



Міністерство охорони здоров'я України

Міністерство освіти і науки України

Асоціація «Український логістичний альянс»



Всеукраїнська громадська організація "Українська Асоціація Логістики"

Національний фармацевтичний університет

Кафедра управління та економіки підприємства

МАТЕРІАЛИ

**VII науково-практичної конференції з міжнародною участю
«АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ ГАЛУЗЕВОЇ
ЕКОНОМІКИ ТА ЛОГІСТИКИ»**

(15 листопада)

MATERIALS

**of VII scientific and practical conference with international participation
«ACTUAL PROBLEMS OF INDUSTRIAL ECONOMY
AND LOGISTICS DEVELOPMENT»**

(15 november)

Харків

2019

УДК 330.101:615.1:658.7

Редакційна колегія:

Головний редактор: проф. **Посилкіна О.В.**

Члени редакційної колегії: доц. **Літвінова О.В.**, викл. **Онищенко Я.Г.**

Реєстр з'їздів, конгресів, симпозіумів та науково-практичних конференцій: реєстраційне свідоцтво № 451 від 13.08.2019 р.

Актуальні проблеми розвитку галузевої економіки та логістики: матер. VII міжнарод. наук.-практ. конференції з міжнар. участю 15 листопада 2019 р. / ред. кол.: О.В. Посилкіна, О.В. Літвінова, Я.Г. Онищенко. – Х.: Вид-во НФаУ, 2019. – 285 с.

Збірник містить матеріали VII науково-практичної конференції: обговорення наукових та практичних проблем активізації соціально-економічних процесів на рівні галузі, у т.ч. фармацевтичної, розвитку логістичного потенціалу на макро-, мезо- та мікрорівнях, актуальних проблем управління якістю та виробництвом у фармації, формування професійних компетентностей майбутніх фахівців та ін. із залученням вчених, фахівців-практиків, викладачів навчальних закладів та дослідників, докторантів, аспірантів, підприємців.

Матеріали подаються мовою оригіналу

За достовірність матеріалів відповідальність несуть автори

<p>Гала Л.О. <i>Національний медичний університет імені О.О. Богомольця</i> Сучасні підходи до впровадження стандартних операційних процедур у діяльність аптек різних країн світу</p>	128
<p>Громовик Б.П., Кремінь Ю.І. <i>Львівський національний медичний університет імені Данила Галицького</i> До питання імплементації положень всесвітньої організації охорони здоров'я та міжнародної фармацевтичної федерації у вітчизняну фармацевтичну практику</p>	130
<p>Дондик Н.Я., Сінча Н.І., Литвиненко О.В. <i>Запорізький державний медичний університет</i> Шляхи впровадження медичного страхування в Україні через систему стандартизації в охороні здоров'я</p>	132
<p>Жадько С. В., Абраштова Є. О. <i>Національний фармацевтичний університет</i> Аналіз аптечних послуг, які надаються в Україні, з точки зору підвищення якості фармацевтичної опіки</p>	134
<p>Жадько С. В., Рустамов Шахин <i>Національний фармацевтичний університет</i> Анализ современных тенденций в организации работы медицинских представителей</p>	135
<p>Косяченко К.Л., Костюк І.А. <i>Національний медичний університет імені О.О. Богомольця</i> Сучасний стан вітчизняного ринку лікарських засобів для лікуванні дітей, хворих на бронхіальну астму</p>	136
<p>Маганова Т. В., Ткаченко Н. О. <i>Запорізький державний медичний університет</i> Проблемні питання реформування системи охорони здоров'я за умов євроінтеграційних процесів</p>	137
<p>Малий В.В., Бондарєва І.В., Романова А.В. <i>Національний фармацевтичний університет</i> Організація роботи медичних представників фармацевтичної компанії «КРКА»</p>	138
<p>Немченко А.С., Куриленко Ю.Є., Тетерич Н.В. <i>Національний фармацевтичний університет</i> Оцінка індексу співпраці лікарів та фармацевтів: досвід країн світу</p>	139
<p>Рев'яцький І.Ю. <i>Львівський національний медичний університет імені Данила Галицького</i> Впровадження у використання двовимірного штрихованого кодування в рамках реформування системи охорони здоров'я в Україні</p>	141
<p>Толочко В.М., Музика Т.Ф., Должнікова О.М. <i>Інститут підвищення кваліфікації спеціалістів фармації НФаУ</i> Визначення проблемних питань обігу лікарських засобів у закладах охорони здоров'я</p>	143
<p>СЕКЦІЯ 5 Актуальні проблеми та перспективи розвитку фармакоекономічних досліджень</p>	145
<p>Андрюкова Л.М., Фетісова О.Г., Шпичак О.С., Яковенко В.К. <i>Інститут підвищення кваліфікації спеціалістів фармації Національного фармацевтичного університету</i> Стандартизація проведення дослідження еквівалентності генериків з референтними лікарськими засобами <i>in vitro</i> на підставі Біофармацевтичної системи класифікації</p>	145

