

АНАЛИЗ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ МАРОККО В РАБОЧЕЙ ОБСТАНОВКЕ

Тетерич Н.В., Харфи Мехди

Национальный фармацевтический университет, г. Харьков, Украина
economica@ukr.net

Сегодня психологический стресс специалистов различных профессий приобретает все возрастающее научное и практическое значение в связи с непрерывным ростом социальной, экономической и личностной экстремальности жизни. При этом особенно актуальным данный вопрос является для профессий помогающего типа, к которым относится фармацевтическая деятельность, специфика которой подразумевает возможность возникновения стрессовых и конфликтных рабочих ситуаций. Поэтому стрессоустойчивость фармацевтических специалистов является показателем не только их стойкости к стрессам, но и необходимым компонентом эффективности управленческой деятельности, повышающей качество и производительность труда.

Для определения стрессоустойчивости фармацевтических специалистов нами было проведено тестирование среди 30 фармацевтов г. Уджда (Марокко) по психологической методике А.О. Прохорова. Данная методика позволяет определить степень самоконтроля и эмоциональной лабильности респондентов, характеризующейся импульсивностью и спонтанностью поступков при отсутствии самоконтроля в стрессовых условиях.

За результатами проведенного исследования нами было установлено, что практически треть испытуемых – 9 специалистов (30% выборки) имеют высокий уровень регуляции в стрессовых ситуациях. Данные работники обладают высокой продуктивностью в отношении экстремальных ситуаций, при возникновении которых раскрываются их эмоциональные, интеллектуальные и волевые качества, способствующие стрессоустойчивости.

Таким образом, фармацевтические работники с высоким уровнем регуляции в стрессовых ситуациях отличаются стабильностью эмоционально-

волевой сферы и интеллектуальным уровнем. Такие люди, как правило, являются реализованными в общественной жизни, имеют адекватную самооценку и активную жизненную позицию, поэтому они имеют положительный статус в социуме. При этом у данных сотрудников отсутствуют выраженные враждебные и агрессивные реакции, тревожность и депрессивные состояния.

Практически половина испытуемых – 14 (46,67%) имеет средний уровень регуляции в стрессовых и конфликтных ситуациях. Этим специалистам свойственна самостоятельность, возможны проявления самореализации и самоорганизации, за исключением проявления общественной позиции. Часто данные работники не прилагают усилий относительно выполнения групповых норм и требований и склонны к непостоянству. Помимо этого, этим сотрудникам нередко свойственна вялость, спокойствие, расслабленность, стремление к покровительству, а также низкая мотивация.

Остальные респонденты – 7 (23,33%) имеют заниженные показатели регулирования в стрессовых ситуациях. Данные сотрудники характеризуются эмоциональной нестабильностью, низкой самооценкой, высоким уровнем тревожности и враждебности, неудовлетворительным статусом в социальной группе, низкой активностью, отсутствием активной жизненной позиции, дезадаптацией, а также тенденцией к социальной изоляции.

Таким образом, результаты проведенного исследования позволили установить, что показатели стрессоустойчивости фармацевтических специалистов имеют непосредственное влияние на характер возникновения и протекания стрессов, предшествующих конфликтам в рабочей обстановке. Так, специалисты с высокими и средними показателями стрессоустойчивости в значительной степени способны предупреждать и сглаживать негативные рабочие ситуации, предшествующие конфликтным ситуациям в аптеках. Работники с заниженными показателями, наоборот, требуют соответствующей психологической коррекции.