

Г.В. Костюк*, Я.М. Деренська

**ПАТ «Фармак», м. Київ*

Національний фармацевтичний університет, м. Харків

Статус управління проектом як елемент оцінки його якості

Одним з основних критеріїв успішного розвитку сучасних фармацевтичних підприємств є результативність впровадження в їх діяльність інтегрованої системи менеджменту, базовою концепцією якої є система управління якістю. З іншого боку, реалізація значної кількості інноваційних та інвестиційних проектів зумовлює необхідність інтегрування у систему управління якістю фармацевтичного підприємства системи управління проектами, одним з найважливіших елементів якої є підсистема управління якістю проекту.

Управління якістю проекту слід розглядати як систему методів, засобів і дій, спрямованих на встановлення, забезпечення і підтримку необхідного рівня якості проекту в процесі його розробки, обґрунтування та реалізації.

Згідно зі стандартом ISO 10006, загально визнаними є два аспекти поняття якості в управлінні проектом: якість процесів проекту та якість проекрованої продукції. Недотримання вимог до будь-якого з цих взаємозв'язаних аспектів може мати істотний вплив на проектовану продукцію, учасників проекту, а також організацію, що займається розробкою проекту. З точки зору якісного управління проектом необхідною умовою є проведення моніторингу всіх дій, показників, перебігу проектних робіт і кінцевих результатів їх виконання. Максимальна повнота при здійсненні моніторингу проекту та оперативність надання інформації можуть бути досягнуті за умов використання спеціальної інформаційної системи, яка забезпечує збір необхідної інформації безпосередньо за фактом її появи в ході проекту. За відсутності автоматизованої системи як інструмент моніторингу може використовуватися спеціальний звіт про статус проекту, який характеризує стан поточного здійснення проекту, дозволяє виявляти попадання проекту в зону ризику для

оперативного втручання в хід проекту. Звіт про статус може містити інтегральні оцінки по ключових напрямках проектної діяльності, які дозволяють визначити області управління проектом, що негативно впливають на хід виконання робіт. Приклад такої інтегральної оцінки наведено на рис. 1.

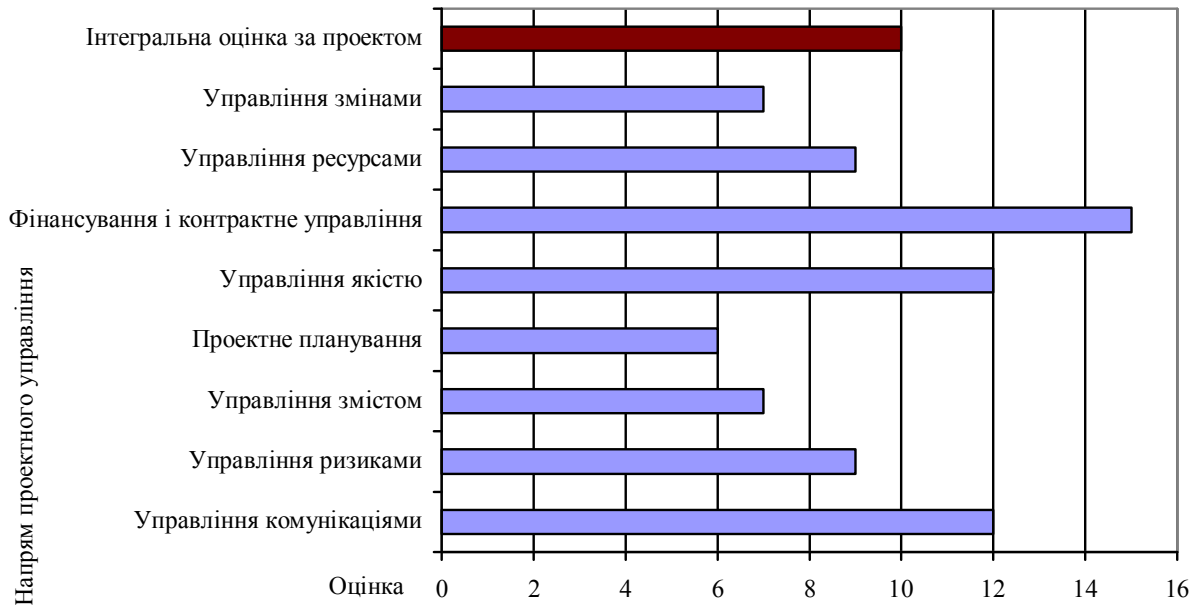


Рис. 1. Діаграма поточного статусу управління проектом

З метою визначення поточного статусу управління проектом рекомендується використовувати інтегральну оцінку за бальною шкалою від 0 до 15 балів. Отже, проектною командою визначаються ключові напрями управління проектом, хід виконання яких оцінюється експертним методом. Для якісної оцінки елементів проектного менеджменту рекомендується використовувати розроблену шкалу: від 0 до 5 балів – небезпека недотримання вимог за параметрами проекту (низька оцінка управління проектом); від 6 до 10 балів – середній рівень проектного управління; від 11 до 15 балів – належне виконання вимог до здійснення проекту. Таким чином, за наведеним прикладом «вузьким» місцем проектного менеджменту є проектне планування (виявлення помилок), яке спричинило низьку оцінку за взаємопов'язаними напрямками – «управління змістом» і «управління змінами». В цілому поточний статус управління проектом може бути оцінений як середній.