

Шуванова О. В., Юр'єва Н. В.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків

Аналіз застосування методів управління аптечними закладами

shuvanovaev@gmail.com

, Аптечні заклади (АЗ) як організації охорони здоров'я виконують завдання забезпечення населення лікарськими засобами, медичними виробами та іншими товарами аптечного асортименту. Для ефективного виконання цих завдань необхідним є підвищення якості управління, при цьому можуть застосовуватися як прямі, так і непрямі методи управління.

Мета дослідження. Метою дослідження був аналіз застосування окремих методів управління АЗ в Україні.

Матеріали та методи. Основою для проведення аналізу були публікації у фаховій літературі з приводу застосування методів управління АЗ.

Отримані результати. За результатами опублікованих досліджень серед прямих методів управління найбільш часто застосовуються економічні. У багатьох АЗ практикують почасово-преміальну форму оплати праці, яка забезпечує високу мотивацію співробітників на досягнення стратегічних цілей компанії. Є привабливими для персоналу АЗ і періодичні матеріальні заохочення та подарунки до свят, які пропонує компанія. Серед соціально-психологічних методів застосовуються: особистий приклад, спонукання, похвала, прохання, вимога та переконання. З адміністративних методів найчастіше застосовують на практиці: розпорядження, наказ, вказівки та інструкції. Серед непрямих методів управління АЗ одним з найбільш актуальних є автоматизація (метод кібернетики), яка допомагає підвищити ефективність роботи, швидкість і якість обслуговування клієнтів.

Висновки. Проведений аналіз свідчить про те, що управління АЗ здійснюється з допомогою поєднання адміністративних, економічних і соціально-психологічних методів управління, але на думку експертів, економічні методи здатні найбільш істотно підвищити трудову активність персоналу.