

экономические и общественные науки. 2018. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-riskami-v-sovremennyh-sotsialno-ekonomicheskikh-usloviyah> (дата обращения: 10.10.2020). Название с экрана.

2. Савельева И. П., Мартиросян Л.Б., Беляев Н.А. Управление рисками предпринимательской деятельности в современных экономических условиях. *Вестник ЮУрГУ*. Серия : Экономика и менеджмент. 2012. № 9 (268). С. 147–152. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-riskami-predprinimatelskoy-deyatelnosti-v-sovremennyh-ekonomicheskikh-usloviyah> (дата обращения: 10.10.2020). Название с экрана.

Розробка управлінського рішення в умовах невизначеності й ризику

Фетько О. Ю., здобувач вищої освіти 2 курсу

за освітньо-професійною програмою «Менеджмент організацій»

Національного фармацевтичного університету

fetko19922016@gmail.com

Ковальова В. І., к.е.н., доцент кафедри менеджменту та публічного

адміністрування Національного фармацевтичного університету,

vikakova04@gmail.com

Важливе правило управлінської діяльності свідчить: не уникати ризику, а передбачити його, прагнучи знизити до можливо більш низького рівня. Це вимагає грамотного управління ризиками, тобто своєчасного передбачення, завчасного виявлення невизначеностей та їх наслідків на діяльність організації для розробки і реалізації управлінських рішень щодо їх зменшення.

Управлінське рішення є результатом вибору суб'єктом управління способу дій, які спрямовані на вирішення конкретної проблеми управління. Основною метою управлінського рішення є забезпечення координаційного впливу на об'єкт управління для досягнення поставлених цілей. Але в умовах невизначеності прийняття управлінського рішення ускладнюється.

Управлінське рішення в умовах невизначеності – це результат аналізу, прогнозування, оптимізації, економічного обґрунтування і вибору альтернативи в умовах недостатньої кількості даних, повної або часткової відсутності інформації.

Аналіз літератури [1, 3] дав змогу визначити основні види невизначеності, які подані у табл.

Безпосередній вплив невизначеності на суб'єкта господарювання проявляється у виникненні ризику. Ризик складає об'єктивно неминучий елемент прийняття будь-якого управлінського рішення в силу того, що невизначеність – неминуча характеристика умов господарювання. Він має місце тільки там, де може бути як мінімум два і більше можливих альтернативних результатів. Слід звернути увагу, що ризиковані операції приносять більше прибутку, ніж відпрацьовані дії. У ситуації, коли можливий тільки один результат, ризику немає, оскільки альтернативи відсутні.

Види невизначеності

Види невизначеності	Причини виникнення
Кількісна	обумовлена значним числом об'єктів або елементів у ситуації
Інформаційна	викликана нехваткою інформації або її неточністю з технічних, соціальних та інших причин
Вартісна	занадто дорога або недоступна плата за визначеність
Професійна	як наслідок недостатнього професіоналізму
Обмежувальна	викликана обмеженнями в ситуації прийняття рішень

Таким чином в умовах невизначеності та виникнення ризиків постає необхідність визначення послідовності дій керівника при прийнятті управлінського рішення.

Так аналіз літератури [1–3] дав змогу визначити наступні етапи:

1. Визнання ризикованої ситуації. Передбачає первинну оцінку ситуації ризику з точки зору прийнятності для діючого суб'єкта і можливості входження в неї.

2. Оцінка ступеня ризику. Економічна оцінка рішення в умовах невизначеності – це набір методів і прийомів для відображення конкретних господарських ситуацій в економічних показниках прибутковості, доходності, витрат, збитковості у діяльності господарського суб'єкта [3]

3. Зіставлення ризикованої ситуації з ймовірним розвитком подій. Як наслідок, екстраполяція існуючих тенденцій на майбутнє, прогнозування загроз та збитків для бізнесу. Передбачення потенційних втрат (збитків) стосується не лише грошей, а й престижу, відносин з партнерами, колегами тощо.

4. Вибір дій для рішення ризикової ситуації. Розробка конкретного способу (програми) дій, формування адекватного стилю поведінки, добір методів і засобів, що є найефективнішими з точки зору керівника, у ризикованій ситуації.

Використана література:

1. Балджи М. Д. Обґрунтування господарських рішень та оцінка ризиків : навч. посіб. / М. Д. Балджи, В. А. Карпов, А. І. Ковальов, О. О. Костусєв, І. М. Котова, Н. В. Сментина. Одеса : ОНЕУ, 2013. 670 с.

2. Мельник А. О., Шелудько А. Е. Психологія ризику в підприємницькій діяльності. *Міжнародний науковий журнал «Інтернаука»*. 2017. № 2 (24), 2 т. С. 44–47.

3. Шубан М. В. Вибір в умовах невизначеності та ризику. URL: <http://ua.convdocs.org/docs/index-219967.html>.