

Використана література:

1. Освіта в інтересах сталого розвитку в Україні [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ecoosvita.org.ua/>.
2. Закон України «Про освіту» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>.
3. Середньостроковий план пріоритетних дій уряду на період 2017 – 2020 р.р., (підрозділ 8: «Модернізація професійно-технічної освіти») [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=249629697.
4. Наказ Міністерства освіти і науки України від 16.03.2015 № 298 «Про впровадження елементів дуальної системи навчання у професійну підготовку кваліфікованих робітників» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://old.mon.gov.ua/files/normative/2015-04-17/3825/nmo-298-1.pdf>.
5. Концепція підготовки фахівців у вищій освіті за дуальною системою: прийнята 19.09.2018 р. Кабінет Міністрів України: офіційний сайт. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.kmu.gov.ua/ua/news/konceptsiya-pidgotovkifahivciv-za-dualnoyu-formoyu-zdobuttya-osviti>.

Формування системи менеджменту якості в аптечних установах

*Демченко Н. В., к.е.н., доцент кафедри організації та економіки фармації
Національний фармацевтичний університет, м. Харків
demchenata@ukr.net*

Динамічний розвиток вітчизняного фармацевтичного ринку, значне розширення аптечних мереж суб'єктів фармацевтичної діяльності (СФД) недержавної форми власності, розширення арсеналу інноваційних та генеричних лікарських засобів (ЛЗ), багатоетапність «життєвого циклу» ліків, загроза поширення неякісних і фальсифікованих препаратів зумовлює важливість проблеми забезпечення якості та безпеки лікарських засобів в Україні і актуалізує необхідність створення у суб'єктах фармацевтичної діяльності ефективної системи якості.

Питанням забезпечення якості лікарських засобів приділяли увагу вітчизняні вчені: В. А. Загорія, Ю. В. Підпружнікова, Н. О. Ветютневої, С.М. Коваленка, М. С. Пономаренка, А. С. Немченко, Д.С. Волоха, В. М. Толочка.

Характерна особливість сучасного фармацевтичного ринку – постійна поява нових конкурентів, жорсткість конкурентної боротьби, зростання цін постачальників і прагнення споживачів тримати ціни на прийнятному рівні. Виникає закономірне питання: як, з одного боку, виконати соціальну місію, яка стоїть перед аптекою і вимагає дуже великих витрат, а з іншого – не втратити комерційну вигоду? Один з варіантів – так звана СУЯ, яка на сьогоднішній день дуже тісно пов'язана з поняттям «сертифікат ISO».

Виходячи зі світового досвіду, показником і доказом доброчесності ведення будь-якого бізнесу, в т. ч. фармацевтичного, є підтвердження правильності виконання виробничих процесів- наявність сертифікату ISO.

Стандарти ISO 9000 задають лише план функціонування системи якості. Її завдання – забезпечити добротність продукції і послуг, вироблених підприємством, задовольнити у високому ступені споживачів. На цій ідеї побудовані вісім головних принципів, які в основі ISO 9000:

1. Орієнтація на споживача.
2. Провідна роль керівництва.
3. Залучення співробітників.
4. Підхід, орієнтований на процеси.
5. Системний підхід в управлінні.
6. Постійне вдосконалення.
7. Прийняття рішень на основі фактів.
8. Взаємовигідні відносини з постачальниками.

Система управління якістю вимагає забезпечення наявності необхідних ресурсів [1]. Такий підхід, безумовно, потребує вирішення цілого комплексу стратегічних завдань з управління фармацевтичної допомогою, які умовно можна розділити на 4 групи:

1 – надання фармацевтичної допомоги високої якості шляхом пошуку та аналізу недоліків, проведення порівнянь з кращими досягненнями, проведення консультацій з експертами відповідного рівня, підвищення конкурентоспроможності послуг;

2 – підтримка безперервного розвитку системи якості фармацевтичної допомоги, що дозволяє забезпечити її велику привабливість, можливість прогнозувати довгострокові наслідки прийнятих рішень, баланс рішень між соціальними і економічними змінами;

3 – забезпечення партнерської взаємодії зі споживачами фармацевтичних послуг, що можливо через вивчення відгуків, побажань, скарг і заяв споживачів, організацію зустрічей зі споживачами, гарячих телефонних ліній для них;

4 – введення корпоративного підходу до підвищення ефективності витрат на фармацевтичну допомогу.

У стандартах ІСО 9000 міститься найважливіший принцип, процесний підхід, який нам ще належить усвідомити. Саме цей принцип спрямований на мінімізацію витрат (рис.).

