

СТАНДАРТИЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ФІТНЕС-ЦЕНТРІВ З МЕТОЮ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАДАВАНИХ ПОСЛУГ

Бублик М.О.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків

Нині сфера оздоровчого фітнесу в Україні знаходиться на етапі становлення та формування. Чисельність споживачів фізкультурно-оздоровчих послуг з кожним роком стрімко збільшується, лише за 2017 р. приріст кількості таких становить 0,2 % (з 2,4 до 2,6 %), тобто 1,09 млн осіб. Зважаючи на високий попит населення, ринок фітнес-послуг можна визначити як такий, що динамічно розвивається. Розширення сфери послуг, вплив пандемії, ускладнення та різноманіття фітнес-програм і фітнес-технологій, висока конкуренція на ринку – все це ставить підвищені вимоги до роботи фітнес-центрів, та фахівців індустрії фітнесу.

Мета. Дослідити сучасні наукові підходи до стандартизації професійної діяльності фітнес-центрів у різних країнах.

Результати. Удосконалено власну систему надання якісних фітнес послуг та сформовані основоположні характеристики фітнес-центру, кваліфікованого за найвищими стандартами якості. На основі вітчизняного та зарубіжного досвіду здійснено аналіз ринку фітнес-послуг. Визначено характерні особливості європейського та американського ринків, де професійна діяльність фітнес-центрів розглядається крізь призму комплексного оздоровлення організму людини, та моделі, відповідно до якої пріоритетним визначається орієнтація на співпрацю з широким діапазоном осіб, які мають наявні хронічні захворювання або високий ризик їх розвитку через спосіб життя, у напрямку розробки програми оздоровлення, а також організації та проведення фізкультурно-оздоровчих занять.

У сфері фізичної культури та спорту проблемі стандартизації професійної діяльності фахівців присвячена діяльність таких міжнародних організацій: ICHPER Standards; SHAPE America – Society of Health and Physical Educators; ASTM International; NAYS (National Alliance for Youth Sports); UK Equality Standard – A Framework for Sport.

Підготовкою та поширенням професійних стандартів у сфері оздоровчого фітнесу займаються такі організації: SkillsActive – NOS (National occupation standarts), Europe active, EOSE (European Observatoire of Sport and Employment) та інших.

На даний момент перед спеціалістами з питань стандартизації та сертифікації стоять наступні основні завдання:

підвищення рівня безпеки занять у фізкультурно-спортивних установах всіх форм власності, перш за все дітей та учнівської молоді;

співпраця у створенні нових типових споруд комплексного оздоровлення обслуговування (розвиток мереж об'єднань з широким списком основних та додаткових фізкультурно-оздоровчих послуг);

введення ефективних оздоровчих технологій.

Висновки. Таким чином, визначено основне коло проблемних питань, пов'язаних зі сферою професійної діяльності спеціалістів зі збереження та зміцнення здоров'я, а саме: необхідність визначення переліку основних трудових функцій та дій, функціональних обов'язків фітнес-тренера, професійних компетентностей, критеріїв оцінки ефективності їх професійної діяльності.