

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МЕДИЧНИХ НАУК  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ПРОБЛЕМНА КОМІСІЯ «ФАРМАЦІЯ» МОЗ ТА НАМН УКРАЇНИ  
ВЧЕНА РАДА ІНСТИТУТУ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ СПЕЦІАЛІСТІВ  
ФАРМАЦІЇ НФаУ

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Заступник голови проблемної комісії  
«Фармація»  
МОЗ та НАМН України,  
д.фарм.н., доц.  
Т.В. Крутських  
«25» жовтня 2017 р.  
(Протокол № 103)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Голова Вченої Ради Інституту  
підвищення кваліфікації  
спеціалістів фармації НФаУ,  
д.фарм.н., проф.  
О.Ф. Пімінов  
«09» лютого 2018 р.  
(Протокол № 2)

**ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ПІДХОДИ ДО ВИЗНАЧЕННЯ  
ЛОЯЛЬНОСТІ ПРАЦІВНИКІВ ФАРМАЦЕВТИЧНОГО  
СЕКТОРА ГАЛУЗІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ**

Харків  
2018

**Установа-розробник:** Національний фармацевтичний університет

**Укладачі:** Толочко В. М., доктор фармацевтичних наук, професор,  
+38 (057) 732-75-58  
Артюх Т. О., кандидат фармацевтичних наук, старший  
викладач,  
+38 (057) 732-75-58

**Рецензенти:** *А. С. Немченко*, доктор фармацевтичних наук, професор, завідувач кафедри організації та економіки НФаУ; *О. П. Гудзенко*, доктор фармацевтичних наук, професор, декан фармацевтичного факультету ДЗ «Луганський державний медичний університет» (м. Рубіжне).

Голова Проблемної комісії «Фармація» МОЗ та НАМН України, академік НАН України, професор В. П. Черних

Голова Вченої Ради ІПКСФ НФаУ, професор О.Ф. Пімінов

© Толочко В. М.,  
Артюх Т. О., 2018

## ЗМІСТ

|  |    |
|--|----|
| ВСТУП.....   | 4  |
| Розділ 1. Наукове обґрунтування репрезентативності досліджень<br>лояльності спеціалістів фармації до аптечного закладу .....   | 5  |
| Розділ 2. Теоретико-методичні підходи до встановлення<br>змістовності поняття «лояльність спеціалістів<br>фармації» .....  | 7  |
| 2.1. Термінологічне визначення лояльності спеціалістів<br>фармації до аптечного закладу .....  | 7  |
| 2.2. Встановлення атрибутів лояльності спеціалістів<br>фармації до аптечного закладу .....   | 8  |
| 2.3. Встановлення змістовності складових та<br>компонентів лояльності спеціалістів<br>фармації до аптечного закладу .....  | 10 |
| Розділ 3. Науково – методичні аспекти визначення лояльності<br>та її компонентів .....   | 13 |
| 3.1. Аналіз підходів до визначення лояльності спеціалістів<br>фармації .....   | 13 |
| 3.2. Рекомендації щодо визначення впливу різних<br>факторів на задоволеність роботою спеціалістів<br>фармації при формуванні їх лояльності до<br>аптечного закладу ..... | 14 |
| 3.3. Аналіз методик розрахунку індексу залученості<br>спеціалістів фармації .....  | 16 |
| 3.4. Рекомендована методика для розрахунку індексу<br>залученості спеціалістів фармації .....  | 19 |
| 3.5. Рекомендована методика для встановлення рівня<br>лояльності спеціалістів фармації до аптечного<br>закладу .....   | 23 |
| ВИСНОВКИ.....  | 26 |
| ПЕРЕЛІК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ .....  | 27 |