

ПОБУДОВА ЕФЕКТИВНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ФАРМАЦЕВТИЧНИХ ПІДПРИЄМСТВ

*Морщакова Х. О., Братішко Ю. С.**

*доцент кафедри управління та економіки підприємства к. ф. н.

Національний фармацевтичний університет

Актуальність теми. Результати досліджень діяльності багатьох підприємств та накопичений ними досвід показує, що формування ефективної системи управління персоналом є вирішальним фактором загальної ефективності підприємства. Особливо, коли характерною рисою управління будь-яким підприємством стає зростання ролі людського фактору і розвиток нових форм і методів управління персоналом. Управління персоналом є однією з найбільш важливих сфер менеджменту підприємства здатного багаторазово підвищити його ефективність.

Метою дослідження є: вивчення методологічних засад формування системи управління персоналом на підприємстві.

Завдання дослідження полягає у: 1) дослідженні основних підходів до формування системи управління персоналом фармацевтичних підприємств; 2) аналізу концепцій оцінки ефективності системи управління персоналом, які можна застосовувати в умовах фармацевтичного виробництва; 3) розробці заходів щодо підвищення ефективності системи управління персоналом фармацевтичних підприємств.

Методологічно менеджмент персоналу використовує специфічний понятійний апарат, має відмітні характеристики і показники, спеціальні процедури і методи, такі як атестація; експеримент; методи вивчення й аналізу змісту праці; методи економіко-математичного моделювання. Ефективна система управління персоналом забезпечує безперервне вдосконалення методів роботи з персоналом і використанням досягнень вітчизняної і закордонної науки і найкращого виробничого досвіду. Функціонування системи управління персоналом ґрунтується на таких принципах: науковість; демократичний

централізм; планомірність; єдність розпоряджень; поєднання одноосібного і колективного підходів; централізації та децентралізації; лінійного, функціонального і цільового управління; контроль за виконанням рішень. Система управління персоналом є комплексною складовою менеджменту організації. Її комплексність полягає у використанні особливих підходів і методів управління та їх поєднання.

Традиційно на сучасних підприємствах система управління персоналом складається з: керованої підсистеми управління персоналом та керуючої підсистеми. Керуюча система (суб'єкт управління персоналом) — це сукупність органів управління й менеджерів з певними масштабами своєї діяльності, компетенцією та специфікою виконуваних функцій. Керована система (об'єкт управління персоналом) — це система соціально-економічних відносин з приводу процесу формування, відтворення, використання, мотивації та розвитку персоналу. Механізм управління — це сукупність відносин, форм та методів впливу на формування, розподіл і використання персоналу.

Весь механізм управління персоналом складається з методів (атестація, експеримент та ін.); принципів (науковість, планомірність та ін.); забезпечення (правове, нормативне, інформаційне); інструментарію (заробітна плата, відпустки) та регулювання (державне, галузеве, ринкове). Отже, управління персоналом — це і наука, і мистецтво ефективного управління людьми в умовах їх професійної діяльності. Це система принципів, методів і механізмів оптимального комплектування, розвитку й мотивації та раціонального використання персоналу. Управління персоналом повинно відповідати концепції розвитку підприємства, захищати інтереси працівників і забезпечувати дотримання законодавства про працю при формуванні, закріпленні (стабілізації) і використанні персоналу. Управління персоналом являє собою особливу сферу управління у зв'язку зі специфікою його об'єкта — людини. Отже, побудова ефективної системи управління персоналом на сучасних фармацевтичних підприємствах є запорукою ефективності управління ним.