

ДОСЛІДЖЕННЯ СТУПЕНЯ РОЗВИТКУ СИНДРОМУ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ У ФАХІВЦІВ СФЕРИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Лебедин А.М., Репало В.А.

Національний фармацевтичний університет

м. Харків, Україна

alla_leb7@ukr.net

Вступ: Емоційне вигорання повинне розглядатися як особливий стан людини, що є наслідком професійних стресів. Синдром емоційного вигорання (СЕВ) – складне психолого-психофізіологічне явище, яке проявляється в емоційному, розумовому і фізичному виснаженні. СЕВ або burnout-синдром включений до переліку захворювань Міжнародної класифікації хвороб (МКХ), які відповідно до роз'яснення, «слід пов'язувати лише та виключно із професійною діяльністю. Цей розлад описують як «хронічний стрес на робочому місці, з яким працівник своєчасно не впорався».

Мета: дослідити ступінь розвитку синдрому професійного вигорання у фахівців сфери охорони здоров'я.

Методи: в роботі застосовувались методи: історичний, логічний, структурний аналіз, статистичний.

Результати: Професійна «деформація» фахівців сфери охорони здоров'я розвивається поступово, починаючи з їх професійної адаптації. Однією з перших ознак такої адаптації стає зниження емоційного сприймання і реагування на страждання та смерть іншої людини. Не менш важлива «деформація» фахівців виникає внаслідок соціальних причин, адже робота пов'язана з необхідністю дотримання численних норм, правил та інструкцій, що регламентують фахову діяльність. Аналіз отриманих результатів показує, що 22,5 % респондентів мають хоча б одну сформовану повністю фазу емоційного вигорання, а ще 42,2 % фахівців мають хоча б одну фазу в процесі розвитку. У середньому за вибіркою можна зробити висновок про наявність СЕВ на стадії формування стадії «резистентності», тобто працівники прагнуть знизити тиск зовнішнього середовища існуючим способом. У загальному, найбільша кількість балів у зразку припадає на фазу резистентності. Найпоширеніший серед симптомів – це «зниження професійної відповідальності», за яким слідує симптоми емоційної реакції «вибіркового заниження». За ступенем фазо утворення всю вибірку респондентів умовно можна розділити на три групи. Розподіл базується на кількості балів для кожного етапу СЕВ як усієї вибірки: 1 група – хоча б в одній із фаз синдром уже сформований (загальна кількість балів більше або дорівнює 61) 35,30 %; 2 група – синдром формується хоча б в одній фазі (підсумкова кількість балів в одній з фаз знаходиться в проміжку від 37 до 60 балів) 42,20 %; 3 група – синдром взагалі не сформований (остаточна кількість балів ні в одній фазі не перевищила 36 балів) 22,50 %.

Висновки. Для фахівців сфери охорони здоров'я встановлена висока ступінь розвитку синдрому професійного вигорання внаслідок особливостей їх професійної діяльності (постійні стреси, висока психоемоційне навантаження). Існує необхідність вивчення поширеності СЕВ у фахівців сфери охорони здоров'я, і застосування методів його профілактики.