Прийнята політика «Здоров'я – 2020», державами-членами ЄС прямо зазначила головними ідеалами майбутнього розвитку сектору охорони здоров'я справедливість, стійкість, якість, прозорість, підзвітність, гендерну рівність, достоїнство і право на участь в процесі прийняття рішення. Цей підхід до суспільної охорони здоров'я заснований на визначених цінностях, захищатиме орієнтовані на людину системи охорони здоров'я, сприятиме встановленню справедливості та укріпленню здоров'я протягом життя.

Враховуючи основоположні права кожного громадянина країни, значні кризисні економічні явища та вимоги суспільства, які постійно підвищуються, програма «Доступні ліки» та переліки включених лікарських засобів потребують змін та доповнень, які стосуються не тільки розширення списку хвороб але й перегляду формування референтного ціноутворення.

Висновок. Сьогоднішня система охорони здоров'я України знаходиться на етапі трансформації. Цей процес повинен мати самобутній характер і визначитися національними особливостями та економічними можливостями держави. Однак, головним орієнтиром при досягненні справедливості, стійкості, прозорості, рівності в системі охорони здоров'я, спрямованій на кожну без виключень людину, повинен залишатись досвід європейських країн.

Малий В.В., Бондарєва І.В., Романова А.В.

Національний фармацевтичний університет

**Організація роботи медичних представників фармацевтичної компанії «КРКА»
fmm@nuph.edu.ua**

На медичних представників фармацевтичних компаній покладається істотний обсяг фактичної роботи з промоції лікарських засобів. Від ефективної роботи саме медичних представників напряму залежать перспективи розвитку фармацевтичних компаній.

Робота представником з медичних питань компанії КРКА – це відмінна можливість для професійної самореалізації. Ефективні та надійні препарати, чудова система навчання та професійного розвитку, атмосфера лідерства дозволяє кожному досягти успіху та набутися професійної компетентності. Основна мета представника з медичних питань – це збільшення кількості призначень рекомендацій препаратів компанії. Представники діляться на два напрямки: рецептурний та безрецептурний. Фахівці рецептурних ліній більшу частину свого робочого часу приділяють візитам до лікарів різних категорій, для інформування про ті можливості, які дають препарати КРКА в лікуванні пацієнтів. Лікарі чекають поглиблених даних про особливості використання лікарських засобів, тому представники компанії володіють всебічними знаннями про препарати. Для більш глибокого ознайомлення медичної громадськості з продуктами компанія бере участь у науково-практичних конференціях, присвячених актуальним питанням лікування різних захворювань із залученням авторитетних учених. Представники з медичних питань беруть участь в організації та проведенні таких заходів. Робота фахівців безрецептурного напрямку в основному проходить в аптеках для збільшення рівня знань фармацевтів-першостольників про препарати компанії, мерчандайзинг. Для успішної роботи в якості представника з медичних питань важливі такі компетенції, як: спрямованість на кінцевий результат; розвиток знань і навичок; орієнтація на клієнта; власна ефективність.

Метою даної роботи є дослідження особливостей організації роботи медичних представників фармацевтичної компанії «КРКА».

