартного базового пакету інформації для нового співробітника при виході на роботу та ін.