

3. Державне управління охороною здоров'я в Україні: генезис і перспективи розвитку / [кол. авт.; упоряд. проф. Я. Ф. Радиш, передм. проф. Т. Д. Бахтеева; заг. ред. проф. М. М. Білінської, проф. Я. Ф. Радиша]. – К.: НАДУ, 2013. – 424 с.

**Анализ современного опыта оказания дополнительных
фармацевтических услуг в Великобритании**

*Панфилова А. Л., д. фарм. н., профессор кафедры организации и экономики фармации
Национального фармацевтического университета
panf-al@ukr.net*

*Сокуренок И. А. к. фарм. н., доцент кафедры промышленной фармации и экономики
djuliya2211@gmail.com*

*Хименко С. В., к. фарм. н., доцент кафедры организации и экономики фармации
Национального фармацевтического университета
economica@ukr.net*

Важнейшим критерием и основным законом развития цивилизованного общества выступает принцип сохранения здоровья граждан, т. к., по мнению международных экспертов в вопросах охраны здоровья, «...степень успешности государственной политики определяется ее воздействием на здоровье людей» [1]. Международными требованиями к организации фармацевтической помощи определено участие фармацевтических специалистов в пропаганде здорового образа жизни и охране здоровья нации, что предполагает формирование у специалистов социально ориентированных компетенций. Важно отметить, что повышение статуса фармацевтического работника в социальной и профессиональной среде, его место в формировании общественного сознания достаточно давно является предметом дискуссии не только международных экспертов, но и отечественных специалистов в области фармации. На сегодняшний день заметно появление позитивных тенденций в решении этой задачи. В качестве объекта исследований были выбраны данные специальной литературы, в которой представлены результаты анализа организации современных фармацевтических услуг в различных странах мира, в т.ч. в Великобритании [1]. В исследованиях нами использовались исторический, сравнительный, логический, математико-статистические методы анализа и научного поиска, а также методы маркетингового анализа рынка.

В результате систематизации данных специальной литературы нами установлено следующее. В аптеках Великобритании могут предоставляться различные виды фармацевтических услуг, которые делятся на основные («Essential Services») и дополнительные («Advanced Services»). Более подробнее остановимся на анализе комплекса так называемых дополнительных услуг, которые оказываются британскими фармацевтами. В рамках выполнения фармацевтического контракта с «NHS» (*National Health Service*) розничные аптеки могут выбрать предоставление любой из дополнительных услуг, если аптека соответствует необходимым требованиям. Например, это проведение обзора по использованию медицинских устройств («Appliance Use Review» – AUR). AUR проводится фармацевтом или медсестрой в аптеке или на дому у пациента для улучшения его знаний относительно использования определенного изделия медицинского назначения (ИМН). В частности, это

предполагает детальное описание и демонстрацию использования, консультирование по безопасному и надлежащему хранению, а также по безопасной и надлежащей утилизации ИМН, которые уже не могут быть использованы в повседневной жизни пациентов. Важнейшей составляющей комплекса дополнительных фармацевтических услуг является проведение вакцинации против гриппа. Так, 20.07.2015 г. «NHS» разрешила розничным аптекам Великобритании проводить сезонную вакцинацию от гриппа для пациентов из групп риска. Эти мероприятия стали оказываться населению в Великобритании уже с 16.09.2015 г. Одной из современных составляющих процесса оказания фармацевтических услуг населению является проведение так называемых «Обзоров по использованию лекарственных средств» («Medicines Use Review» – MUR). MUR предполагает тщательную консультацию аккредитованного фармацевта относительно применяемых пациентом лекарств, их взаимодействия, составления детального графика и возможных реакций с другими веществами и продуктами. Следующей инновационной фармацевтической услугой, входящей в разряд дополнительных, является оказание консультаций по «Новым наименованиям лекарств» («New Medicine Service»). Данная услуга начала оказываться в аптеках с 1.10.2011 г., и с момента ее введения более 90,0% розничных аптек в Великобритании предоставили ее своим пациентам. Фармацевтическая услуга «Новое наименование лекарств» подразумевает, что сотрудник аптеки оказывает поддержку пациентам с хроническими или длительными заболеваниями, которым впервые назначили какой-либо препарат. Основная цель оказания такой услуги можно сформулировать заключается в том, чтобы обеспечить правильный и рациональный прием препарата пациентом, а также обеспечить эффективный комплаенс во время лечения с сохранением необходимого уровня качества жизни пациента.

В заключении систематизации современного опыта по внедрению инновационных подходов в организацию оказания населению фармацевтической помощи и услуг в Великобритании можно сказать следующее. Современная парадигма оказания фармацевтической помощи давно ушла от простой, можно сказать, механической выдачи лекарства пациенту как по рецепту так и без рецепта врача. Все больше различные фармацевтические услуги, которые имплементируются в различных странах мира, приобретают клиническую направленность и требуют дополнительной особой подготовки фармацевтических сотрудников по целому спектру профессиональных компетенций. Однако несмотря на огромную вариацию современных фармацевтических сервисов, для всех характерен один общий объединяющий фактор – это четкая направленность на улучшение здоровья клиентов аптек и обеспечение равного доступа населения к качественной, эффективной и безопасной терапии, которая отвечает основным требованиям Национальной лекарственной политике.

Использованная литература:

1. «Pharmacy: a global overview 2015–2017. Workforce, medicines distribution, practice, regulation and remuneration» – [Electronic resource]. – Access mode: <https://books.google.com.ua/books?isbn=9264300600> (Date of access 14.09.2018).