

## ДО ПИТАННЯ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ ФАРМАЦЕВТИЧНОЇ ОСВІТИ В УКРАЇНІ

Кайдалова А. В.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків

[kajdalova@rambler.ru](mailto:kajdalova@rambler.ru)

*Динамічні зміни в економіці та суспільстві, бажання до євроінтеграції призвели до реформування і в освіті. Україна вже провела першу активну роботу щодо адаптації вітчизняної системи вищої фармацевтичної освіти до європейського рівня, але недостатньо. До проблем, пов'язаних зі стандартизацією освіти, належать питання якості освіти, уніфікації та адаптивності освітніх програм, зрозумілості їх змісту та можливості практичної реалізації.*

Проблема менеджменту якості з надання освітніх та науково-дослідницьких послуг навчальних закладів в останні роки здобула загальновишвану актуальність. Коли говорять про якість, то звичайно підкреслюють якість результатів діяльності (процесу), якість самих процесів та якість системи чи організації діяльності.

При введенні в освітній заклад системи якості утворюються умови для удосконалення управління, закладаються основи принципово нових методів управління через: створення мотиваційної інноваційної орієнтації в діяльності кожного колективу, довіру нижчому рівню управління, визнання права приймати рішення із заборонаю втручання в функції нижчого рівня, відповідальність та гласність результатів діяльності, створення в освітньому закладі мережі інноваційних структур та інше.

Боротьба за якість об'єктивна, тому що в її основі лежить задоволення потреб, а потреби – це підґрунтя людської діяльності, розвитку людини та суспільства.

Світовий досвід діяльності передових країн свідчить, що для національної системи освіти першочергове значення в розв'язуванні існуючих проблем

має створення і впровадження нової законодавчо-нормативної бази на всіх рівнях її функціонування, забезпечення системності, цілісності, неперервної освіти на основі вдосконалення її структури, змісту, моніторингу якості за провадженням на всіх рівнях державних освітніх стандартів, створенням надійного правового, соціального та економічного захисту і стимулюванням розвитку освітніх систем, навчальних закладів.

За останні 20 років європейська та світова фармацевтична освіта зазнала переосмислення та революційних змін, зумовлених модифікацією діяльності фармацевтів. Протягом 1991-2012 рр. в Україні на основі міжнародних документів з питань демократизації, гуманізації в галузі освіти і прав людини здійснено низку заходів щодо створення нової національної нормативно-правової бази вищої освіти України.

В усьому світі зростає увага до якості послуг та стандартів, що пояснюється швидким розвитком вищої освіти і водночас здорожченням вартості освітніх послуг для держави і людей. Нові ініціативи і вимоги, що зараз виникають як в Європі, так і поза її межами з огляду на таку інтернаціоналізацію вищої освіти, потребують відповідної реакції.

Мережа із забезпечення якості вищої освіти, характеризується розмаїттям соціокультурних і освітніх традицій, мов, прагнень і сподівань. Саме через це тут неможливо підходити до якості, стандартів і забезпечення якості з позиції одного монолітного рішення для всіх.

Для вирішення завдання забезпечення якості необхідно використовувати певні механізми, які розподіляються на зовнішні: проходження процедур акредитації та атестації, залучення роботодавців та батьків студентів до оцінки якості та внутрішні: використання різних методів самооцінки, залучення студентів в процесу оцінки якості, створення відділів якості.

Отже, забезпечення якості освіти повинно ґрунтуватися на низці основних принципів внутрішнього і зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, а саме: вищі навчальні заклади несуть основну відповідальність за якість наданих ними освітніх послуг і за те, як ця якість забезпечується; інтереси суспільства щодо якості і стандартів вищої освіти мають бути захищені.