

ВПРОВАДЖЕННЯ ПРОЄКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В ПРАКТИКУ УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДАМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Деренська Я. М., Мариниченко Н. О.

Кафедра управління, економіки та забезпечення якості у фармації

Національний фармацевтичний університет

м. Харків, Україна

kaf.yep@nuph.edu.ua

Вступ. Соціальна значущість послуг сектору охорони здоров'я посилюється зі зростанням попиту внаслідок старіння населення, виникнення нових видів захворювань, а також розширенням вимог клієнтів до запропонованого переліку послуг та їх якості. З іншого боку, реформування системи охорони здоров'я України вимагає від закладів цієї сфери запровадження нових підходів до управління, які забезпечують фінансову незалежність, автономність і можливість самостійного визначення напрямків розвитку. Одним із сучасних напрямків управлінської думки є проєктний менеджмент, який являє собою процес управління командою, ресурсами проєкту за допомогою спеціальних методів та прийомів з метою успішного досягнення поставлених завдань.

Мета дослідження. Оскільки методологія проєктного управління є новою для практики закладів охорони здоров'я, метою дослідження є виявлення та аналіз напрямків застосування ними проєктного менеджменту.

Методи дослідження. Метод аналізу було використано для дослідження сутності та сфер застосування проєктного менеджменту в закладах охорони здоров'я.

Результати дослідження. Універсальність інструментів проєктного менеджменту дозволяє впроваджувати цю концепцію на всіх організаційних рівнях: від проєкту стратегії управління реформуванням медичної галузі [2] до удосконалення проєктів розробки і надання медичних послуг певного закладу охорони здоров'я [1]. У першому випадку структура стратегічного плану

управління реформуванням медичної галузі, враховуючи бачення, місію, цілі, через програми розвитку галузі формує сукупність окремих проєктів лікувального, організаційного, наукового характеру [2].

Проєктне управління закладами охорони здоров'я може бути спрямоване на впровадження інновацій у медичну практику, застосування ефективних моделей управління коштами, впровадження ресурсозберігаючих технологій, організаційно-правове реформування медичних організацій, реінжиніринг медичних бізнес-процесів, удосконалення інформаційного забезпечення надання медичних послуг, управління розвитком трудових ресурсів, переобладнання кабінетів чи лабораторій, удосконалення стандартів ведення хворих тощо [1].

Ключовою проблемою управління закладом охорони здоров'я в умовах комерціалізації діяльності стає балансування між доступністю медичних послуг (досягненням певного рівня соціального захисту населення) і максимізацією прибутку. Медична послуга розглядається як окремий проєкт, догляд за хворим – як командний проєкт, де проєктні роботи виконуються пацієнтом, лікарем, іншими медичними працівниками. Структура проєкту надання медичної послуги може враховувати такі елементи: генерація ідеї послуги; експертиза ідеї послуги; створення концепції проєкту надання послуги; тестування концепції проєкту; аналіз потенційних можливостей надання та удосконалення (розширення) медичної послуги; затвердження проєкту; навчання персоналу; розроблення та тестування послуги; пробний маркетинг; запуск і моніторинг проєкту надання медичної послуги.

Висновки. Застосування проєктного управління в сфері охорони здоров'я дає змогу швидкого адаптування закладів до комерційних умов діяльності (через практику використання проєктних інструментів, набуття досвіду формування шаблонів управлінських рішень), чіткішого розподілу часу і ресурсів за окремими видами медичних послуг, або відділеннями (організаційними одиницями) чи етапами господарських робіт.

Перелік літератури:

1. Зінченко, О. А. Особливості проектного менеджменту в закладах охорони здоров'я / О. А. Зінченко, Л. Р. Пономаренко // Інфраструктура ринку. – 2018. – № 18. – С. 123-126.

2. Лепський, В. В. Концепція реформування медичної галузі з використанням проектного підходу / В. В. Лепський // Вісник НТУ «ХП». – 2016. – № 2 (1174). – С. 108-112.