

УДК: 615.12.614.2

**АНАЛИЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ АПТЕК:  
ОПЫТ СТРАН ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА**

*Немченко А.С., Назаркина В.М., Куриленко Ю.Е.*

**Национальный фармацевтический университет, г. Харьков, Украина**

Развитие медицины и фармации, выход новых технологий здравоохранения на международный уровень стимулирует крупные аптечные сети формировать новые подходы к оказанию фармацевтических услуг. Так, в развитых странах мира все большей популярности набирают дополнительные услуги аптек: от сдачи экспресс-анализов до индивидуальных программ поддержки здоровья.

Поэтому целью нашего исследования является анализ дополнительных услуг аптек в странах Европейского союза. Для анализа были использованы материалы еженедельника «Аптека» и официальные сайты аптечных сетей Финляндии и Швеции.

Согласно данным шведской аптечной сети «Apoteket», которая имеет больше 250 филиалов и может оказывать помощь для пациентов на 55 разных языках, в аптеках существует ряд бесплатных и платных услуг. Цены приведены по курсу валют: 1 евро - 10,34 шведских крон (SEK). К бесплатным услугам относятся: советы по уходу за кожей, тест на проверку слуха, медицинская консультация по потребностям (с предварительной бронью). Платные услуги делят на анализы и комплексы. К анализам которые может проводить аптека относят: аллергопроба (100 SEK), измерение уровня сахара в крови (125 SEK), регулярное измерение артериального давления (80 SEK), измерение процента жира в организме и расчёт оптимального ИМТ (50 SEK), анализ на сухость глаз (195 SEK). Платные комплексы услуг: прокол ушей совместно с косметологом (249 SEK), обследование зрения (395 SEK), похудение за 6 месяцев совместно с тренером (850 SEK), Health Check XL - комплексная проверка здоровья (1395 шв. кр.), вакцинация (от 230 SEK), Apotekets S - средство для борьбы с бессонницей (395 SEK без поддержки психолога), Программа по борьбе с курением Apotekets Stop Smoking (450 SEK), программа по уменьшению стресса (595 SEK), программа по изменению образа жизни (от 430 SEK), лечение артрита тазобедренного и коленного суставов с помощью физиотерапии (100 SEK).

В Финляндии в 2019 г. открылась новая аптечная сеть «Olo Pharmasu» или «Oloapteekki», которая представляет собой «нетрадиционные» аптеки по формату обслуживания пациентов. По мимо, стандартных пакетов услуг дополнительно пациент может получить: чат с врачом (40 евро будние дни, 50 евро выходные дни), чат с медсестрой (12 евро - 1 прием), видео прием у врача (20 мин. – 50 евро с возможностью компенсации), общий анализ массы тела и имт (19,90 евро проводит медсестра или диетолог), консультация стоматолога-гигиениста (бесплатно), Функциональный тест легких или спирометрия (бесплатно), видео прием у диетолога (60 мин.-114 евро).

Стоит отметить, что развитие дополнительных услуг аптек в странах мира приобретает все большей популярности, а опыт от их внедрения может успешно быть применен в Украине.