Для вивчення особливостей роботи медичних представників фармацевтичної компанії «КРКА» нами було проведено анкетування серед лікарів та провізорів. Встановлено, що 32% лікарів та 45% фармацевтичних робітників знайомі з фармацевтичною компанією «КРКА». Респонденти відзначили, що медичний представник повинен володіти навичками ефективною комунікації, в які входять не тільки вміння

переконати, слухати і почути співрозмовника, а також такі якості, як комунікативність, впевненість та відповідальність, а рівень енергійності та наполегливості медичних представників компанії «КРКА» треба підвищити.

На запам'ятовуваність медичних представників і просуваються ними препаратів, безумовно, впливає регулярність зустрічей, через що інтервал між черговими візитами, як правило, не перевищує одного місяця. За результатами дослідження встановлено, що кількість візитів медичних представників компанії «КРКА» до лікарів та провізорів в середньому складає один раз на місяць, що каже про дотримання правил встановлених компанією. Результати опитування свідчать про те, що компанія «КРКА» міцно утримує лідируючі позиції на фармацевтичному ринку України, адже роботу компанії респонденти оцінюють на 4 із 5 можливих, а ймовірність того, що лікарі та фармацевтичні працівники оберуть КРКА – разом становить 79%, тобто зі своїм основним завданням – донести до лікарів і фармацевтів максимально повну інформацію про пропоновану продукцію, забезпечити наявність широкого асортименту лікарських препаратів компанії в аптеках медичних представників компанії «КРКА» медичні представники справляються більш ніж успішно, адже медичний представник – це обличчя компанії.

Таким чином, досліджені особливості організації роботи медичних представників фармацевтичної компанії «КРКА».

Немченко А.С., Куриленко Ю.Є., Тетерич Н.В.

Національний фармацевтичний університет

Оцінка індексу співпраці лікарів та фармацевтів: досвід країн світу

economica@ukr.net

Розвиток технологій охорони здоров'я пов'язаних з новими методиками лікування, випуском інноваційних препаратів, удосконаленням наявної медичної та фармацевтичної допомоги хворим на різні патології набуває все більшої популярності у всьому світі.

Саме взаємозв'язок у різних системах «лікар-пацієнт», «фармацевт-пацієнт», «лікар-фармацевт» та «лікар-пацієнт-фармацевт» допомагає швидко реагувати на проблеми у процесі надання та отримання допомоги.

Одним з ключових етапів взаємозв'язку можна вважати співпрацю лікаря та фармацевта (Physician-Pharmacist Collaboration Index (PPCI)) на всіх стадіях надання допомоги хворим [1]. Саме тому актуальності набуває проведення дослідження у напрямку співпраці окреслених фахівців.

Метою роботи є результати аналізу індексу співпраці лікаря та фармацевта (PPCI) у країнах світу.

У дослідженні були використані матеріали наукових баз Pub med та Medline [2,3]. Методами були обрані: аналітичний та узагальнення інформації. Аналіз літератури дозволив встановити, що за останні десять років у базах наукової інформації Pub med та Medline було більше 790 досліджень у напрямку оцінки співпраці лікаря та фармацевта [4].

Для подальшого дослідження нами були обрані роботи: I - Makowsky M. J. and etc. «Physician perspectives on collaborative working relationships with team-based hospital pharmacists in the inpatient medicine setting» (Канада), II - Sellappans R. and etc. «Validation of the Physician-Pharmacist Collaborative Index for physicians in Malaysia» (Малайзія), III - Hakansson Lindqvist M. and etc. «Exploring physicians, nurses and ward-based pharmacists working relationships in a Swedish inpatient setting: a mixed methods study» (Швеція), IV - Zillich A. J. and etc. «Influential characteristics of physician/pharmacist collaborative relationships» (США). Дані дослідження були обрані у зв'язку з тим, що в кожному з них проводився розрахунок PPCI.

Так, у першому дослідженні групи вчених з Канади було проведено багатоцентрове контрольоване клінічне випробування для того щоб виявити, як співпраця лікаря та