

програмі «Доступні ліки»); використання заходів формування лояльності пацієнтів тощо. У підсумку все це створює позитивний імідж, який має зворотній вплив на внутрішню соціальну ефективність аптеки. Однак існує складність в оцінці соціальної ефективності роботи провізора (фармацевта) й організації в цілому та належному використанні її для мотивації працівників, що є однією зі специфічних рис фармацевтичного ринку.

Висновки. Підсумовуючи, варто вказати, що соціальна ефективність управління аптечними закладами є складною й практично значимою, оскільки впливає на стабільність ринкових позицій, рівень конкурентоспроможності, досягнення певних економічних показників, стратегічні перспективи організації чи об'єднання.

АКТУАЛЬНІСТЬ ВПРОВАДЖЕННЯ ЛОГІСТИЧНОГО ПІДХОДУ У ДІЯЛЬНІСТЬ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Посилкіна О. В., Лісна А.Г.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

Lesnayaag@gmail.com

Вступ. Як свідчить світова практика, у даний час інформаційні технології використовуються у всіх галузях економіки. В останні роки функціонування державних органів, промислових підприємств, малого бізнесу, кредитних організацій здійснюється в онлайн-режимі при використанні комунікаційних послуг зв'язку. На жаль, на сьогоднішній день в системі охорони здоров'я не відпрацьовані чіткі механізми передачі інформації про пацієнтів, що можуть сприяти прискоренню діагностичного і лікувального процесів як всередині закладу охорони здоров'я (ЗОЗ), так і між ними. Внаслідок чого, відволікаються значні грошові та часові ресурси, що пов'язані з транспортуванням документації між різними медичними службами, переміщенням пацієнтів із ЗОЗ для постановки діагнозу і лікування. У той же

час, в системі охорони здоров'я є певні напрацювання щодо механізмів обміну різною інформацією за допомогою телемедичних засобів зв'язку, необхідно лише вміло використовувати цей досвід, знаходячи нові рішення для отримання швидкого результату в інтересах пацієнта. Важливим заходом для вирішення цього завдання є впровадження логістичного підходу.

Метою даної роботи є обґрунтування доцільності впровадження в діяльність суб'єктів фармацевтичного ринку принципів і методів логістики як сучасної концепції управління потоковими процесами в системі охорони здоров'я.

Методи дослідження: абстрактно-логічний; монографічний і системного аналізу, порівнянь тощо.

Основний матеріал дослідження. Галузь охорони здоров'я є складною соціально-економічною системою, у якій, як і в багатьох інших багаторівневих системах, логістичний підхід украй затребуваний. Актуальність застосування логістики у системі охорони здоров'я зумовлена появою великої кількості бар'єрів у фармацевтичних ланцюгах постачання, що накладає негативний відбиток на показники ефективності функціонування ЗОЗ.

Постачання фармацевтичної продукції і медичного обладнання різних видів вимагає високого ступеня відповідальності. Така діяльність зазвичай супроводжується ризиками, що значно перевищують рівень ризику в стандартних фармацевтичних ланцюгах постачань. Сьогодні велика кількість підприємств, що працюють у медичній, фармацевтичній та біотехнологічній галузях промисловості, потребують постійного вдосконалення логістичного процесу для мінімізації подібних ризиків.

Забезпечення безперебійних поставок субстанцій і матеріалів для виготовлення лікарських засобів, сировини для виготовлення виробів медичного призначення призводить до зменшення простоїв на виробництві. Розвинена транспортно-логістична система гарантує своєчасне виконання замовлень як на регіональному, так і на муніципальному рівнях. Застосування інновацій у такому разі є необхідною умовою для поліпшення

функціонування всієї системи у цілому. Отже, виникає нагальна потреба впровадження інноваційних логістичних моделей і адаптація різних наявних зарубіжних концепцій інноваційного розвитку логістичних зв'язків у системі охорони здоров'я. Як свідчить проведений аналіз, основним завданнями реалізації логістичного підходу в управлінні ЗОЗ є:

1. Приведення у відповідність реальної структури медичної допомоги населенню за рахунок ефективного управління потоковими процесами в охороні здоров'я.

2. Широке впровадження в практику охорони здоров'я економічних регуляторів лікувально-діагностичного процесу.

3. Формування в ЗОЗ релевантної інформації, що забезпечує ефективність управління.

4. Мінімізація витрат через якісну регламентацію лікувально-діагностичного процесу та ін.

Медичну діяльність можна представити як сукупність процесів, в межах яких відбувається рух матеріальних, фінансових, інформаційних та інших потоків.

Для управління потоковими процесами в системі охорони здоров'я логістика використовує такі підходи:

1. Операційне управління, що забезпечує виконання всіх робочих процесів з мінімальними загальними витратами – витратами на закупівлю матеріальних ресурсів, збут і просування медичних послуг.

2. Підпорядкування організації, планування та управління в усіх ланках діяльності ЗОЗ принципу «just-in-time» – «точно в термін».

3. Підвищення швидкості і точності надання медичних послуг за рахунок диспетчеризації потокових процесів і впровадження сучасних комп'ютерних технологій.

4. Моніторинг та оцінка матеріальних потоків, організація їх регулювання з моменту входження в операційний цикл до надання медичної послуги кінцевому споживачу.

5. Цільова установка ЗОЗ на потреби окремих пацієнтів, корпоративних клієнтів, розвиток договірних відносин с великими та маленькими замовниками медичних послуг.

6. Розвиток горизонтальних взаємовідносин між ЗОЗ, коли вони примусово конкурують між собою у процесі обслуговування споживачів, прагнучи максимально підвищити якість свого медичного продукту, витрачаючи на це мінімальні кошти, що сприяє спрощенню (набуттю горизонтального характеру) багаторівневих ієрархічних структур управління.

7. Моніторинг ефективності реалізації логістичних нововведень з оцінкою наслідків прийнятих рішень, їх впливу на функціональні, в т.ч. логістичні витрати і на доходи від продаж медичних послуг для досягнення ЗОЗ конкурентної переваги тощо.

Висновки та перспективи подальших досліджень. Отже, впровадження логістичного підходу в діяльність ЗОЗ спрямоване на досягнення максимальної ефективності управління, високого рівня не тільки кінцевих, але і проміжних результатів їх господарської діяльності . В умовах специфічності ринку медичних послуг це матиме важливе значення як на локальному рівні для будь-якого ЗОЗ, так і для системи охорони здоров'я в цілому.

АНАЛІЗ ІСНУЮЧИХ ПІДХОДІВ ДО АДАПТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ

Сагайдак-Нікітюк Р. В., Голубцова К. К.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна
golubcova@nuph.edu.ua

Вступ. Фармацевтичний сектор національного господарства України є тією галуззю від якої залежить соціально-економічне зростання країни, підвищення якості життя населення та перспектив сталого розвитку суспільства. Але нестабільність економічної кон'юнктури, динамічність