

# АНАЛІЗ СУЧАСНИХ ПРОБЛЕМ В РОБОТІ АПТЕЧНИХ ЗАКЛАДІВ УКРАЇНИ

Бондарєва І.В.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

[mmf.nfau@mail.ru](mailto:mmf.nfau@mail.ru)

Сьогодні в умовах нестабільної економічної кон'юнктури, жорсткості конкуренції значною мірою ускладнюється управлінський процес, а перспективи розвитку стають усе менш передбачуваними. За цих умов тільки оперативних заходів для пристосування аптечних закладів до нових реалій вже недостатньо. Для виживання та ефективного функціонування аптек необхідно визначати проблемні питання та загрози в їх діяльності та вивчати вплив факторів зовнішнього середовища.

Метою даної роботи є аналіз сучасних проблем, що виникають в роботі аптечних закладів України.

Для вирішення поставленої мети було проведено експертне опитування в 2014-2015 р.р. 89 респондентів аптечних закладів. За результатами експертної оцінки були встановлені основні проблеми в діяльності аптек. Найбільш поширеними респонденти відмітили наступні: дефектура за деякими препаратами – 19% відповідей експертів, низькі продажі та низький середній чек – відповідно 17% та 16% відповідей фахівців, відсутність затребуваних покупцем позицій в асортименті аптеки відзначили 14% опитаних, плинність кадрів – 12% провізорів. Високий рівень товарних запасів, падіння трафіку на сайті аптеки та невиконані постачальником замовлення відповідно 8%, 6% та 4% відповідей експертів. Лише 4% респондентів зазначили, що не мають взагалі проблем в роботі аптек.

Таким чином, отримані на даному етапі результати дослідження дозволяють визначити проблемні місця та загрози, що виникають в діяльності аптечних підприємств України та вимагають розробки адаптивних заходів для їх усунення.