

Прогонна А.В., Братішко Ю.С.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків

Аналіз системи тайм-менеджменту керівників закладів охорони здоров'я

progonnayaav@gmail.com

Вступ. У сучасних умовах одним з найважливіших інструментів підвищення адаптивності є впровадження технологій тайм-менеджменту в якості елементу системи управління персоналом для підвищення ефективності використання робочого часу. Це обумовлюється зростанням у керівників закладів охорони здоров'я повноважень, прийняття ними самостійних рішень і самостійної організації і планування своєї роботи, а також суттєві зміни у діяльності закладів охорони здоров'я, що включають розробку нових методик надання медичної допомоги, впровадження нового обладнання та сучасних технологій та вимагає постійного пошуку резервів часу.

Управління часом – це технологія організації часу і підвищення ефективності його використання. Базові ідеї тайм-менеджменту полягають в тому, що основну увагу треба приділяти тому, куди повинен інвестуватися час, а не тому, як швидше робити справи. По суті, це дуже важливе і складне завдання визначення пріоритетів, яка зачіпає усі області управлінської діяльності, пов'язані з ухваленням рішень. Ефективне управління закладом охорони здоров'я не можливо без глибокого розуміння і практичного застосування цих принципів в повсякденній діяльності, саме тому управління часом стає фактором забезпечення економічної стабільності та підвищення конкурентоспроможності ЗОЗ та обумовлює актуальність дослідження.

Метою дослідження є розробка системи тайм-менеджменту керівного персоналу закладу охорони здоров'я. Для досягнення поставленої мети необхідним є вирішення таких завдань дослідження: вивчення сутності та значення та основних принципів та методів тайм-менеджменту; визначення поточного стану тайм-менеджменту серед керівників закладу охорони здоров'я;

визначення напрямків формування системи тайм-менеджменту керівного персоналу закладу охорони здоров'я.

Матеріали та методи. Використані наступні методи дослідження: методи наукової індукції та дедукції; історичний метод та метод логічного аналізу; контент-аналіз; коефіцієнтний аналіз, експертний метод, таксономічний та кореляційний аналіз та інші.

Результати. Нами було запропоновано керівникам закладів охорони здоров'я декілька методів тайм-менеджменту, які мали б раціоналізувати їх робочий час. Група експертів «завідувач(ка) відділенням» обрали «метод Помідора». Директори – метод 9 справ та «Матрицю Ейзенхауера». Менеджери – метод «ZTD» та метод «система 4D». Старші фельдшери – метод «GTD», а інші працівники – метод «системи Тіма Ферріса».

Як бачимо, в різних категоріях керівників переваги віддають різним методам тайм-менеджменту. Це пов'язано з функціональними обов'язками, які виконують категорії експертів під час робочого дня.

Для аналізу ефективності тайм-менеджменту, було рекомендовано зробити фотографування робочого дня, але за однієї умови – використовувати обрані методи управління часом під час робочого дня.

Директор КНП «ЦЕМД та МК», як особа, що впроваджує систему тайм-менеджменту, надав фотографію робочого часу для аналізу ефективності впроваджуваної системи, з метою прийняття остаточного рішення.

Під час робочого дня керівник використовував методи тайм-менеджменту, як «Матрицю Ейзенхауера», метод «ZTD» та метод «система 4D» комбінуючи їх та використовуючи найефективніші моменти такі як терміновість чи нетерміновість справи, чи можливо її делегувати чи виконувати самостійно та ін. Використання запропонованої системи тайм-менеджменту є ефективним і вже в перший день застосування дозволило скоротити витрати оперативної роботи на 10 % порівняно з часом до використання системи управління часом.

Провівши анкетування, було виявлено, що 83% опитуваних користувались запропованою системою тайм-менеджменту. 80% респондентів вважають, що запропонована система управління часом є зручною. 67% керівників вважають, що саме запропонована система допомогла їм раціоналізувати свій робочий час. І також ті ж самі 67% вважають, що їх процеспроможність та продуктивність зросла саме завдяки впровадженій системі тайм-менеджменту.

