

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІНСТИТУТ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ СПЕЦІАЛІСТІВ ФАРМАЦІЇ  
КАФЕДРА ЗАГАЛЬНОЇ ФАРМАЦІЇ ТА БЕЗПЕКИ ЛІКІВ

**ФАРМАЦЕВТИЧНА НАУКА ТА ПРАКТИКА:  
ПРОБЛЕМИ, ДОСЯГНЕННЯ, ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ**

**PHARMACEUTICAL SCIENCE AND PRACTICE:  
PROBLEMS, ACHIEVEMENTS, PROSPECTS**

Матеріали ІІ науково-практичної інтернет-конференції  
з міжнародною участю

27 квітня 2018 року  
м. Харків

*Реєстраційне посвідчення УкрІНТЕІ*

*№ 606 від 11.10.2017 р.*

Харків  
НФаУ  
2018

УДК 615:001:378

Ф 24

**Редакційна колегія:** проф. О. Ф. Пімінов, проф. Л. І. Шульга, проф. Н. А. Цубанова, доц. С. В. Огарь, доц. К. О. Бур'ян, проф. Е. В. Супрун, доц. С. М. Ролік-Аттіа, доц. В. А. Якущенко, доц. О. В. Файзуллін, ст. викл. Н. А. Домар

**Фармацевтична наука та практика: проблеми, досягнення, перспективи розвитку = Pharmaceutical science and practice: problems, achievements, prospects :** матер. II наук.-практ. інтернет-конф. з міжнар. участю, м. Харків, 27 квітня 2018 р. / ред. кол. : О. Ф. Пімінов та ін. – Х. : НФаУ, 2018. – 464 с.

Збірник містить матеріали II науково-практичної інтернет-конференції з міжнародною участю «Фармацевтична наука та практика: проблеми, досягнення, перспективи розвитку», де розглянуто теоретичні та практичні питання за науковими напрямками: синтез, аналіз, стандартизація біологічно активних сполук і лікарських засобів; фітохімічні дослідження; фармацевтична технологія, біотехнологія та гомеопатія; менеджмент та маркетинг у фармації, фармакоекономічні дослідження; експериментальна та клінічна фармакологія і фармацевтична опіка; сучасна освіта та підготовка спеціалістів фармації та медицини у закладах вищої освіти.

Видання призначено для широкого кола наукових, науково-педагогічних і практичних працівників, викладачів закладів вищої освіти.

Матеріали подаються мовою оригіналу. За достовірність матеріалів відповідальність несуть автори.

The collection contains the materials of the IInd scientific-practical Internet conference with international participation «Pharmaceutical science and practice: problems, achievements, development prospects». The publication considers theoretical and practical issues in the scientific areas: synthesis, analysis, standardization of biologically active compounds and drugs; phytochemical studies; pharmaceutical technology, biotechnology and homeopathy; management and marketing in pharmacy, pharmacoeconomic research; experimental and clinical pharmacology and pharmaceutical care; modern education and training of specialists in pharmacy and medicine in institutions of higher education.

The publication is intended for a wide range of scientific, scientific and pedagogical and practical workers, teachers of institutions of higher education. Materials are provided in the original language. The authors are responsible for the reliability of the materials.

**УДК 615:001:378**

© Пімінов О. Ф., Шульга Л. І.,  
Цубанова Н. А., Огарь С. В.,  
Бур'ян К. О., Супрун Е. В.,  
Ролік-Аттіа С. М., Якущенко В. А.,  
Файзуллін О. В., Домар Н. А., 2018

## **Комунікативна компетентність фахівця фармації як основа його професійної діяльності**

**Огарь С.В., Губченко Т.Д.**

*Кафедра загальної фармації та безпеки ліків,  
Інститут підвищення кваліфікації спеціалістів фармації,  
Національного фармацевтичного університету,  
м. Харків, Україна  
[ogarsvetlana89@gmail.com](mailto:ogarsvetlana89@gmail.com)*

Сучасній фармацевтичній галузі потрібен фахівець, який здатний максимально використовувати свій потенціал, бути мобільним, проявляти гнучкість, конкурентоспроможність. Основним показником рівня кваліфікації будь-якого сучасного фахівця є його професійна компетентність. Формування професійної компетентності триває протягом усього професійного становлення особистості.

Професійна компетентність провізорів має багато складових, однією з яких є комунікативна компетентність. Формування професійної комунікативної компетентності у фахівців фармацевтичної галузі становить єдину систему теоретичної, методичної та практичної підготовки до професійної діяльності, що здійснюється через оволодіння професійними комунікативними знаннями, вміннями та навичками, розвиток у них професійних комунікативних якостей.

Професійна діяльність провізора вимагає від фахівця сформованості компетентності у спілкуванні (тобто професійної комунікативної компетентності як складової його загальної професійної компетентності), яка передбачає наявність розвинутої адекватної орієнтації людини у самій собі – власному психологічному потенціалі, у ситуації та завданнях професійного спілкування. Спілкуючись із відвідувачами аптечних закладів, провізор повинен демонструвати свою компетентність в обговорюваному питанні, використовувати різноманітні засоби і методи впливу на співрозмовника. Зауважимо, що участь провізора в наданні консультацій відвідувачам позитивно впливає на комплаєнс при застосуванні ліків.

Основне завдання провізорів – надання фармацевтичної допомоги. Провізори повинні спілкуватися з пацієнтами та працівниками охорони здоров'я з метою пропаганди здорового способу життя, попереджувати захворювання, оцінювати та відстежувати використання лікарських засобів, щоб гарантувати режими лікарської терапії.

Сформована професійна компетентність у фахівців фармацевтичної галузі зумовлює здатність фахівця ефективно виконувати професійну діяльність.

Основу професійної компетентності провізорів складають: професійні комунікативні якості та здібності, теоретичні знання, комунікативні уміння і навички. Формування у провізорів системи знань про спілкування та вміння реалізовувати набуті знання на практиці є надзвичайно важливою потребою конкурентоздатного фахівця фармацевтичної галузі.