

АНАЛИЗ ФАКТОРОВ НЕПРЯМОГО ВЛИЯНИЯ НА РАБОТУ АПТЕЧНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Бондарева И.В., Турсунов У.

Национальный фармацевтический университет, Харьков, Украина

Туркменистан

fmm@nuph.edu.ua

В последнее время для фармацевтических организаций актуальным является рост скорости изменений внешней среды и усиление ее влияния на процессы функционирования предприятий.

Целью данной работы является анализ среды непрямого влияния на работу аптечных учреждений.

С использованием метода экспертных оценок проанализировано влияние макросреды на деятельность аптечных предприятий. Установлено, что влияние научно-технических факторов на деятельность аптек является наиболее положительным среди всех исследованных нами групп факторов макросреды.

Разработан алгоритм технологии принятия и реализации управленческих решений с учетом факторов неопределенности внешней среды организации, который предусматривает идентификацию показателей неопределенности, анализ рациональности управленческого решения с учетом убытков, к которым могут привести составляющие внешней среды, эффективность управленческого решения, и соответствие его своевременности и гибкости. После анализа рациональности и эффективности управленческого решения, следующим этапом является разработка технологии его реализации, обеспечение ее гибкости, то есть возможности изменяться в соответствии с внутренними и внешними факторами и осуществления контроля за выполнением управленческих решений. Последний этап модели – анализ и обобщение составляющих неопределенности по результатам реализации управленческого решения, то есть их систематизация.

По экспертным оценкам руководителей аптек построено семантический дифференциал, который иллюстрирует существующую степень адаптации аптек к отдельным факторам макросреды. Полученные результаты позволяют принять необходимые решения для адаптации аптечных учреждений к внешней среде для успешного функционирования аптечных предприятий.