

ДО ПИТАННЯ КАДРОВОЇ ПЛИННОСТІ СПЕЦІАЛІСТІВ ФАРМАЦІЇ В АПТЕЧНИХ ЗАКЛАДАХ

Зарічкова М.В., Толочко В.М., Должнікова О.М., Опрошанська Т.В.
Інститут підвищення кваліфікації спеціалістів фармації
Національного фармацевтичного університету, м. Харків, Україна
uef.ipksf@nuph.edu.ua

Кадрове забезпечення спеціалістами фармації (СФ) є ваговою складовою ефективного функціонування аптечних закладів та їх конкурентоспроможності. Сталий кадровий потенціал аптечних закладів це сукупність постійно працюючих працівників, які мають необхідну професійну підготовку, практичний досвід, навички роботи. У сучасних умовах, коли виникають додаткові ризики, як-то карантинні обмеження, військовий стан, спостерігається кадрова плинність СФ, що ускладнює діяльність аптечних закладів та фармацевтичне забезпечення населення, цивільних і військових медичних закладів в цілому.

Тому метою нашого дослідження було вивчення основних проблем плинності СФ в аптечних закладах та можливих напрямків їх вирішення.

Для досягнення мети використані наукові методи: аналіз, зіставлення, порівняння, узгодження, анкетування, вибірккові спостереження протягом 2021-2023рр. У якості респондентів залучалось 90 осіб фармацевтів, які обіймали різні посади в аптечних закладах, віком понад 30 років, зі стажем роботи за спеціальністю понад 5 років, серед яких понад 30% мали кваліфікаційну категорію. Обробка результатів і з'ясування їх достовірності здійснювались за допомогою ліцензованих програмних продуктів Microsoft Office Excel.

Дослідження показали, що плинність серед кадрів СФ досить висока. Так, 81,1% з них змінює місце роботи, в тому числі:

- один раз (12,6%);
- два рази (21,6%);
- три рази (27,5%);
- чотири рази (19,4%);

- п'ять разів (10,3%);
- більше шести разів (4,1%).

Як відомо, така плинність може виникати під дією різних чинників. Серед них може бути добровільна ротація, мимовільна ротація, зовнішня ротація. Першочергово з'ясовано, що мотиваційна складова професійного характеру на це майже не впливає, бо у більшості СФ не виникають сумніви щодо обраної професії (біля 75,0%), вони задоволені і пишаються нею (70,0%).

Окрім того, в умовах війни з'явилась загроза для аптечних закладів яка пов'язана з вимушеною міграцією громадян за кордон та отримання статусу внутрішньо-переміщених осіб, що призводить до підвищення плинності кадрів та їх нестаток. Цю проблему розуміють і на державному рівні і створюють умови для підтримки роботодавців, зокрема Постановою від 20 березня 2022 р. № 331 Уряд затвердив Порядок надання роботодавцю компенсації витрат на оплату праці за працевлаштування внутрішньо переміщених осіб внаслідок проведення бойових дій під час воєнного стану в Україні. За кожну працевлаштовану особу з числа внутрішньо переміщених осіб, за яку сплачується єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, надається компенсація витрат у розмірі 6500 грн щомісячно.

Тобто, існують багато підстав для плинності кадрів СФ про які варто знати. З'ясовано, що за думкою респондентів, найчастіше підстави їх плинності виникають під дією таких чинників:

- особисті мотиви (41,5% випадків);
- зміна місця проживання (30,5%);
- транспортні ускладнення проїзду до місця роботи (15,9%);
- відсутність умов для самореалізації (12,2 %);
- незадовільне місце розташування аптеки (11,0%);
- гальмування кар'єрного зростання (4,9%);
- проблемні відносини з керівництвом (3,7%);
- проблемні відносини у колективі (2,4%).

Як видно з переліку, присутні чинники різного походження, а тому для упередження їх впливу необхідний індивідуальний підхід в тому чи іншому аптечному закладі.

Таким чином, отриманні результати вивчення плинності кадрів СФ, на нашу думку, можуть бути корисними при плануванні кадрової політики на рівні аптечних закладів за умови урахування специфіки їх функціонування, територіальних особливостей розташування та особистісних характеристик працюючих СФ. До них можна віднести посилення соціального захисту СФ з боку керівництва аптечними закладами. За визначенням респондентів, це дозволить отримати позитивний результат у 61,1% випадків.

АНАЛІЗ СУЧАСНИХ ФУНКЦІОНАЛЬНИХ ОБОВ'ЯЗКІВ КЛІНІЧНОГО ФАРМАЦЕВТА В ЗАКЛАДАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Зарічкова М.В., Мішина І.Ю.

Кафедра управління та економіки фармації

Інститут підвищення кваліфікації спеціалістів фармації

Національного фармацевтичного університету, м. Харків, Україна

uef-ipksf@nuph.edu.ua

Аналіз сучасних функціональних обов'язків клінічного фармацевта в закладах охорони здоров'я дозволяє оцінити потреби пацієнтів в фармацевтичному обслуговуванні, а також визначити необхідні компетенції та навички клінічного фармацевта для забезпечення якісної та безпечної фармацевтичної допомоги, виявити потреби в розвитку фармацевтичних послуг в охороні здоров'я та впровадженні новітніх технологій та методів в практику фармацевтичної діяльності.

Метою дослідження є визначення та оцінка функціональних обов'язків клінічного фармацевта у сучасних умовах, виявлення можливих проблемних аспектів практики виконання цих обов'язків та шляхів їх вирішення, а також