

УДОСКОНАЛЕННЯ ФОРМУВАННЯ ПРОЦЕСНО-ОРІЄНТОВАНОЇ МОДЕЛІ КОМПАНІЇ

Шуть О.Ю.

Національний фармацевтичний університет

ksu.okey@gmail.com

Побудова ефективної моделі компанії має за мету гармонізацію всіх її підсистем в цілісну ефективно функціонуючу систему, що поєднує та синхронізує всі елементи та процеси з метою оптимізації використання ресурсів, підвищення загальної результативності діяльності та підвищення якості і рівня обслуговування клієнтів.

Система менеджменту компанії ефективно працює тоді, коли її елементи, такі як закупівля, виробництво, зберігання, транспортування, розподіл, обслуговування функціонують як єдиний чітко налагоджений механізм. Цього неможливо досягнути якщо елементи системи функціонують, нехай навіть достатньо ефективно, проте розосереджено та незлагоджено, відсутня відповідальність за виконання процесів в цілому.

Побудова ефективної процесної моделі повинна починатися з загальної оцінки існуючого стану протікання процесів з метою визначення необхідності в реорганізації тих елементів в системі компанії, що потребують негайних заходів щодо удосконалення (рис. 1).

Отже, першочерговим завданням є визначення робочих підпроцесів, переліку функцій та операцій за ними. Цей опис являє собою детальне спостереження та фіксування функцій і операцій за процесом та формування існуючої карти.

На наступному етапі повинно відбуватися переформування підпроцесів, операцій та процедур в модель «як повинно бути», з урахуванням принципу оптимальності.

Далі визначаються центри відповідальності та місця в процесній моделі, в яких повинен проводитися контроль протікання процесу.

На етапі, коли процесна модель має чітко окреслені контури, постає питання вибору найбільш підходящого програмного забезпечення, що дозволить реалізувати модель в практичній діяльності компанії.

Одним з завершальних етапів у формуванні процесної моделі компанії є розробка документального супроводу процесної моделі, обґрунтування порядку документування виконання функцій за процесом.

Удосконалення діяльності компанії на засадах процесного підходу дозволяє в довгостроковій перспективі отримати такі переваги: оптимізація кількості



Рис. 1. Алгоритм формування процесної компанії

робочих процедур, паралельне їх виконання; наявність у процесів альтернативних варіантів виконання, кожний з яких регламентовано; виконання операцій в тому місці, де можна зробити це ефективніше; скорочення кількості, термінів, вартості перевірок і керуючих впливів; мінімізація кількості погоджень; децентралізація діяльності підрозділів на основі централізованої інформації.