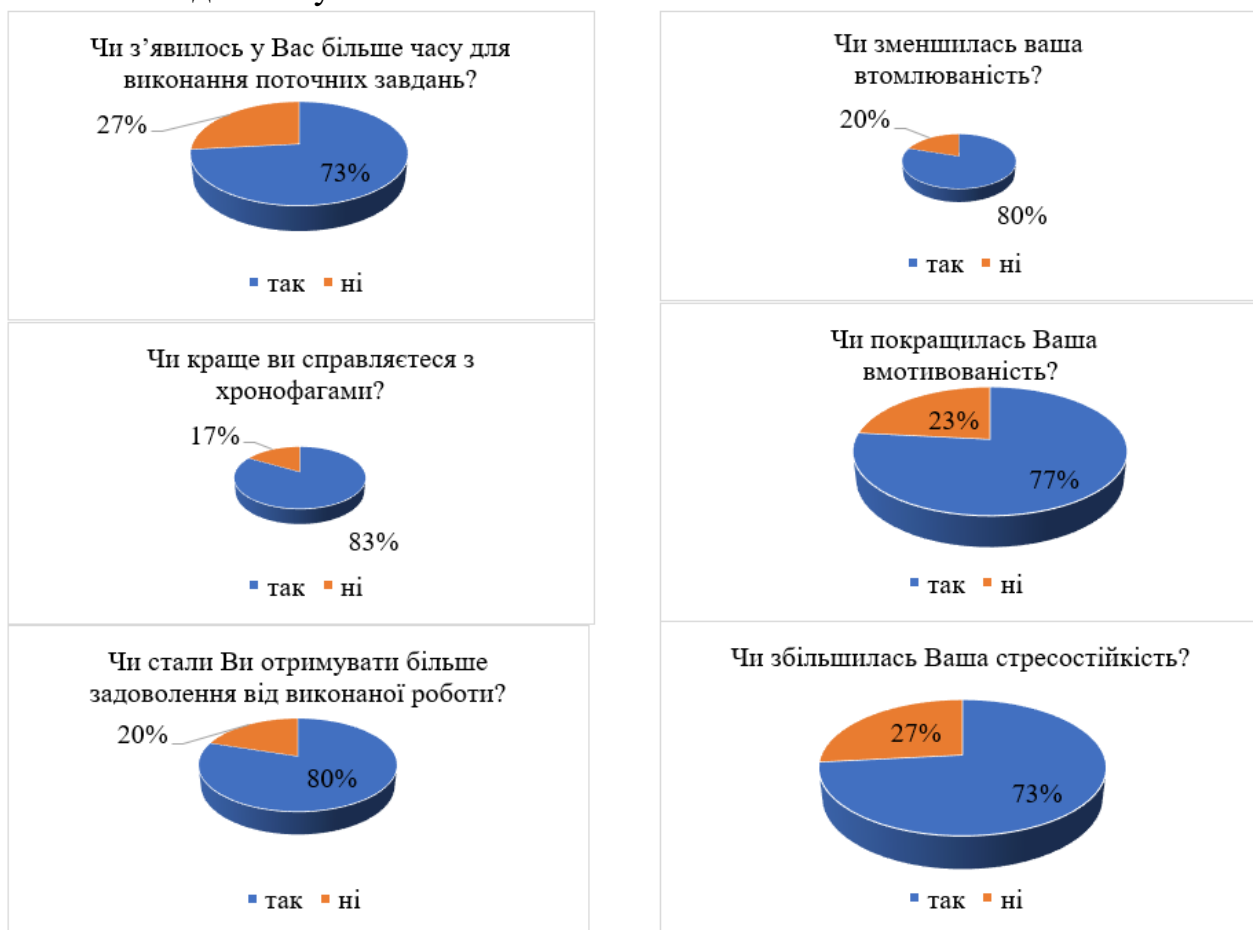


Рис. 1. Результати опитування керівників закладів охорони здоров'я

Але не зважаючи на результати попередніх двох питань 73% респондентів погоджуються з тим, що після застосування системи управління часом в них з'явилося більше часу для виконання поточних завдань.

Висновки. Користування системою тайм-менеджменту допомогло краще справлятися з хронофагами 83% опитуваних. Зменшення втомлюваності після користування системою управління часу відзначають 80 % керівників, а збільшення стресостійкості 73 %. 77% керівників зазначають, що їх вмотивованість зросла, а 80% почали отримувати більше задоволення від виконання рутинної роботи..