

визначити умови для отримання кращих результатів діяльності, підвищити рейтинг аптечного закладу і потенціал кожного співробітника окремо.

АНАЛІЗ ПОКАЗНИКІВ НЕРВОВО-ПСИХІЧНОЇ СТІЙКОСТІ СУЧАСНИХ ФАРМАЦЕВТИЧНИХ ФАХІВЦІВ В ПРОФЕСІЙНОМУ СЕРЕДОВИЩІ

Тетерич Н.В., Куриленко Ю.Є.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна
economica@nuph.edu.ua

Фінансово-економічна, соціальна та політична криза сьогодення накладає негативний відбиток на діяльність фахівців будь-якої сфери.

Особливої уваги заслуговує вивчення проблем емоційних проявів фахівців, задіяних у професіях за типом «людина-людина», до яких відноситься професійна діяльність фармацевтичних фахівців, що характеризується частим негативним впливом великої кількості стресових факторів.

Слід зауважити, що діяльність сучасних фармацевтичних фахівців досить часто супроводжується сильною емоційною напруженістю, браком достатніх умов для відновлення сил, і, насамперед, відсутністю у вітчизняній практиці охорони здоров'я системи психологічного супроводу.

Вищезначені фактори провокують зростання нервово-психічної напруги працівників і є одними із ключових чинників виникнення у них невротичних розладів та психосоматичних захворювань.

Отже, аналіз показників нервово-психічної стійкості (НПС) фармацевтичних фахівців є вельми актуальним направленням дослідження, що дозволить виявляти та коригувати їх емоційний стан.

Мета дослідження. Проаналізувати показники НПС фармацевтичних працівників та запропонувати основні напрямки щодо її зміцнення і підтримки.

Методами дослідження були наступні: спостереження та узагальнення незалежних самооцінок. В експериментальній частині дослідження було застосовано психологічну методику щодо визначення нервово-психічної стійкості «Прогноз» за В.А. Бодровим.

У ході проведення експерименту нами було проведено вибіркоче психологічне тестування 30 фармацевтичних фахівців з 7 аптечних закладів м. Харкова за методикою «Прогноз», яка дозволяє оцінити рівень НПС досліджуваних та спрогнозувати вірогідність їх емоційних проявів в поведінці та діяльності.

Результати тестування встановили, що більшість опитаних – 17 фахівців (56,67%) мають задовільний рівень НПС (стени: 3-5). У цілому, емоційний стан зазначених працівників є цілком контрольованим, але у разі виникнення екстремальних обставин, що супроводжуються виникненням стресових навантажень, у них цілком можливі емоційні зриви.

Сприятливий рівень НПС (стени: 6-8) відмічено у третини респондентів – 10 опитаних (33,33%). У разі виникнення стресових або конфліктних ситуацій прогноз щодо конструктивного підходу даними фахівцями щодо їх вирішення є достатньо вірогідним, тобто, нервово-психічні зриви у них є малоймовірними.

При цьому 3 фахівців (10% опитаних) мають несприятливі показники ПНС (стени 1-2). За екстремальних обставин як у професійному, так і соціальному середовищі дані працівники цілком здатні до нервово-психічних зривів.

Висновки. Результати проведеного дослідження дозволяють стверджувати, що НПС є складною і багатогранною властивістю особистості, основні критерії якої проявляються саме в професійній діяльності фахівця.

Слід відмітити, що покращення та підтримка належного рівня НПС фахівців потребує не лише їх особистісного бажання роботи над собою, але й залучення професійної комплексної діагностики та коригування діяльності практичними фахівцями – психологами.

Не менш важливою є і морально-психологічна підготовка спеціалістів до діяльності в складних умовах, організація та підтримка керівником аптеки дозвілля для підлеглих, проведення командних заходів та виховної роботи для підвищення згуртованості аптечного колективу з орієнтацією на особистісний позитивний імідж та ефективний стиль керівництва.

ДОСЛІДЖЕННЯ ПРИЧИН ВИНИКНЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ ШЛЯХОМ АНАЛІЗУ ВІДГУКІВ САЙТУ АПТЕЧНОЇ МЕРЕЖІ

Чегринець А. А.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна
krutskih_ann@ukr.net

Вступ. Із розвитком фармацевтичного ринку та зростанням конкуренції виникає потреба у вирішенні проблем, які пов'язані з ефективною діяльністю аптечних закладів. Ефективна діяльність спрямована на підтримку здоров'я населення країни та зумовлена значною кількістю психологічних та соціальних факторів. Серед цих факторів вагому роль відіграє попередження та профілактика конфліктів між відвідувачами аптечних закладів та фармацевтичними фахівцями. Для цього необхідне визначення основних причин, через які утворюються конфлікти. Своєчасне встановлення причин виникнення конфліктних ситуацій та їх профілактика сприяють покращенню діяльності аптечної мережі та якісному фармацевтичному обслуговуванню.