



А. М. Сумец,
Харьковский гуманитарный университет
«Народная украинская академия»,
Харьков

ТЕМА НОМЕРА

КРОСС-ДОКИНГ — ЭФФЕКТИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ В ЛОГИСТИКЕ СКЛАДИРОВАНИЯ

Последние исследования доказывают тот факт, что эффективность и результативность логистических активностей, связанных с обработкой товара, во многом зависят от того, как взаимодействуют между собой все элементы и звенья логистической цепи и насколько оптимизированы бизнес-процессы на складе. В стремлении снизить логистические издержки на складирование и хранение запасов, повысить уровень обслуживания потребителей ведущие компании мира в своей работе уже давно применяют технологию кросс-докинга — мобильный, технологически выверенный, а потому очень прогрессивный метод обработки товара и передачи его заказчику. В связи с этим возникает потребность в информировании предпринимателей и бизнесменов, руководителей предприятий, фирм и компаний, специалистов, занимающихся организацией цепей поставок товаров заказчикам, об уникальной технологии кросс-докинга.

Современная трактовка кросс-докинга. Кросс-докинг (англ. *cross* — напрямую, пересекать, англ. *dock* — док, погрузочная платформа, стыковка) — это практика в логистике, при которой процесс приемки и отгрузки товаров через склад проходит напрямую, с небольшим

интервалом времени хранения или без хранения на складе.

Цель применения кросс-докинга описывается тремя необходимостями: 1) смены транспорта для доставки грузов заказчиком, 2) сортировки товарной продукции, предназначенной для

доставки заказчикам, которые находятся в различных географических точках, 3) комбинирования товарной продукции различных отправителей и погрузки в одно транспортное средство либо контейнер для отправки одному заказчику.

Немного об истории кросс-докинга.

В современной литературе на сегодняшний день отсутствует какой-либо дискурс касательно решения вопроса о том, когда же возник «кросс-докинг». В этом аспекте хочу высказать авторское видение хронологии становления кросс-докинга как эффективной технологии логистики складирования и управления запасами.

При изучении истории возникновения и становления логистики было установлено, что она как практический инструментарий существовала еще в глубокой древности, а именно в XIV в. до н. э. [1; 2]. Этот факт связывается с жизнедеятельностью одного из городов Ближнего Востока — Угарита, который в то время располагался на берегу Средиземного моря. Процветание Угарита было связано не только с его удачным географическим расположением, но и с развитием торговых отношений между различными государствами. По сути, этот город был местом перевалки грузов, которые доставлялись морским путем из различных стран в Угарит и потом по сухопутным дорогам перемещались караванами верблюдов в города сопредельных государств.

Из современной литературы логистической направленности известно, что кросс-докинговые операции были впервые использованы в автомобильной индустрии США еще в 30-х годах прошлого века и с тех пор постоянно применяются в операциях с неполной загрузкой автомобилей для доставки грузов заказчикам. А уже в 1950-х годах кросс-докинговые операции начали использовать вооруженные силы США.

История развития бизнеса богата фактами использования различных логистических технологий, в том числе и технологии кросс-докинга [3; 4]. Так, в секторе розничной торговли в конце 1980-х годов Wal-Mart начала использовать кросс-докинг. А Группа Raben в 1993 году в Нидерландах открыла первый кросс-док общей площадью 4 000 м², в 1994 году — второй кросс-док общей площадью 5 500 м² в Польше.

Начало третьего тысячелетия ознаменовано открытием кросс-доков различными компаниями по всему миру, в том числе в 2003 г. Группа Raben открыла кросс-док в Украине под Броварами (30 км от Киева).

Общие характеристики профессионального кросс-докинга. Последние можно описать через технические и операционные особенности. В рамках технологических особенностей кросс-докинг характеризуется весьма выгодным территориальным расположением на избранном логистическом полигоне, геометрическими размерами склада (длина, ширина и высота), наличием гидравлических рампы и большого количества въездных ворот, а также узкой специализацией склада.

Что касается операционных особенностей кросс-докинга, то они все формируются на основе технико-технологических новшеств и частично — на ноу-хау компании, которой принадлежит склад (кросс-док). В первую очередь здесь следует указать на использование современных систем управления транспортом — Transport Management system (включая технологии RF) — и отслеживания грузов, технологий приема заказов, а также зонирования и квалифицированного персонала.

