

РЕЗУЛЬТАТИ ОЦІНКИ ФАРМАЦЕВТИЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ УМОВ ОРГАНІЗАЦІЇ ПРАЦІ ТА ВІДНОСИН З АДМІНІСТРАЦІЄЮ АПТЕКИ

Корж Ю.В., Терещенко Л.В., Сурікова І.О.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

socpharm@nuph.edu.ua

Формування сприятливої з психологічної та соціально-економічної точки зору обстановки в середині колективу аптечного закладу є одним із важливих завдань адміністрації. За умов впровадження військового стану, суспільних потрясінь та економічної кризи особливої актуальності набуває впровадження створення безпечних умов праці та матеріального заохочування.

Для проведення соціологічного опитування працівників аптеки з комплексу питань, які стосуються умов праці, впровадженню механізмів матеріального стимулювання та формування сучасних моделей відносин між найманими працівниками та керівництвом аптеки нами розроблено анкету. Анкета містила 5 запитань, серед яких 4 були закритими, тобто передбачали наявність лише одної відповіді. В соціологічному опитуванні взяли участь 42 респонденти, які працюють в аптеках м. Харків. Опитування проводилося анонімно, шляхом заповнення анкети, яка була представлена в гугл-форматі. Значна більшість опитаних респондентів (36 особи або 85,71%) були жіночої статі, мали вік від 45 до 55 років (29 особи або 69,05%) та освіту рівня «Магістр фармації» (37 фахівців або 88,10%). За допомогою стандартизованих підходів нами було математично доведено, що відповіді на запитання фахівців були узгодженні (запитання з множинністю варіантів відповідей), а вибірка респондентів було однорідною.

Перше запитання анкети передбачало на меті визначити рівень задоволеності з боку фахівців умовами праці, які організовані в аптечному

закладі, де вони працюють. На жаль, треба констатувати, що 50,0% респондентів відповіли про часткову задоволеність умовами, в яких вони працюють та в них є запитання з цього приводу до адміністрації аптеки. При цьому, більше 28,0% опитаних повністю задоволені поточними умовами, а 11,91% – незадоволені. Крім цього, саме 11,91% опитаних вимагають негайних кроків щодо вирішення цього питання. Таким чином, значна більшість опитаних фахівців мають претензії до умов організації своєї роботи та потребують вирішення цих аспектів з боку адміністрації. На друге, за нашою думкою, важливе запитання («У вашій роботі були випадки, коли ви були вимушені звертатися до адміністрації з приводу покращення умов праці?») значна більшість (61,91%) відповіли позитивно, тобто в їх професійній діяльності були випадки, коли вони зверталися до адміністрації для покращення умов праці.

У подальшому нам необхідно було визначити до кого найбільш вірогідніше будуть звертатися фахівців з приводу проблемних питань, що пов'язані з організацією їх умов роботи. Аналізуючи результати опитування щодо цього запитання ми стикнулися з домінуванням нігілізму та запереченням можливостей щось поміняти у цьому напрямку. Так, більшість респондентів, а саме 17 осіб відмітили варіант відповіді «Нікуди не буду звертатися, бо вважаю, що це не має сенсу». На другій позиції був представлений варіант відповіді «Адміністрація аптеки». Цей варіант відповіді відмітили 14 опитаних або кожен третій опитаний фахівець (33,33%). Слід зазначити, що всього 3 особи бажали звернутися з метою вирішення проблемних питань до представників професійної організації. В свою чергу, до відповідних державних органів, які в силу своїх компетенцій повинні такі питання розглядати жоден фахівець не має бажання звертатися.

Таким чином можна стверджувати, що значна більшість опитаних фахівців не бачать сенсу звертатися до громадських професійних та державних органів за відповідною допомогою з приводу вирішення

проблемних питань організації праці. Це потребує подальшого розгляду, особливо у світлі активізації громадського професійного руху в системі фармацевтичного забезпечення населення.

ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ФАРМАЦЕВТИЧНОМУ СЕКТОРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Костюк І.А., Дем'янова В.В

Кафедра організації та економіки фармації

Національний медичний університет імені О.О. Богомольця, м. Київ, Україна

kostiuk.iryana@nmu.ua

Стрімкий розвиток фармацевтичного сектору галузі охорони здоров'я України потребує належної нормативно-правової бази для регулювання діяльності, а також визначення пріоритетних напрямів для забезпечення населення доступними, ефективними та якісними лікарськими засобами.

Станом на сьогодні однією із тенденцій є цифровізація різноманітних галузей та процесів з метою покращення управління, розширення доступу до товарів і послуг, а також підвищення якості обслуговування. Починаючи з того часу як Covid-19 змінив наше життя і в період розпалу хвороби по всьому світу можливості всіх видів цифрових інструментів виявилися критично важливими, вони стали ключовим засобом пошуку інформації, навчання, і, звісно, отримання медичних і фармацевтичних послуг.

Одним із найвідоміших інструментів цифровізації сфери охорони здоров'я в Україні є система e-Health, яка забезпечує швидкий доступ до даних пацієнта, оцифровує комунікації між лікарями, населенням, державними органами, а також покращує контроль за обігом та застосуванням медичних технологій.

З 2019 року в Україні було запроваджено відпуск лікарських засобів за електронним рецептом у рамках урядової програми «Доступні ліки», однак