

НАУКОВО-ПРАКТИЧНІ СЕМІНАРИ ЯК ЕФЕКТИВНИЙ ІНСТРУМЕНТ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПРАЦІВНИКІВ КДЛ

*Сирова Г. О., Новікова І. В.***, Лебединець В. О. *, Макаров В. О., Завада О. О.*

Харківський національний медичний університет,

**Національний фармацевтичний університет,*

***«Обласна клінічна лікарня – центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф»*

Лабораторна медицина нині одна із важливіших складових галузі охорони здоров'я, адже саме клініко-діагностичні лабораторії медичних закладів надають основну інформацію, яка дозволяє оцінити стан здоров'я пацієнта, слідкувати за динамікою лікування, прогнозувати подальший стан здоров'я людини. Виходячи з цього результати лабораторної діагностики мають загальнодержавне значення як інструмент моніторингу здоров'я населення.

У медичних лабораторіях України в останні роки спостерігається тенденція до формування системи управління якістю. Стратегія реформування КЛД в Україні орієнтована на міжнародні вимоги цієї галузі, зокрема на впровадження міжнародних стандартів з якості серії ISO 9001. Відомо, що на базі стандартів створено додаткові, профільні стандарти, що містять вимоги до систем управління якістю (СУЯ) установ, підприємств і організацій тих чи інших галузей, зокрема – стандарт ДСТУ EN ISO 15189:2015 «Медичні лабораторії. Вимоги до якості та компетентності»(EN ISO 15189:2012, IDT), який описує основні положення щодо функціонування СУЯ клініко-діагностичних лабораторій. На практиці реалізацією даної стратегії є впровадження у 2016 році в Україні стандарту ДСТУ EN ISO 15189:2015 в роботу КЛД [1-2].

Проте слід зазначити, що на жаль, вітчизняні КДЛ не мають достатнього досвіду в цій галузі. Як наслідок, це негативно впливає на ефективність впровадженої СУЯ. З метою оцінки стану впровадження СУЯ в КЛД нами проведено дослідження, в ході якого було застосовано соціологічне опитування у формі анонімного анкетування фахівців КДЛ, в якому брали участь 20 лабораторій із 40 (50 %) Харкова та Харківської області.

Використана методика соціологічного дослідження передбачала застосування анкет із запитаннями щодо етапів впровадження та умов функціонування й розвитку СУЯ в лабораторіях Харківщини. Було запропоновано низку питань щодо наявності підрозділу з управління (забезпечення) якістю; кількості працівників, що нараховується в цьому підрозділі; а також чи відповідає чисельність персоналу потребам для виконання роботи з впровадження СУЯ в КДЛ.

Аналіз результатів опитування продемонстрував наявність вираженої тенденції до формування відповідних підрозділів в медичних лабораторіях, які найчастіше очолює завідувач лабораторії. Такий підхід спостерігається в наслідок недостатньої кількості фахівців в цій галузі. Таким чином, на нашу думку, одним із ефективних способів вирішення питання удосконалення компетентності лікарів-лаборантів в галузі СУЯ може бути проведення науково-практичних семінарів та тренінгів фахівцями з управління якістю, що дозволить виявити найбільш проблемні практичні питання, які виникають на шляху впровадження СУЯ в КДЛ та розробити алгоритм їх усунення.

Література.

1. Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT) : ДСТУ ISO 9001:2015. – [На заміну ДСТУ ISO 9001-2008]. – К. : ДП «УкрНДНЦ», 2016. – 22 с. – (Національний стандарт України).

2. Лабораторії медичні. Вимоги до якості та компетентності: ДСТУ EN ISO 15189:2015.- Київ ДП «УкрНДНЦ», 2015. – 111 с. – (Національний стандарт України).