

**Інноваційний менеджмент в системі освітніх послуг**  
*Демченко Н.В., к.е.н., доцент кафедри менеджменту і адміністрування*  
*Національного фармацевтичного університету*

Інновації є основною формою перетворення знань в економічний ресурс і представляють собою ключову характеристику економіки, що базується на знаннях. Дослідження економістів показують, що інновації сьогодні є основним джерелом економічного розвитку і важливим фактором конкурентоспроможності підприємств, регіонів та національних економік [1].

На думку вченого Б. Патона, інновації у сучасному суспільстві є основою нової економіки, що базується на знаннях й конкурентоспроможності країни [2, с.19]. Тому формування в Україні інноваційної моделі розвитку диктує нові вимоги до системи освіти, вимагаючи її стабільної динамічності, постійного генерування інновацій, які б сприяли безперервному оновленню знань, і як наслідок – економічному й соціальному зростанню країни.

Стабільний і динамічний розвиток освіти безпосередньо пов'язаний із формуванням ефективної державної інноваційної політики. У “Національній стратегії розвитку освіти в Україні на період до 2021 року” зазначено про необхідність створення системи мотивацій, стимулювання та заохочення інноваційної діяльності у сфері освіти; розроблення системи нівелювання ризиків негативних наслідків інноваційної діяльності [3].

Особливості інноваційного менеджменту в освітній галузі розкриті в працях Л. Ващенко, Л. Даниленко, Л. Калініної, О. Козлової, М. Поташника.

Інноваційна освіта – це освіта, яка орієнтована не стільки на передачу знань, які постійно старіють, скільки на оволодіння базовими компетенціями, що дозволять при необхідності набувати знання самостійно. Вона повинна базуватися на ґрунтовній науці, при цьому, враховуючи реалії української економіки, на ґрунтовній прикладній науці. Інноваційна освітня діяльність – це нововведення в методичному забезпеченні навчального процесу (створення методичної літератури, електронних підручників), нововведення технологій процесу навчання (дистанційне навчання в Інтернет - класах, навчання спільно із розробниками інноваційних технологій), надання інноваційних освітніх послуг (наукові розробки, проекти, дослідження).

Ефективність функціонування навчального закладу зумовлюється досконалістю внутрішнього середовища, що знаходить прояв у раціонально-оптимальній взаємодії всіх його елементів. Здатність закладу освіти до стабільно результативної роботи – це його діяльнісний потенціал. Водночас у навчального закладу є певний інноваційний потенціал, який доцільно розглядати як сукупність умов, ресурсів, готовність і здатність до інноваційного розвитку.

Управління сучасним навчальним закладом має здійснюватися на засадах інноваційних стратегій відповідно до принципів сталого розвитку. Інноваційний менеджмент являє собою стійку сукупність дій з визначення цілей розвитку закладу, обґрунтування та прийняття рішень щодо впровадження новацій, організації інноваційної діяльності, мотивації та стимулювання суб'єктів інноваційного процесу.

Інноваційна діяльність освітніх закладів передбачає впровадження нових способів надання освітніх послуг – методик та технологій реалізації освітнього процесу. Так, прикладами таких інновацій у вищій освіті можуть бути [4, с.164]: 1. Використання «кейс-технологій». «Кейс-технологія» є комплектом засобів навчання, які розміщено у «кейсі» і надається слухачу з моменту його зарахування на навчання.

Комплект містить методичні документи, спеціально розроблені навчальні посібники, довідники, аудіо - і відеокасети, дискети, компакт-диски. Дидактичне забезпечення достатнє для самостійної роботи з конкретного курсу. 2. Застосування Off-line – технології. В цьому випадку навчання здійснюється із використанням таких електронних носіїв як мультимедійні CD,DVD, MP3 та ін. 3. M-Learning – технології. Це навчання із використанням мобільних телефонів, смартфонів, які, в тому числі, мають доступ до мережі Інтернет. 4. TV- технології. Це замкнуті телевізійні системи із зворотнім зв'язком через локальну мережу (теле-, радіо- та супутникову мережу), що забезпечують відео та/або аудіо взаємодію між викладачем курсу та студентом. 5. Інтернет - технології (On-line – навчання). Використовують останні досягнення в галузі мультимедіа та обумовлюють розвиток мережових технологій навчання.

Однак он-лайн технології, як і будь-які інші досягнення прогресу, володіють і певними недоліками. Вони виникають із розуміння процесу навчання й виховання: навчання на основі комп'ютерних програм не може замінити прямого спілкування викладача із студентом. Чисто он-лайн навчання безособове. Дозволяючи широку автоматизацію процесу навчання, он-лайн навчання не в змозі врахувати індивідуальні особливості інтелекту й темпераменту студента.

Результатом інноваційного менеджменту можна вважати розширення інноваційних можливостей і зміцнення конкурентоспроможності навчального закладу

Список літератури:

1. Семенюк С.Б., Шпилик С.В. Освітні заклади як особливі суб'єкти інноваційного розвитку суспільства. - [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/21030/2/TRM\\_2017\\_Semeniuk\\_S\\_V-Osvitni\\_zaklady\\_yak\\_185-194.pdf](http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/21030/2/TRM_2017_Semeniuk_S_V-Osvitni_zaklady_yak_185-194.pdf)
2. Патон Б. Є. Наука – інноваціям / Б.Є. Патон // Наука та інновації. – 2008. – Т.4, № 5. – С. 19-20.
3. Національна стратегія розвитку освіти в Україні на період до 2021 року [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.president.gov.ua/documents/15828.html3>.
4. Лісецький К. Використання можливостей Інтернету в освіті: переваги та недоліки онлайн навчання [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://kamts1.kpi.ua/node/584>

### **Створення організаційних структур управління трудовими ресурсами проекту**

*Деренська Я.М., к.е.н., доцент кафедри управління та економіки підприємства  
Національного фармацевтичного університету  
kaf.yer@niph.edu.ua*

*Китаєнко М.С., магістр 2 курсу освітньої програми «Економіка підприємства»  
Національного фармацевтичного університету*

Під проектом розуміють комплекс науково-дослідних, проектно-конструкторських, соціально-економічних, організаційно-господарських та інших заходів, що пов'язанні ресурсами, виконавцями та строками, відповідно оформлені і направленні на зміну об'єкта управління, що забезпечує ефективність вирішення основних завдань та досягнення відповідних цілей за певний період [4]. Свої