

**Аналіз сучасних напрямків організації діяльності фармацевтичних працівників  
відповідно до норм і вимог Належної аптечної практики**

**Панфілова Г.Л.\*, Гала Л.О.\*\***

*\*Національний фармацевтичний університет,  
кафедра організації та економіки фармації (м. Харків, Україна)  
[panf-al@ukr.net](mailto:panf-al@ukr.net)*

*\*\*Національний медичний університет імені О.О. Богомольця,  
кафедра організації та економіки фармації (м. Київ, Україна)  
[lilii.gala@nmu.ua](mailto:lilii.gala@nmu.ua)*

За останні роки відбулись значні зміни у ставленні фармацевтів до своєї діяльності на шляху вирішення глобальних проблем у системі охорони здоров'я, насамперед у напрямку підвищення рівня доступності, якості надання фармацевтичної допомоги й послуги та раціонального використання обмежених ресурсів охорони здоров'я. Враховуючи євроінтеграційні наміри України щодо розбудови держави та впровадження соціально орієнтованих форм і методів співпраці влади та суспільства, особливу актуальність набувають дослідження сучасної ролі фармацевтичних працівників.

За результатами систематизації даних, що представлені у спеціальній літературі, нами визначені такі актуальні напрямки змін у практичній діяльності фармацевтів у сучасному суспільстві (так звана «інтегральна модель розвитку фармацевтичної допомоги та послуги»):

- суттєве розширення спектру діяльності фармацевтів за цілим рядом якісних та кількісних параметрів її оцінки (умовна позначка напрямку діяльності – «А»);
- активізація ефективної співпраці з медичними працівниками та іншими суб'єктами відносин у системі фармацевтичного забезпечення населення, а також суміжних з фармацією, медициною галузей науки та практичної діяльності у суспільстві (умовна позначка напрямку діяльності – «В»);
- посилення відповідальності фармацевтів та рівня їх професійної підготовки й перепідготовки (умовна позначка напрямку діяльності – «С»);
- розвиток лідерства та підвищення морально-етичних норм поведінки у спілкуванні з пацієнтами й іншими суб'єктами відносин у системі фармацевтичного забезпечення населення (умовна позначка напрямку діяльності – «D»);
- формування сталих відносин між пацієнтом та фармацевтом не лише у разі виникнення проблем зі здоров'ям, а й задля його збереження та підтримки якості життя на відповідному рівні, активне впровадження бельгійської моделі «сімейного фармацевта» (умовна позначка напрямку діяльності – «E»).

На сучасному етапі розвитку суспільства спостерігається підвищення активності фармацевтів у проведенні вакцинації населення, наданні консультативних послуг з питань раціонального використання ліків та пост-госпітального моніторингу стану здоров'я пацієнтів, здорового образу життя та відповідального самолікування. Особливе місце в роботі займають інноваційні технології (телемедицина, використання мобільних пристроїв, гаджетів тощо). У заключенні слід зазначити, що основним вектором сучасної діяльності фармацевтів є формування індивідуального підходу до кожного клієнта аптеки, що сприяє досягненню максимального терапевтичного ефекту за умов існуючого ресурсного забезпечення.