

ОЦІНКА ЯКОСТІ ПЛАНУВАННЯ ПАРАМЕТРІВ ПРОЄКТНИХ РОБІТ

Деренська Я. М.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків

Розвиток будь-якої організації, підприємства, закладу здійснюється шляхом впровадження низки проєктів, виконання яких потребує результативного використання відповідних інструментів, методів, принципів концепції проєктного менеджменту. У межах окремого підприємства підходи до реалізації проєктів об'єднано єдиною корпоративною системою управління проєктами. Система управління проєктами являє собою сукупність підсистем, функцій та процесів, що включають певну методологію, процедури, методи та інструменти, які дозволяють ефективно реалізовувати проєктні роботи та досягати визначених проєктом цілей.

Управління якістю проєкту слід розглядати як систему методів, засобів і дій, спрямованих на встановлення, забезпечення і підтримку необхідного рівня якості проєкту в процесі його розробки, обґрунтування та реалізації. Якісне впровадження проєктів обумовлюється якістю таких ключових аспектів:

1. Якість продукту проєкту як відповідність ринковим потребам і сподіванням споживачів. Цей аспект якості досягається завдяки точному та ефективному визначенню потреб і очікувань замовників з метою їх задоволення.

2. Якість розробки і планування проєкту. Цей аспект якості досягається завдяки детальної і ретельній розробці самого проєкту і його продукту.

3. Якість виконання робіт за проєктом відповідно до планової документації. Цей аспект забезпечується завдяки дотриманню відповідності реалізації проєкту його плану, а також забезпеченню розроблених характеристик продукції проєкту і самого проєкту.

4. Якість ресурсів, що залучаються до виконання проєкту, що досягається завдяки якісному матеріально-технічному забезпеченню проєкту упродовж усього його життєвого циклу.

Метою дослідження є визначення етапів оцінки якості планування параметрів проєктних робіт. Предмет дослідження – параметри проєктних робіт, що потребують якісного планування, виконання та моніторингу. Для досягнення поставленої мети слід вирішити такі завдання: дослідити кроки планування параметрів робіт за проєктом; визначити послідовність робіт з оцінки результативності виконання проєктних параметрів; розробити блок-схему оцінки якості планування параметрів проєктних робіт.

Запропоновану блок-схему оцінки якості планування параметрів проєктних робіт представлено на рис. 1.

Першим етапом впровадження проєкту є його визначення, яке полягає у формулюванні цілей проєкту, розробленні стратегії його виконання, визначенні обсягу робіт, побудові структури проєктних робіт. Саме обґрунтована структура робіт за проєктом є основою подальшого планування. Етапу планування параметрів проєктних робіт передують планування, аналіз та обґрунтування організаційної структури і структури витрат за проєктом. Створення трьох ключових структур дозволяє планувати базові параметри – час, ресурси, витрати. Окремі розділи проєктних планів формують єдиний план управління проєктом, який проходить процедуру аналізу результативності, ефективності, якості та затверджується керівництвом підприємства.

У процесі реалізації проєкту за ключовими точками, визначеними планом управління проєктом, здійснюється моніторинг виконання параметрів за кожною проєктною роботою. У разі виявлення відхилень за будь-яким параметром відбувається обґрунтування необхідності здійснення коригувальних заходів і внесення змін до плану управління проєктом. Якщо відхилення параметрів виконання і-ої роботи не виявлено (або їх розмір і вагомість впливу на весь проєкт визначено проєктним менеджером як несуттєві), відбувається перехід до виконання наступної роботи, моніторингу параметрів її реалізації. Якщо реалізується остання робота за

проектом, здійснюється загальний аналіз виконання запланованих параметрів як за окремими роботами, так і за проектом у цілому. За результатами аналізу формулюється висновок щодо якості планування параметрів проектних робіт.