Ключевые преимущества кросс-докинга. К таковым следует отнести следующее:

1. Товары перемещаются по цепи поставок, а именно к дистрибьютору и,



соответственно, к конечному заказчику, быстрее, нежели при использовании классических складов.

2. Кардинально сокращаются затраты на складирование и хранение запасов товарной продукции.

3. Снижаются затраты в цепи поставок на транспортировку грузов, особенно с частичной (неполной) загрузкой транспортных средств.

4. Использование кросс-докинга позволяет оптимизировать затраты на оплату труда персонала (работников склада) и сделать эти затраты более эффективными.

5. Поставки товарной продукции заказчикам производятся строго в зависимости от потребности и установленного времени.

6. Сокращаются складские помещения в точках розничной торговли.

7. Создаются условия для оптимизации цепочки поставок от места отправления до торговых точек через кросс-док.

8. Точная синхронизация и контроль всех процессов, связанных с входящими и исходящими потоками товаров.

Когда кросс-докинг эффективен?
Об эффективности кросс-докинга говорить можно долго и много. Но укажем лишь на главные моменты. Кросс-докинг эффективен:

1) при использовании в распределительных центрах розничных сетей, которые являются составными звеньями цепей поставок;

2) перемещении по цепи поставок товарной продукции большой номенклатуры;

3) высокой плотности заказчиков на обслуживаемой территории;

4) необходимости быстрой доставки, обусловленной различными факторами.

ПРИМЕРЫ ЭФФЕКТИВНОГО ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ КРОСС-ДОКИНГА В УКРАИНЕ

Пример первый. Группа Raben, которая начала функционировать в Украине с августа 2003 года. К 2009 году в компании насчитывалось более 600 сотрудников, были открыты собственные отделения в шести городах Украины. В наличии Raben находилось около 900 единиц специализированного автотранспорта, общая площадь складских помещений составляла порядка 50 000 м², из которых около 5 400 м² было отведено под профессиональный кросс-док. Система управления качеством была выстроена с учетом требований ISO 9001:2008.

Визитная карточка Группы Raben:

- ✓ ориентация на обслуживание клиентов;
- ✓ направленность на развитие;
- ✓ опыт работы в Европе — более 75 лет;

- ✓ количество сотрудников — около 4 500 человек;
- ✓ общая площадь складов — около 435 000 м²;
- ✓ парк транспортных средств — около 4 000 единиц;
- ✓ сеть терминалов в Европе — Эстония, Латвия, Литва, Нидерланды, Германия, Польша, Словакия, Украина, Чешская Республика.

Пример второй. Компания Wal Mart, в которой 85 % товаропотока проходит через кросс-доки. Использование технологии кросс-докинга позволило компании снизить себестоимость реализуемых товаров на 2–3 %. Для Wal Mart кросс-докинг является связующим звеном коммуникации между поставщиками, центрами дистрибуции и каждым отдельным магазином компании.

По утверждению менеджеров Wal Mart, использование технологии кросс-докинга предоставило возможность компании предлагать более низкие цены на товары своим клиентам и иметь в наличии готовую к продаже продукцию в любое время суток. Кроме того, указанная технология позволяет обрабатывать большие потоки заказов, паковать

и отправлять товары потенциальным заказчикам.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Сумец А. М. История рождения и становления логистики // Экспресс анализ. 2003. № 40 (406). С. 23–27.
2. Сумец А. М. Логистика: родилась давно, а выглядит молодо! // Корпоративная логистика. 2005. № 4. С. 35–39.
3. Сумець О. М., Сиромятников П. С. Сучасні інноваційні рішення в логістиці складування // Стратегія інноваційного розвитку економіки: бізнес, наука, освіта: зб. матеріалів III Міжнар. наук.-практ. конф., 6–9 квіт. 2011 р. — Харків: НПУ «ХПП», 2011. С. 195–197.
4. Сумець О. М. Інноваційна технологія крос-докінгу як фактор забезпечення економічної безпеки функціонування суб'єктів господарювання // Наукове забезпечення службово-бойової діяльності внутрішніх військ МВС України: зб. тез доп. III наук.-практ. конф. Секція 3. «Актуальні проблеми тилового забезпечення службово-бойової діяльності сил охорони правопорядку, місце і роль економічних наук». — Харків: Академія ВВ МВС України, 2011. С. 10–11. ■

