

ПРОФЕСІЙНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ КЕРІВНИКА В СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я В СУЧАСНИХ УМОВАХ

Чухно І.А.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

chuhnoinna@rambler.ru

Сучасний розвиток суспільства, зміни, що відбуваються в суспільному і економічному житті, значно підвищують вимоги до забезпечення ефективного управління у сфері охорони здоров'я. В сучасних умовах сфера охорони здоров'я загалом повинна вирішувати дві основні задачі: соціальну – забезпечення здоров'я населення, створення умов, за яких отримання якісних медичних послуг буде доступним для всіх категорій населення, що сприятиме покращенню ситуації в соціальній сфері та забезпеченню соціальної стабільності в суспільстві; економічну – пошук шляхів забезпечення належного економічного підґрунтя, економічних умов для існування і ефективної діяльності мережі закладів охорони здоров'я з урахуванням проблем фінансового забезпечення цієї галузі. В цих умовах значно зростають вимоги до керівника в сфері управління охороною здоров'я, який має забезпечити ефективну діяльність установи охорони здоров'я при максимальній реалізації нею соціальної функції.

Як зазначають М. М. Білинська, Н. О. Васюк, Я. Ф. Радиш та інші, сучасний фахівець системи управління охороною здоров'я – це особа, яка здійснює керівництво лікувально-профілактичними закладами шляхом спрямування, організації та регулювання діяльності підпорядкованих колективів для досягнення певних економіко-виробничих і соціально-психологічних цілей в умовах розвитку різних форм власності.

Для здійснення ефективного управління установами в сфері охорони здоров'я сучасному керівникові не достатньо мати компетенції лише в професійній сфері медицини чи фармації, як часто буває на практиці. Гарний фахівець своєї справи далеко не завжди може стати гарним менеджером. Зважаючи на завдання, які стоять на сьогодні перед галуззю в цілому і перед

окремими об'єктами її інфраструктури, діяльність керівника в цій сфері повинна спиратись на комплексні знання з сучасного менеджменту й економіки, він повинен володіти юридичними, політичними знаннями, сучасними інформаційними технологіями. Враховуючи глобалізаційні та інтеграційні процеси, що відбуваються в Україні і в світі, корисним було б і знання іноземних мов, щонайменше для керівників вищої ланки.

Ситуація, що склалась останнім часом, ставить додаткові вимоги щодо патріотизму, високої моральності і духовності керівника. Професійну модель керівника в сфері охорони здоров'я визначають як таку, що повинна включати сфери загальної управлінської діяльності (організаційно-управлінська; соціально-психологічна; виробнича; особистість самого керівника – самоменеджмент) – як виду свідомо здійснюваної людської діяльності, що спрямована на ефективне функціонування об'єктів управління з метою реалізації їх місій.

Отже, для ефективного управління в сфері охорони здоров'я, окрім профільної професійної освіти, сучасний керівник повинен мати високий рівень управлінських компетенцій.

Зважаючи на складність управлінської діяльності та стрімкий розвиток науки і практики в цій сфері, самостійно набути такі компетенції здатна лише незначна частина керівників. Тому, для вирішення цього завдання, доцільно використовувати два напрями додаткової професійної підготовки фахівців, що обіймають керівні посади в сфері охорони здоров'я:

- отримання ними другої вищої освіти з управлінських спеціальностей (переважно в ВНЗ, що здійснюють підготовку фахівців медичного та фармацевтичного профілю);

- проходження курсів підвищення кваліфікації менеджерського спрямування.

Пропонована професійна підготовка фахівців, що здійснюють управлінські функції в сфері охорони здоров'я дозволить підвищити ефективність їх управлінської діяльності і збільшити потенціал розвитку галузі.