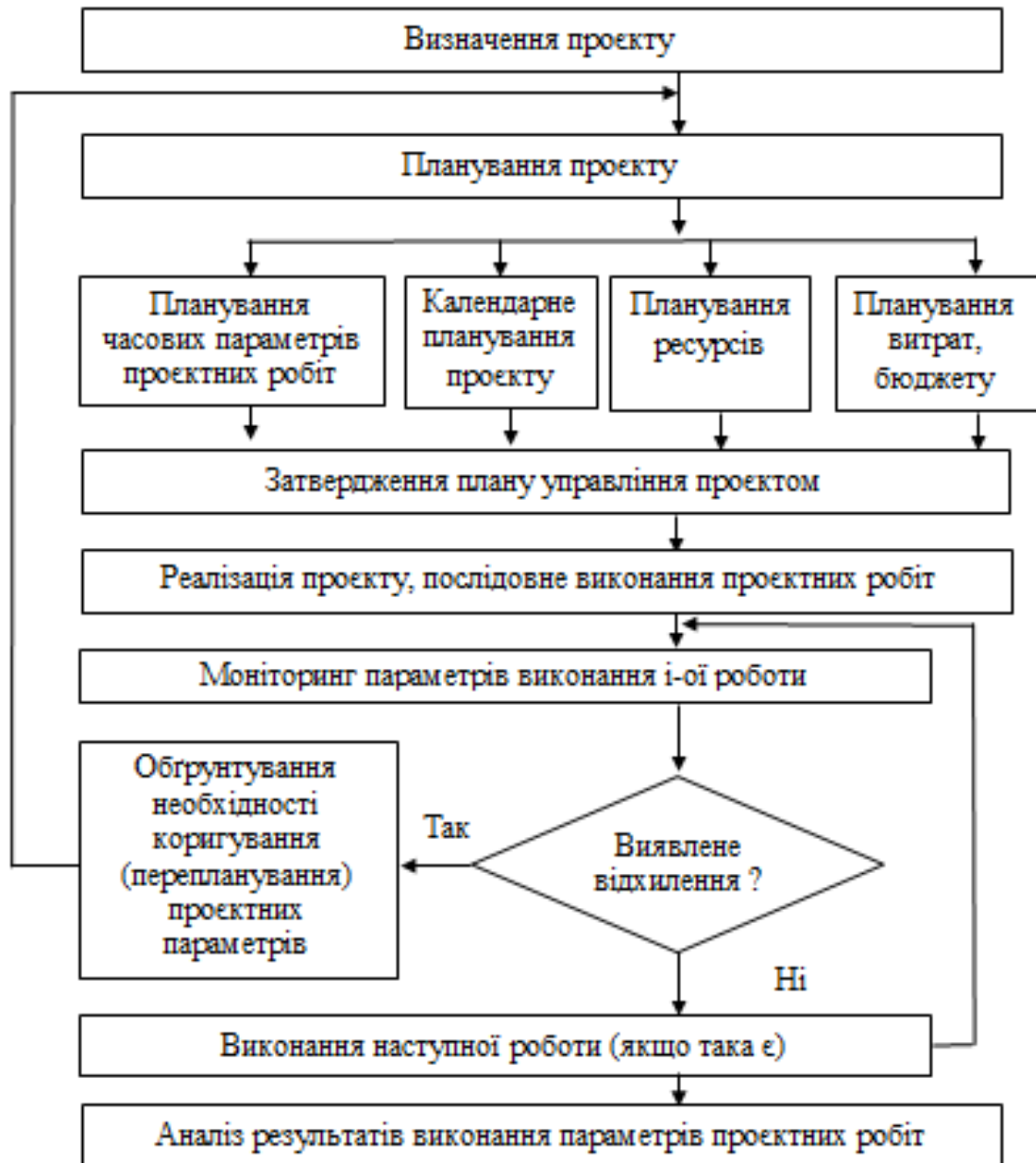


Рис. 1 Блок-схема оцінки якості планування параметрів проектних робіт

Якість планування параметрів проектних робіт визначається кількістю виявлених у процесі моніторингу виконання робіт відхилень за часом, датами, ресурсами, витратами. Оскільки коригування проектних параметрів у разі виявлення відхилень потребує перепланування, а також додаткового часу та витрат на виконання робіт за проектом, то зменшення кількості, а, найголовніше, зниження величини впливу виявлених відхилень є ключовою оцінкою якості планування параметрів проекту. Подальших досліджень потребує обґрунтування шкали відхилень та визначення діапазону допустимого (а також точки критичного) рівня відхилень фактичних параметрів проектних робіт від запланованих.