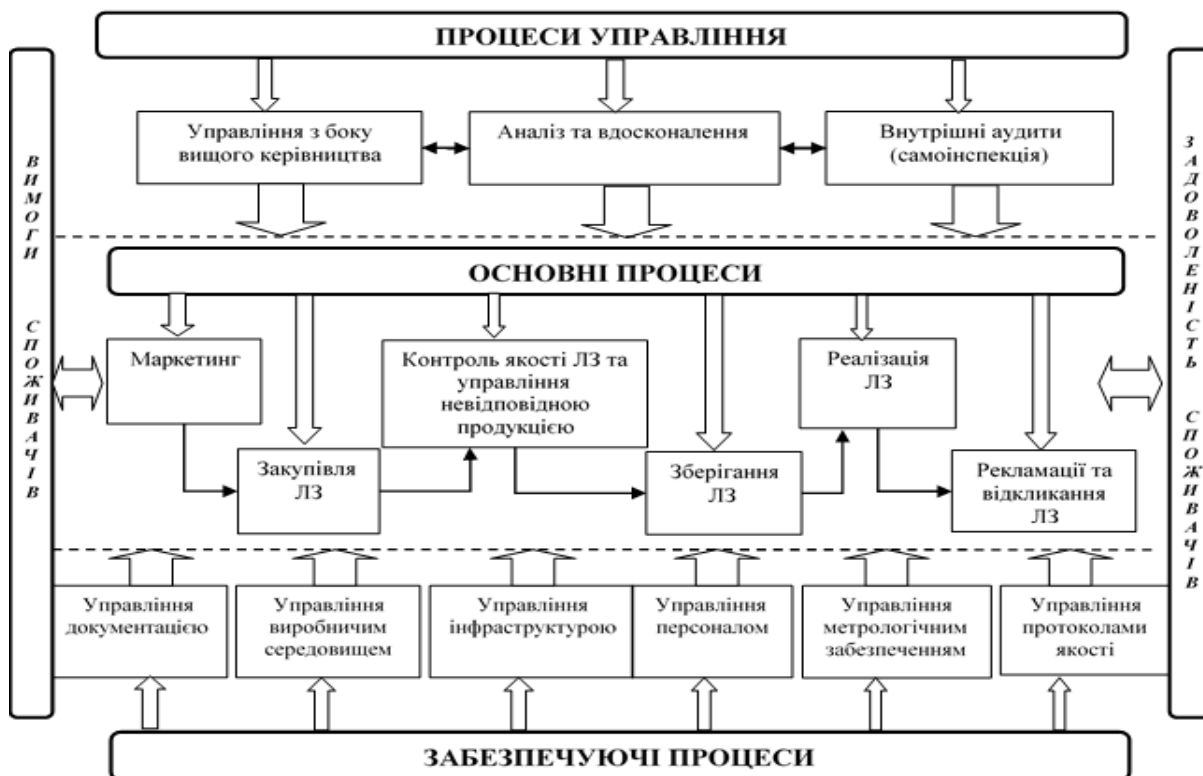


Рис. Процесна модель діяльності аптечного закладу [2]

Процесна модель управління діяльністю забезпечує успішне досягнення цілей у сфері якості суб'єкта фармацевтичної діяльності. Такий механізм передбачає налагодження дійових процедур щодо формулювання завдань, інформування та підготовки персоналу, постійного моніторингу та контролю всіх процесів, а також забезпечує можливість постійного самовдосконалення шляхом систематичної розробки та реалізації коригувальних і запобіжних дій, проведення внутрішніх аудитів.

Використана література:

1. Аптека. Офіційний сайт [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.apteka.ua/article/36447>.

2. Ейбен Г.С. Принципи функціонування системи якості суб'єктів фармацевтичної діяльності: Автореф. дис... канд. фармац. наук: спец. 15.00.01 «Технологія ліків, організація фармацевтичної справи та судова фармація». – К., 2011. – 26 с.

Ключові елементи системи забезпечення безперервності бізнесу

Зборовська Т. В., к.ф.н., доцент кафедри управління якістю НФаУ

t.v.zborovska@gmail.com

Губін Ю. І., к.ф.н., доцент кафедри управління якістю НФаУ

x123@ua.fm

Мінливий зовнішній вплив та внутрішні інциденти несуть загрозу не тільки для вчасного виконання технологічних процесів, але й для повноцінного функціонування всього фармацевтичного підприємства (ФП). Тому, є досить актуальним використання міжнародного досвіду провідних підприємств для створення системи якості, яка б захистила інтереси як зовнішніх так і внутрішніх споживачів та вберегла ФП від матеріальних та іміджевих втрат.

В 80-х роках ХХ століття провідні компанії світу звернули увагу на необхідність аварійного відновлення після різного роду інцидентів та розробили плани щодо швидкого реагування на них. Цей процес вийшов за межі окремого підприємства та набув національних масштабів, насамперед в таких країнах як Сполучені Штати Америки та Сполучене королівство Великої Британії та Північної Ірландії.

Нажаль, підприємства фармацевтичного профілю не застосовують дані напрацювання в повному обсязі та не впроваджують в свою діяльність міжнародні стандарти щодо забезпечення безперервності бізнесу, які б допомогли зменшити втрати при настанні надзвичайних ситуацій.

В світі, для вирішення цієї проблеми, набирає тенденція впровадження в діяльність підприємств вимог стандарту ISO 22301:2012 – Societal security – Business continuity management systems – Requirements. Який описує підходи щодо проектування, впровадження, підтримки та постійного вдосконалення системи забезпечення безперервності бізнесу з урахуванням усіх можливих надзвичайних ситуацій як зовнішнього так і внутрішнього походження. Цей стандарт впровадили не так багато підприємств, оскільки він має особливість залучення великої кількості ресурсів для постійної його підтримки. Світова статистика впровадження ISO 22301 за останні 5 років представлена на (рис.) [1]: