

ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ У СОЦІАЛЬНОМУ ЗАХИСТІ СПЕЦІАЛІСТІВ ФАРМАЦІЇ ЗА ДОПОМОГОЮ КОМП'ЮТЕРНОЇ ПРОГРАМИ СТАТИСТИЧНОЇ ОБРОБКИ АНКЕТНИХ ДАНИХ ADPQ_(SPPHS)

Зарічкова М.В.

доцент кафедри управління і економіки фармації, к.ф.н.
Інститут підвищення кваліфікації спеціалістів фармації
Національний фармацевтичний університет, м. Харків

Створення умов для досягнення високого рівня життя громадян, посилення цільової спрямованості соціальних програм та їх адресності передбачає реформування системи соціального захисту. У статті 46 Конституції України зазначено, що громадяни мають право на соціальний захист, що включає право на забезпечення їх у разі повної, часткової або тимчасової втрати працездатності, втрати годувальника, безробіття з незалежних від них обставин, а також у старості та в інших випадках, передбачених чинним законодавством. Таким чином, однією з найважливіших складових соціального захисту є соціальне обслуговування вразливих категорій населення.

Надання якісних послуг не лише задовольняє фізичні, соціальні та культурні потреби окремої людини, але й сприяє формуванню і збереженню духовних цінностей у суспільстві. Але сучасний стан надання соціальних послуг населенню в Україні потребує гармонізації з європейськими стандартами. За таких умов соціальний захист спеціалістів фармації (СЗСФ) та працівників фармацевтичної галузі має бути законодавчо представлений, і на його основі мають бути розроблені соціальні стандарти для надання СФ соціальних послуг.

Сфера соціальних послуг в Україні регулюється багатьма законодавчими актами, головними з яких є: Закон України «Про соціальні послуги» від 19.06.2003 №966-IV, «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії» від 05.10.2000 №2017-III, законами, якими встановлено державні

гарантії щодо надання соціальних послуг окремим категоріям населення.

Ключові напрями розвитку сфери соціальних послуг визначені Концепцією реформування системи соціальних послуг та Стратегією реформування системи надання соціальних послуг. Основні принципи діяльності закладів системи соціального обслуговування населення визначаються Постановою Кабінету Міністрів України №1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» від 29.12.2009 року.

Згідно чинного законодавства, соціальні послуги – це комплекс правових, економічних, психологічних, освітніх, медичних, реабілітаційних та інших заходів, спрямованих на окремі соціальні групи чи індивідів, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, з метою поліпшення або відтворення їх життєдіяльності, соціальної адаптації та повернення до повноцінного життя.

Законодавством передбачене надання соціальних послуг за місцем проживання особи (вдома); у стаціонарних інтернатних установах та закладах; у реабілітаційних установах та закладах; в установах та закладах денного перебування; в установах та закладах тимчасового або постійного перебування; у територіальних центрах соціального обслуговування та в інших закладах соціальної підтримки. Соціальні послуги можуть також надаватися недержавними суб'єктами на професійній основі за рахунок власних коштів, залучених коштів або коштів державного чи місцевого бюджетів на підставі ліцензії.

Враховуючи те, що сьогодні відсутнє державне регулювання сфери СЗСФ і, як наслідок, відсутні спеціалізовані соціальні послуги та соціальних стандартів для СФ. Тому нами була розроблена комп'ютерна програма для виявлення потреб СФ у соціальних послугах. Це дозволить згрупувати їх по категоріям потреб та надасть можливість виділити їх у окремий стандарт соціальних послуг у фармацевтичній галузі.

Для цього, вперше пропонується комп'ютерна програма ADPQ_(SPPhS)

(Automatic data processing questionnaires (attitude to an existing social protection for pharmacy specialists (SPPhS)), яка має значно підвищити якість проведення наукових досліджень з вивчення «соціальних послуг та соціальних стандартів для спеціалістів фармації» та скоротити витрати часу на їх проведення.

Вказане дозволить правильно застосовувати поняття «соціальні послуги та соціальні стандарти для спеціалістів фармації» та на їх основі створювати методики щодо їх забезпечення у фармацевтичній галузі.

Комп'ютерна програма ADPQ_(SPPhS) призначається для обробки, аналізу та наукової інтерпретації зібраних даних, які дозволяють перейти від конкретних фактів до більш загальних висновків, а в деяких випадках надати прогноз розвитку досліджуваного процесу. Така обробка і перетворення первинних змінних за допомогою програми дозволяє отримати результати, які можуть бути представлені у вигляді графіків та можуть експортуватися у формат Microsoft Excel для подальшого більш різноманітного їх представлення.

Галузь застосування: будь-які дослідження, пов'язані з опитуваннями респондентів: соціологічні, маркетингові, соціально-психологічні, соціально-медичні, медіа-дослідження та інші.

Функціональність: статистична обробка введених змінних; необмежена кількість змінних для обробки; корегування змісту введених змінних; зведення багатовимірних таблиць; визначення основних відмінностей (порівнянь) будь-яких двох виділених змінних; експортування отриманих даних у формат Microsoft Excel та інші.

Висновки. При створенні програми враховано, що більшість показників мають якісний характер, тому що при анкетуванні працює людський чинник. Програма дає можливість для отримання більш достовірних результатів статистичної обробки багатовимірних, якісних змінних, кількість яких не обмежується. Результати обробки експериментальних даних за допомогою цієї програми дозволяє науково інтерпретувати отримані дані і використовувати їх для оперативного прийняття організаційно-управлінських рішень.