

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНА ФАРМАЦЕВТИЧНА АКАДЕМІЯ УКРАЇНИ

До 200-річчя НФАУ

З.М. МНУШКО, О.М. ЄВТУШЕНКО,
Л.П. ДОРОХОВА

ПРАКТИКУМ З МЕНЕДЖМЕНТУ

Навчальний посібник
для студентів вищих навчальних закладів

Харків
Видавництво НФАУ
«Золоті сторінки»
2002

5-7496-010-0001
044-13300-4001-0001

ЗМІСТ

ВСТУП	3
Тема: Поняття та сутність менеджменту	4
Тема: Процес управління організацією	14
Тема: Внутрішні складові організації	35
Тема: Зовнішнє середовище у бізнесі	47
Тема: Прийняття управлінських рішень. Моделі і методи прийняття рішень	53
Тема: Планування в організації	58
Тема: Організація в системі управління	69
Тема: Основи теорії мотивації	80
Тема: Групова динаміка та лідерство	90
Тема: Управління конфліктами та стресами	109
Тема: Управління трудовими ресурсами організації	123
Тема: Комунікації	136
Тема: Система й процес контролю	146
Тема: Управління виробництвом: створення операційної системи	154
Тема: Управління виробництвом: функціонування операційної системи	158
Тема: Ефективність управління	166
Додаток	172
Список літератури	174