

оператором лінії у виробництві харчової продукції. Все це є підтвердженням того, що план НАССР контролюється і пиво відповідає вимогам технологічної інструкції.

На завершальному дванадцятому етапі встановлюються процедури для ведення записів під час реалізації НАССР. Ведення записів свідчить, що виконання процедур було правильним від початку до кінця. Крім того, документи є підтвердженням належного протікання виробничого процесу. До такої документації у ПрАТ «Пиво-безалкогольний комбінат «Радомишль» буде відноситися первинне дослідження НАССР, записи моніторингу проблемних областей та вжитих коригувальних дій.

Система НАССР не є панацеєю від ризиків. Вона націлена на зменшення ризиків, що викликані можливими проблемами з безпекою харчовою продукцією [3]. Для запровадження системи НАССР виробники повинні не лише досліджувати власний продукт та засоби виробництва, але й використовувати вимоги системи до постачальників сировини, допоміжним матеріалів, а також до схем реалізації готової продукції.

Використана література:

1. План НАССР. 12 кроків. URL: <https://www.techconsult.com.ua/ua/sistemi-menedzhmentu-iso/plan-haccp-12-kroktiv/>.

2. ДСТУ 3888:2015. Пиво. Загальні технічні умови. URL: http://ksv.do.am/GOST/DSTY_ALL/DSTY1/dstu_3888-2015.pdf.

3. Система аналізу небезпек і критичних точок контролю – НАССР. URL: <https://consumerhm.gov.ua/2-bez-katehorii/259-sistema-analizu-nebezpek-i-kritichnikh-tochok-kontrolyu-haccp>.

Сутність процесного підходу до управління підприємством

Гуревич Т. Г., здобувачка вищої освіти за другим (магістерським) рівнем 3 курсу спеціальності «Менеджмент» за освітньо-професійною програмою

«Менеджмент організацій і адміністрування» НФаУ

Світлична К. С., к.ф.н., доцент кафедри менеджменту

та публічного адміністрування НФаУ

karinasv77@gmail.com

Процесний підхід – це підхід, згідно якого вся діяльність організації розглядається як сукупність взаємозв'язаних і взаємодіючих процесів. Застосовуючи процесний підхід до управління, організація повинна ідентифікувати процеси, визначити входи, виходи і власників процесів, встановити вимоги до процесів, а також визначити взаємодію цих процесів. Таким чином, організацію, яка заснована на процесному підході, можна представити у вигляді ланцюжка взаємозв'язаних процесів (рис. 1).

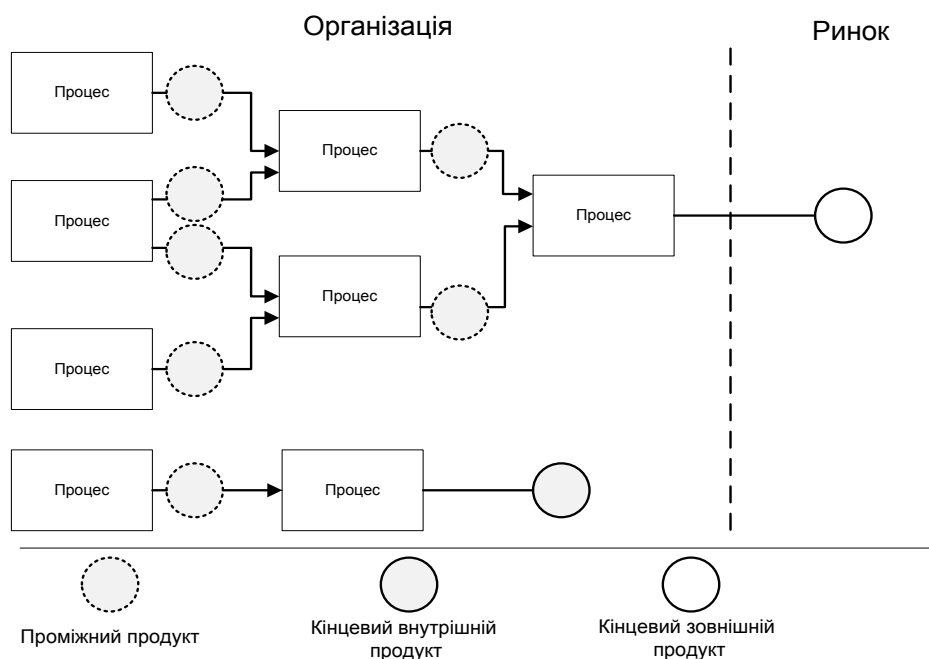


Рис. 1. Ланцюжок процесів організації

Як видно з рис. 1, виходом будь-якого процесу є продукт, який споживається всередині організації (проміжний і кінцевий внутрішній продукт), або призначений для зовнішніх споживачів (кінцевий зовнішній продукт). Таким чином, кожен процес організації має свого споживача і націлений на задоволення його вимог.

Виходячи з вимог, що висуваються до процесу споживачами його результатів, кожен процес «формує» вимоги до свого входу, який в свою чергу, є виходом попереднього процесу. Це дозволяє говорити про те, що в умовах процесного підходу вимоги споживачів пронизують всю діяльність організації і задоволення цих вимог стає основною метою організації.

На будь-якому підприємстві протікають процеси, які пронизують межі підрозділів і які виходять за межі окремих функцій [2]. Саме результати виконання цих процесів, у підсумку, і визначають результати діяльності підприємства, безпосередньо впливають на задоволеність споживача і мають бути ключовими зонами уваги для керівництва підприємства (рис. 2).

Найбільш суттєвими ознаками процесу є: наявність входу і виходу; перетворення; створення цінності; задоволення споживача.

Проаналізувавши існуючі підходи до розуміння сутності процесу [1, 3], пропонується наступне визначення процесу:

Процес – елемент потоку створення цінності, що складається з сукупності послідовних операцій, перетворює входи у виходи з метою задоволення споживача.

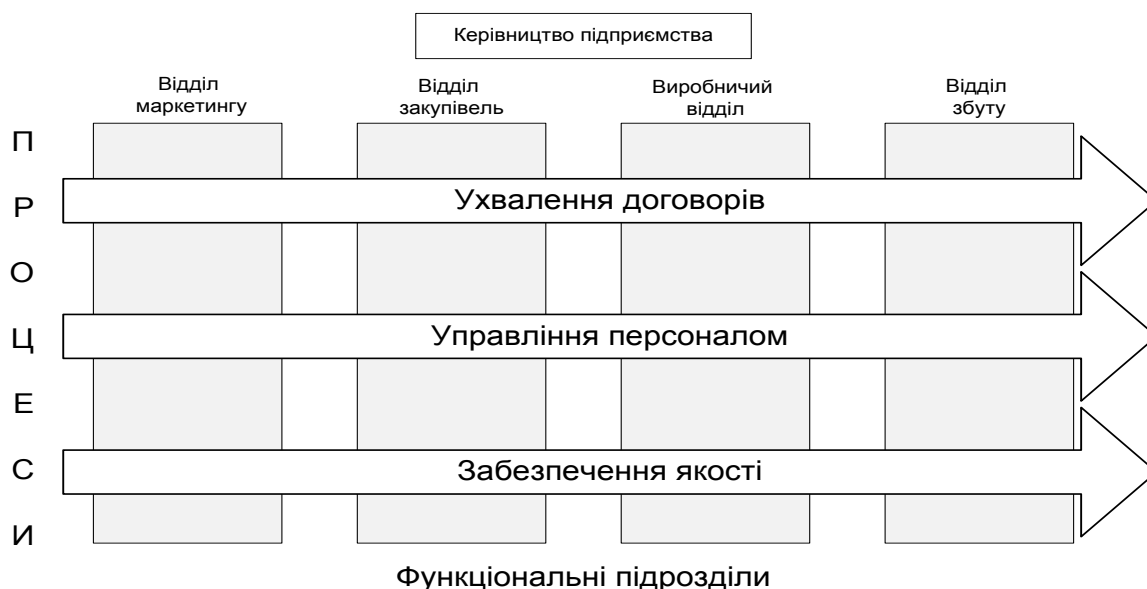


Рис. 2. Функції і процеси промислового підприємства

Таким чином, метою управління організацією як системою взаємозв'язаних процесів є максимально можливе задоволення вимог зовнішніх і внутрішніх споживачів найбільш ефективним шляхом, тобто з найменшими витратами.

Використана література:

1. Гарднер Р. Преодоление парадокса процессов. *Стандарты и качество*. 2002. №1. С. 82–88.
2. Репин В. В. «Сквозные» процессы в системе управления : миф или реальность. *Методы менеджмента качества*. 2013. № 6. С. 4–8.
3. Шадрин А. Некоторые аспекты практической реализации процессного подхода. *Стандарты и качество*. 2015. № 6. С. 52–57.

Комплексна методологічна підтримка дослідників в ІТ клінічних випробуваннях

Зупанець К. О., доктор. фарм. н., доцент кафедри клінічної фармакології та клінічної фармації Національного фармацевтичного університету
katyazupanets@gmail.com

Коваль С. А., здобувач вищої освіти спеціальності 2 курсу «Клінічні дослідження» Національного фармацевтичного університету
kovales16@gmail.com

На разі темп зростання кількості клінічних досліджень (КД), ініційованих дослідником (ІТ), випереджає зростання випробувань, що спонсуються з фармацевтичної галузі [1]. Така форма науково-дослідних робіт має велике значення для розвитку системи охорони здоров'я. Незважаючи на це, дослідники відчують істотні труднощі в проведенні КД відповідно до стандартів GCP,